

令和7年2月20日  
第37回地域公共交通活性化協議会  
【資料4-1】

## 武藏野市地域公共交通計画策定支援業務委託

### ムーバスの利用状況等に関するアンケート調査実施報告書

令和7年2月

## [ 目 次 ]

## 1 調査の目的

ムーバスの利用状況などを把握するためアンケート調査を実施する。

## 2 調査の実施方法等

### 2-1 調査対象・実施方法

調査対象者	ムーバス利用者
調査方法	各路線ムーバスに乗り込み、利用者にアンケート調査票と返信用封筒を配布する。
調査時期	令和6年12月20日

### 2-2 回収結果

配布枚数	4,760票 (参考：前回調査時 5,658票)
回収数	1,939票 (参考：前回調査時 2,291票)
回収率	40.7% (参考：前回調査時 40.5%)

路線	配布数	回収数	回収率
1号路線（吉祥寺東循環）	636	291	45.8%
2号路線（吉祥寺北西循環）	990	416	42.0%
3号路線（境南 東循環）	393	135	34.4%
3号路線（境南 西循環）	424	189	44.6%
4号路線（三鷹駅北西循環）	449	176	39.2%
5号路線（境西循環）	500	167	33.4%
5号路線（境・東小金井線）	441	143	32.4%
6号路線（三鷹・吉祥寺循環）	624	279	44.7%
7号路線（境・三鷹循環）	303	143	47.2%
計	4,760	1939	40.7%

### 3 調査報告書の見方

---

- ・図表中の「n」は設問の有効回答数を示します。
- ・図表中の「MA」は複数回答の設問での有効回答数合計を示します。
- ・調査結果のグラフは、各回答の比率（%）で表示しています。
- ・各回答の比率（%）は、すべて小数点以下第2位を四捨五入した数値であるため、各回答の比率（%）の合計が100%にならない場合があります。
- ・複数回答は、「非該当」は除いているため、合計値は回答者全体の数と一致しない場合があります。
- ・複数回答の場合、回答件数の合計は回答者数（100%）を超える場合があります。
- ・自由意見は、調査票に記入された内容をほぼ原文どおりに記載しています（特定の団体や企業、個人が特定できる表現は削除しています）。
- ・一つの回答に対して複数回答している等、本人の意思が読み取れない回答については集計上無回答に分類しています。

#### <クロス集計について>

- ・単一回答の設問に関しては、グラフの数値は5.0%未満を非表示にしています。
- ・複数回答の設問に関しては、表の数値を以下のとおり着色しています。

10%以上 30%未満	：黄色
30%以上 50%未満	：緑色
50%以上	：赤色

## 4 集計結果

### 4-1 回答者の属性

#### (1) 【問0】利用路線名

- 利用路線名では、「吉祥寺北西循環」が21.5% (416人)と最も高く、次いで「吉祥寺東循環」が15.0% (291人)と続いている。

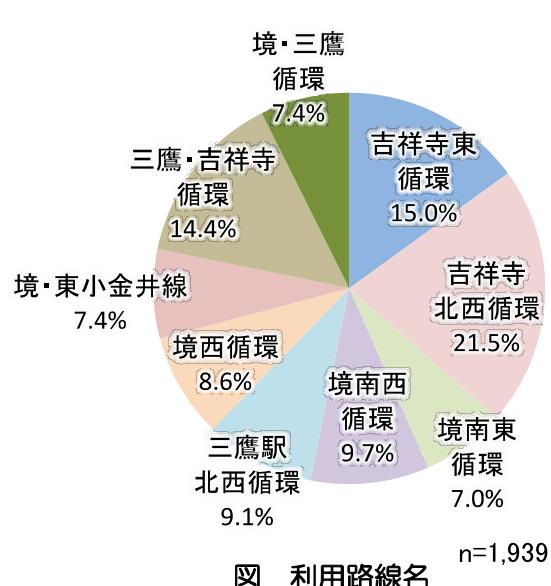


表 利用路線名

	回答数	割合
吉祥寺東循環	291	15.0%
吉祥寺北西循環	416	21.5%
境南東循環	135	7.0%
境南西循環	189	9.7%
三鷹駅北西循環	176	9.1%
境西循環	167	8.6%
境・東小金井線	143	7.4%
三鷹・吉祥寺循環	279	14.4%
境・三鷹循環	143	7.4%
無回答	0	0.0%
合計	1,939	100.0%

#### (2) 【問1-1】性別

- 性別では、「女性」が64.6% (1,252人)と最も高く、次いで「男性」が33.9% (658人)と続いている。

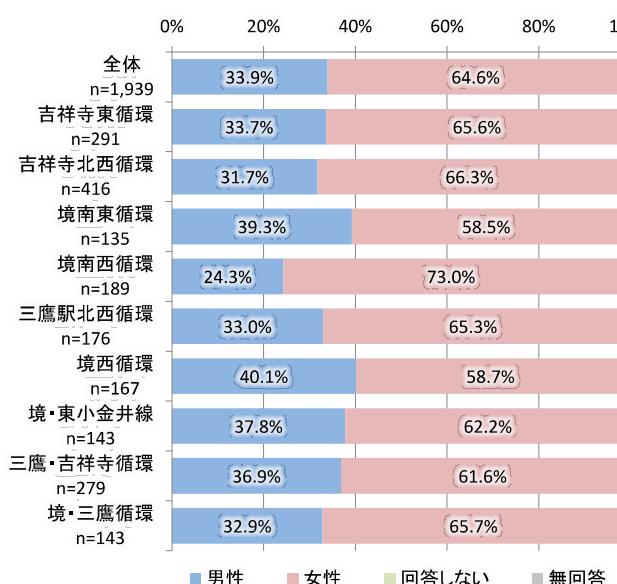


表 性別

	性別				
	男性	女性	回答しない	無回答	合計
全體 n=1,939	658	1,252	8	21	1,939
吉祥寺東循環 n=291	98	191	0	2	291
吉祥寺北西循環 n=416	132	276	2	6	416
境南東循環 n=135	53	79	1	2	135
境南西循環 n=189	46	138	2	3	189
三鷹駅北西循環 n=176	58	115	0	3	176
境西循環 n=167	67	98	1	1	167
境・東小金井線 n=143	54	89	0	0	143
三鷹・吉祥寺循環 n=279	103	172	2	2	279
境・三鷹循環 n=143	47	94	0	2	143

図 性別

### (3) 【問 1-2】年齢

- 年齢では、「75~79歳」が12.6% (244人)と最も高く、次いで「70~74歳」が11.9% (231人)と続いている。

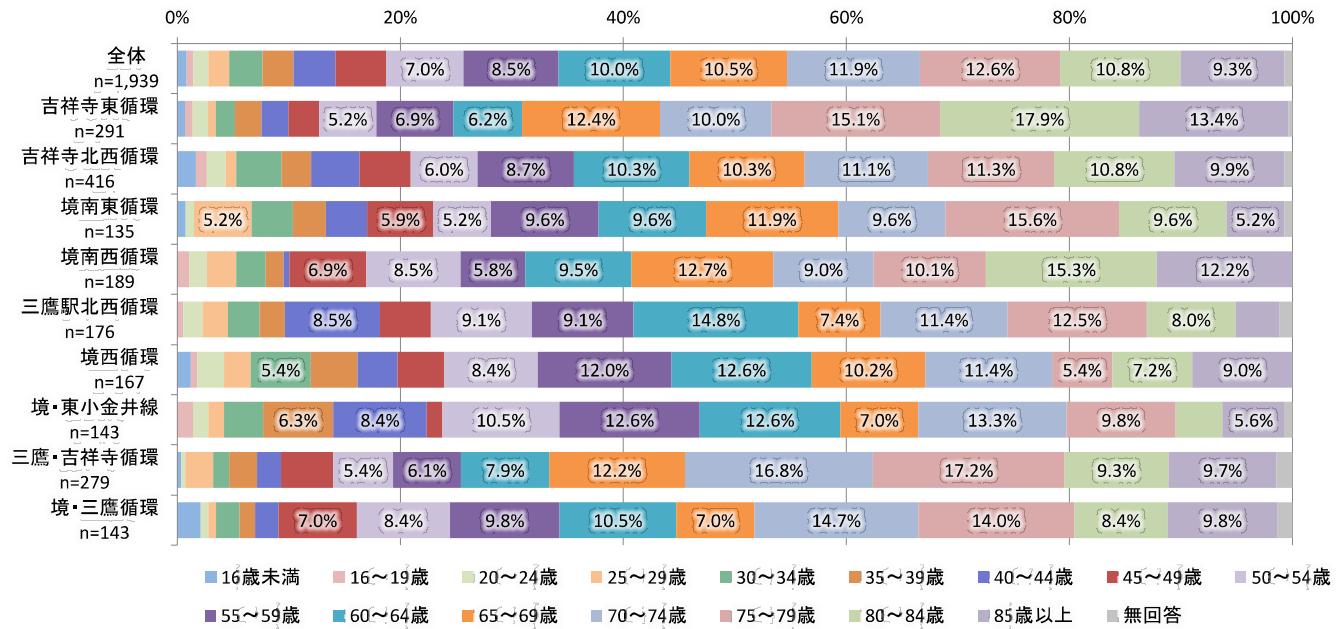


図 年齢

表 年齢

	年齢																			無回答	合計
	16歳未満	16~19歳	20~24歳	25~29歳	30~34歳	35~39歳	40~44歳	45~49歳	50~54歳	55~59歳	60~64歳	65~69歳	70~74歳	75~79歳	80~84歳	85歳以上					
全体 n=1,939	16	12	26	36	58	54	73	88	135	165	194	203	231	244	209	181	14	1,939			
吉祥寺東循環 n=291	2	2	4	2	5	7	7	8	15	20	18	36	29	44	52	39	1	291			
吉祥寺北西循環 n=416	7	4	7	4	17	11	18	19	25	36	43	43	46	47	45	41	3	416			
境南東循環 n=135	1	0	1	7	5	4	5	8	7	13	13	16	13	21	13	7	1	135			
境南西循環 n=189	0	2	3	5	5	3	1	13	16	11	18	24	17	19	29	23	0	189			
三鷹駅北西循環 n=176	0	1	3	4	5	4	15	8	16	16	26	13	20	22	14	7	2	176			
境西循環 n=167	2	1	4	4	9	7	6	7	14	20	21	17	19	9	12	15	0	167			
境・東小金井線 n=143	0	2	2	2	5	9	12	2	15	18	18	10	19	14	6	8	1	143			
三鷹・吉祥寺循環 n=279	1	0	1	7	4	7	6	13	15	17	22	34	47	48	26	27	4	279			
境・三鷹循環 n=143	3	0	1	1	3	2	3	10	12	14	15	10	21	20	12	14	2	143			

#### (4) 【問 1-3-1】居住地

- 居住地では、「武蔵野市内」が65.3% (1,266人) と最も高く、次いで「武蔵野市外」が33.9% (658人) と続いている。

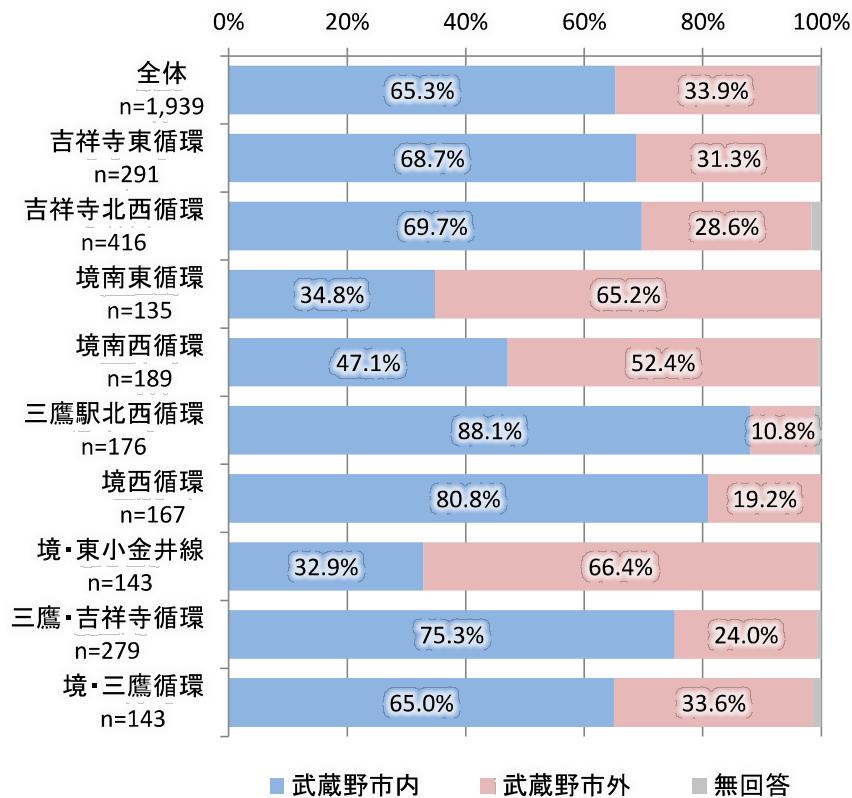


図 居住地

表 居住地

	居住地			
	武蔵野市内	武蔵野市外	無回答	合計
全体 n=1,939	1,266	658	15	1,939
吉祥寺東循環 n=291	200	91	0	291
吉祥寺北西循環 n=416	290	119	7	416
境南東循環 n=135	47	88	0	135
境南西循環 n=189	89	99	1	189
三鷹駅北西循環 n=176	155	19	2	176
境西循環 n=167	135	32	0	167
境・東小金井線 n=143	47	95	1	143
三鷹・吉祥寺循環 n=279	210	67	2	279
境・三鷹循環 n=143	93	48	2	143

(5) 【問 1-3-2】居住地（市内の地域名） ※【問 1-3-1】で「武藏野市内」を答えた人のみ

- ・居住地（市内の地域名）では、「吉祥寺北町」が20.2%（256人）と最も高く、次いで「境」が19.4%（245人）と続いている。

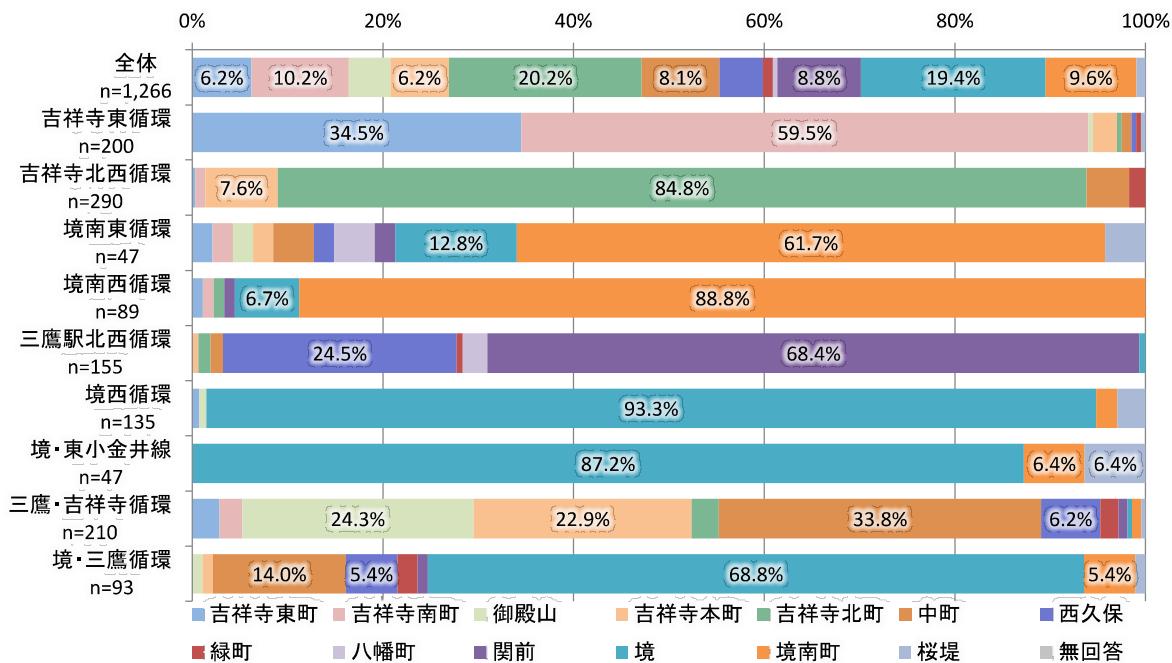


図 居住地（市内の地域名）

表 居住地（市内の地域名）

	居住地（市内の地域名）															合計
	吉祥寺東町	吉祥寺南町	御殿山	吉祥寺本町	吉祥寺北町	中町	西久保	緑町	八幡町	関前	境	境南町	桜堤	無回答		
全体 n=1,266	79	129	55	78	256	103	58	13	6	111	245	121	12	0	1,266	
吉祥寺東循環 n=200	69	119	1	5	1	2	1	1	0	0	0	0	1	0	0	200
吉祥寺北西循環 n=290	1	3	0	22	246	13	0	5	0	0	0	0	0	0	0	290
境南東循環 n=47	1	1	1	1	0	2	1	0	2	1	6	29	2	0	0	47
境南西循環 n=89	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	6	79	0	0	0	89
三鷹駅北西循環 n=155	0	0	0	1	2	2	38	1	4	106	1	0	0	0	0	155
境西循環 n=135	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	126	3	4	0	0	135
境・東小金井線 n=47	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	41	3	3	0	0	47
三鷹・吉祥寺循環 n=210	6	5	51	48	6	71	13	4	0	2	1	2	1	0	0	210
境・三鷹循環 n=93	0	0	1	1	0	13	5	2	0	1	64	5	1	0	0	93

(6) 【問 1-3-3】居住地（市内の丁目） ※【問 1-3-1】で「武蔵野市内」を答えた人のみ

- ・居住地（市内の丁目）は、下表のとおりである。

表 居住地（市内の丁目）

■ 吉祥寺東循環（n=200）

	回答数	割合
吉祥寺南町3丁目	56	28.0%
吉祥寺東町3丁目	31	15.5%
吉祥寺南町4丁目	29	14.5%
吉祥寺南町	25	12.5%
吉祥寺東町4丁目	20	10.0%
吉祥寺東町	12	6.0%
吉祥寺南町5丁目	7	3.5%
吉祥寺東町1丁目	4	2.0%
吉祥寺東町2丁目	2	1.0%
吉祥寺本町2丁目	2	1.0%
吉祥寺本町4丁目	2	1.0%
吉祥寺南町1丁目	1	0.5%
吉祥寺南町2丁目	1	0.5%
御殿山	1	0.5%
吉祥寺本町1丁目	1	0.5%
吉祥寺北町3丁目	1	0.5%
中町	1	0.5%
中町2丁目	1	0.5%
西久保2丁目	1	0.5%
緑町2丁目	1	0.5%
桜堤3丁目	1	0.5%
合計	200	100.0%

■ 吉祥寺北西循環（n=290）

	回答数	割合
吉祥寺北町3丁目	83	28.6%
吉祥寺北町	46	15.9%
吉祥寺北町5丁目	40	13.8%
吉祥寺北町2丁目	38	13.1%
吉祥寺北町4丁目	27	9.3%
吉祥寺本町4丁目	14	4.8%
吉祥寺北町1丁目	12	4.1%
中町3丁目	8	2.8%
緑町3丁目	5	1.7%
吉祥寺本町2丁目	4	1.4%
中町	4	1.4%
吉祥寺本町	3	1.0%
吉祥寺東町2丁目	1	0.3%
吉祥寺南町	1	0.3%
吉祥寺南町2丁目	1	0.3%
吉祥寺南町3丁目	1	0.3%
吉祥寺本町3丁目	1	0.3%
中町1丁目	1	0.3%
合計	290	100.0%

■ 境南東循環（n=47）

	回答数	割合
境南町1丁目	22	46.8%
境南町2丁目	4	8.5%
境	3	6.4%
境南町	3	6.4%
中町3丁目	2	4.3%
境2丁目	2	4.3%
吉祥寺東町	1	2.1%
吉祥寺南町	1	2.1%
御殿山1丁目	1	2.1%
吉祥寺本町1丁目	1	2.1%
西久保	1	2.1%
八幡町	1	2.1%
八幡町1丁目	1	2.1%
閑前5丁目	1	2.1%
境5丁目	1	2.1%
桜堤1丁目	1	2.1%
桜堤2丁目	1	2.1%
合計	47	100.0%

■ 境・東小金井線（n=47）

	回答数	割合
境5丁目	25	53.2%
境	11	23.4%
境2丁目	5	10.6%
境南町2丁目	2	4.3%
桜堤2丁目	2	4.3%
境南町1丁目	1	2.1%
桜堤1丁目	1	2.1%
合計	47	100.0%

■ 三鷹・吉祥寺循環（n=210）

	回答数	割合
中町2丁目	35	16.7%
吉祥寺本町3丁目	33	15.7%
御殿山	18	8.6%
御殿山1丁目	17	8.1%
御殿山2丁目	16	7.6%
中町1丁目	13	6.2%
中町	12	5.7%
中町3丁目	11	5.2%
吉祥寺本町	7	3.3%
西久保1丁目	6	2.9%
西久保	5	2.4%
吉祥寺東町3丁目	4	1.9%
吉祥寺南町1丁目	4	1.9%
吉祥寺本町1丁目	3	1.4%
吉祥寺本町2丁目	3	1.4%
吉祥寺北町3丁目	3	1.4%
緑町2丁目	3	1.4%
吉祥寺本町4丁目	2	1.0%
吉祥寺北町1丁目	2	1.0%
閑前3丁目	2	1.0%
境南町4丁目	2	1.0%
吉祥寺東町1丁目	1	0.5%
吉祥寺東町2丁目	1	0.5%
吉祥寺南町3丁目	1	0.5%
吉祥寺北町2丁目	1	0.5%
西久保2丁目	1	0.5%
西久保3丁目	1	0.5%
緑町1丁目	1	0.5%
境3丁目	1	0.5%
桜堤	1	0.5%
合計	210	100.0%

■ 境西循環（n=135）

	回答数	割合
境5丁目	84	62.2%
境	29	21.5%
境2丁目	11	8.1%
桜堤1丁目	3	2.2%
吉祥寺東町2丁目	1	0.7%
御殿山1丁目	1	0.7%
境1丁目	1	0.7%
境4丁目	1	0.7%
境南町	1	0.7%
境南町1丁目	1	0.7%
境南町4丁目	1	0.7%
桜堤	1	0.7%
合計	135	100.0%

■ 境・三鷹循環（n=93）

	回答数	割合
境1丁目	23	24.7%
境	20	21.5%
境3丁目	18	19.4%
中町1丁目	7	7.5%
中町2丁目	3	3.2%
中町	2	2.2%
西久保3丁目	2	2.2%
緑町2丁目	2	2.2%
境2丁目	2	2.2%
境南町2丁目	2	2.2%
境南町3丁目	2	2.2%
御殿山2丁目	1	1.1%
吉祥寺本町3丁目	1	1.1%
中町3丁目	1	1.1%
西久保	1	1.1%
西久保1丁目	1	1.1%
西久保2丁目	1	1.1%
閑前	1	1.1%
境5丁目	1	1.1%
境南町5丁目	1	1.1%
桜堤2丁目	1	1.1%
合計	93	100.0%

(7) 【問 1-3-4】居住地（市外の地域名） ※【問 1-3-1】で「武蔵野市外」を答えた人のみ

- ・居住地（市外の地域名）では、「三鷹市」が28.7%（189人）と最も高く、次いで「小金井市」が16.4%（108人）と続いている。

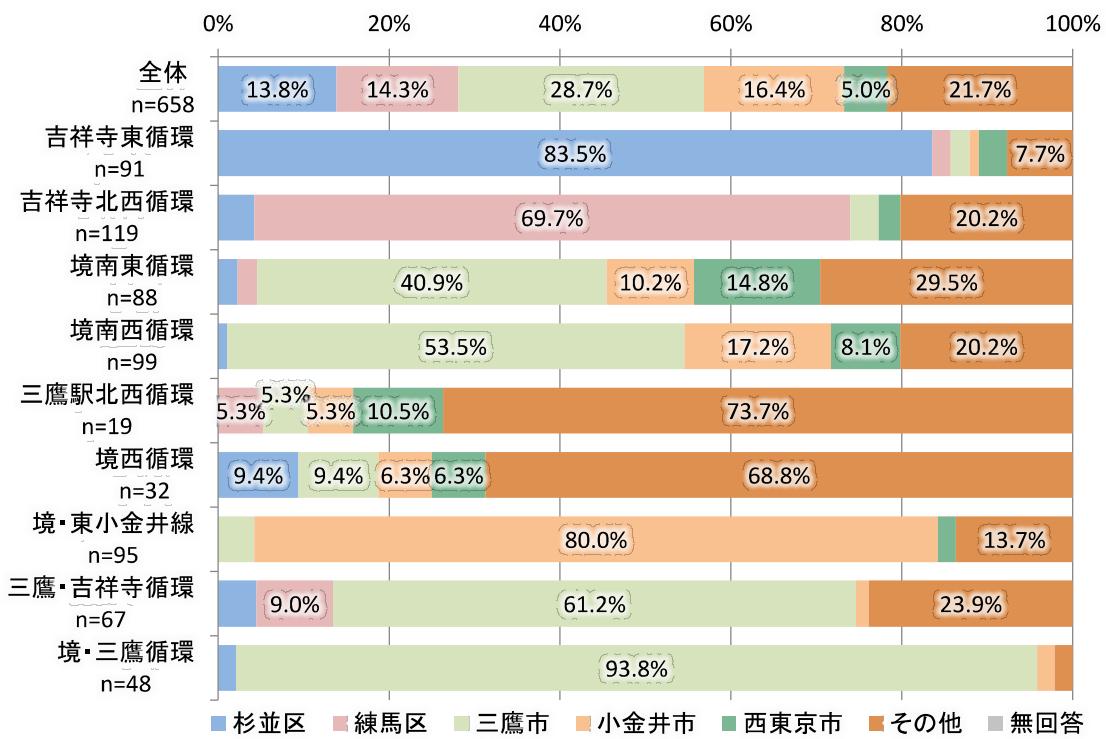


図 居住地（市外の地域名）

表 居住地（市外の地域名）

	居住地（市外の地域名）							
	杉並区	練馬区	三鷹市	小金井市	西東京市	その他	無回答	合計
全体 n=658	91	94	189	108	33	143	0	658
吉祥寺東循環 n=91	76	2	2	1	3	7	0	91
吉祥寺北西循環 n=119	5	83	4	0	3	24	0	119
境南東循環 n=88	2	2	36	9	13	26	0	88
境南西循環 n=99	1	0	53	17	8	20	0	99
三鷹駅北西循環 n=19	0	1	1	1	2	14	0	19
境西循環 n=32	3	0	3	2	2	22	0	32
境・東小金井線 n=95	0	0	4	76	2	13	0	95
三鷹・吉祥寺循環 n=67	3	6	41	1	0	16	0	67
境・三鷹循環 n=48	1	0	45	1	0	1	0	48

## (8) 【問 1-4】就業・就学状況

- 就業・就学状況では、「会社員・公務員」が27.0% (523人)と最も高く、次いで「仕事をしていない」が25.2% (488人)と続いている。

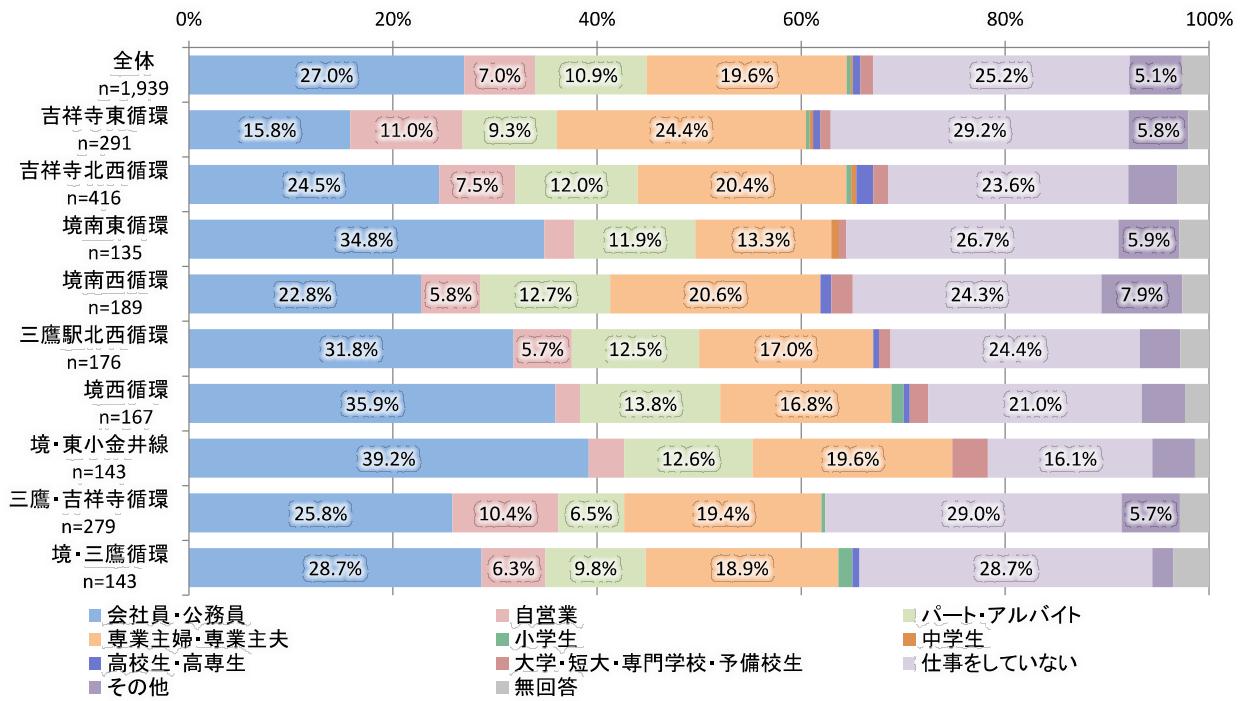


図 就業・就学状況

表 就業・就学状況

	就業・就学状況											
	会社員・公務員	自営業	パート・アルバイト	専業主婦・専業主夫	小学生	中学生	高校生・高専生	大学・短大・専門学校・予備校生	仕事をしていない	その他	無回答	合計
全体 n=1,939	523	135	212	380	8	4	14	24	488	99	52	1,939
吉祥寺東循環 n=291	46	32	27	71	1	1	2	3	85	17	6	291
吉祥寺北西循環 n=416	102	31	50	85	2	2	7	6	98	20	13	416
境南東循環 n=135	47	4	16	18	0	1	0	1	36	8	4	135
境南西循環 n=189	43	11	24	39	0	0	2	4	46	15	5	189
三鷹駅北西循環 n=176	56	10	22	30	0	0	1	2	43	7	5	176
境西循環 n=167	60	4	23	28	2	0	1	3	35	7	4	167
境・東小金井線 n=143	56	5	18	28	0	0	0	5	23	6	2	143
三鷹・吉祥寺循環 n=279	72	29	18	54	1	0	0	0	81	16	8	279
境・三鷹循環 n=143	41	9	14	27	2	0	1	0	41	3	5	143

## 4-2 本調査日のムーバスの利用状況

### (1) 【問 2-1-1】ムーバスの利用形態

- ムーバスの利用形態では、「往復の利用」が45.1%（875人）と最も高く、次いで「帰りのみの利用」が26.4%（511人）と続いている。

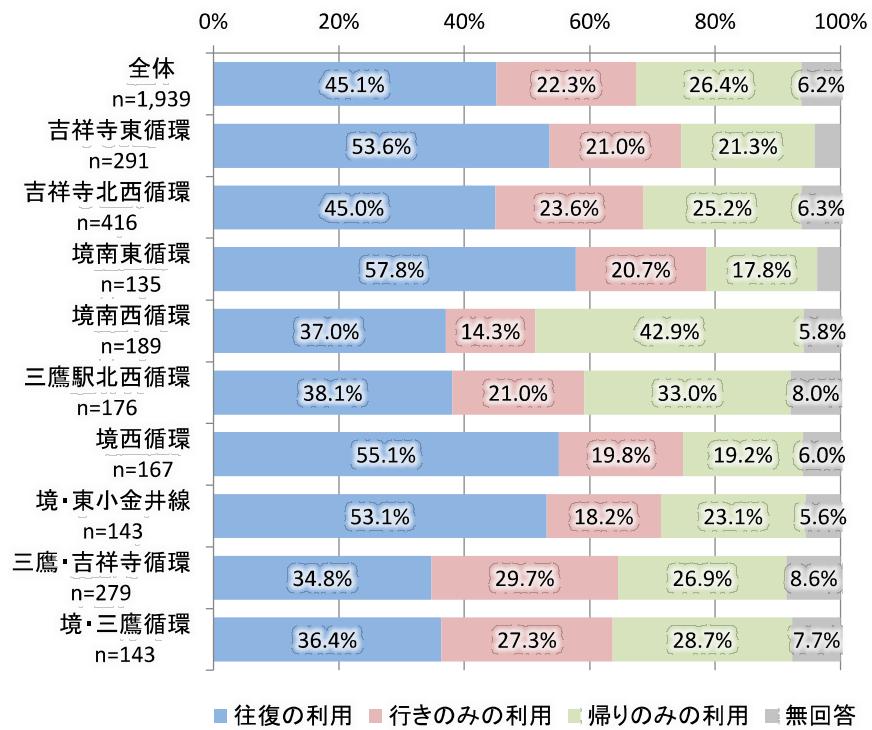


図 ムーバスの利用形態

表 ムーバスの利用形態

	ムーバスの利用形態				
	往復の利用	行きのみの利用	帰りのみの利用	無回答	合計
全体 n=1,939	875	432	511	121	1,939
吉祥寺東循環 n=291	156	61	62	12	291
吉祥寺北西循環 n=416	187	98	105	26	416
境南東循環 n=135	78	28	24	5	135
境南西循環 n=189	70	27	81	11	189
三鷹駅北西循環 n=176	67	37	58	14	176
境西循環 n=167	92	33	32	10	167
境・東小金井線 n=143	76	26	33	8	143
三鷹・吉祥寺循環 n=279	97	83	75	24	279
境・三鷹循環 n=143	52	39	41	11	143

(2) 【問 2-1-2】帰りの交通手段 ※【問 2-1-1】で「行きのみの利用」を答えた人のみ

- 帰りの交通手段では、「徒歩」が53.9%（233人）と最も高く、次いで「路線バス」が18.8%（81人）と続いている。

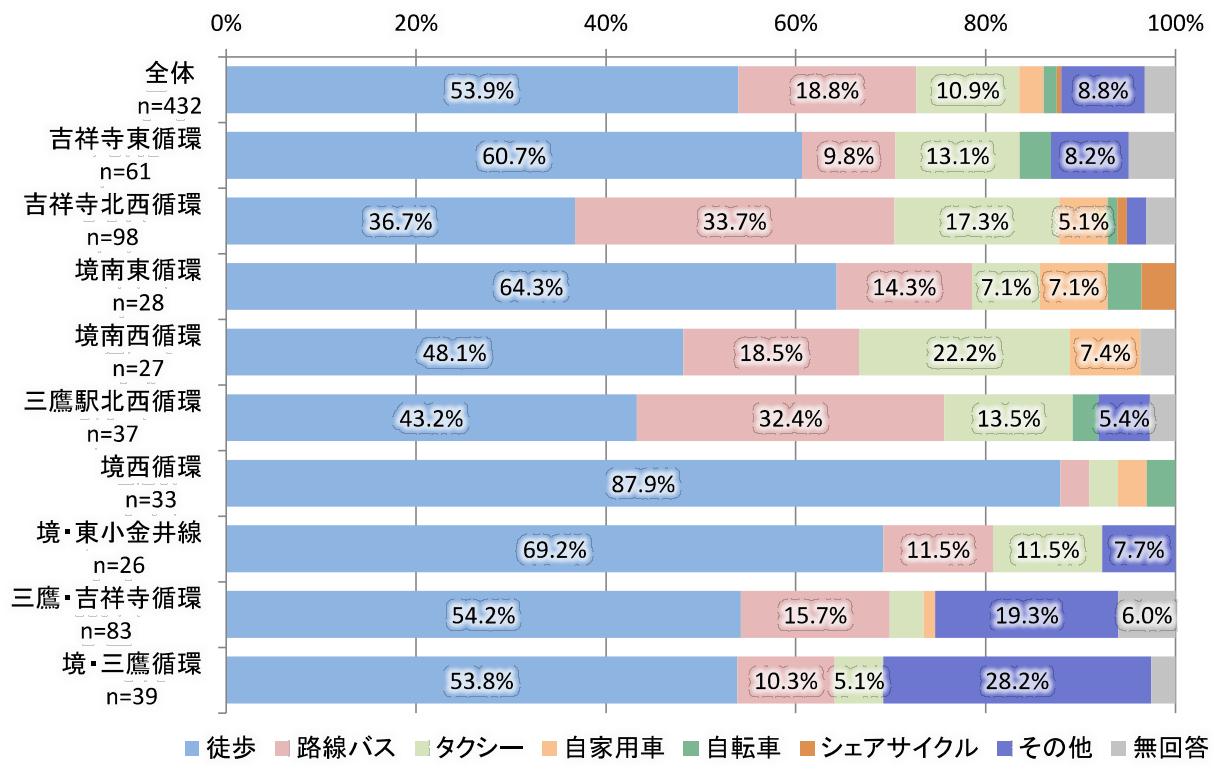


図 帰りの交通手段

表 帰りの交通手段

	帰りの交通手段								
	歩行	路線バス	タクシー	自家用車	自転車	シェアサイクル	その他	無回答	合計
全体 n=432	233	81	47	11	6	2	38	14	432
吉祥寺東循環 n=61	37	6	8	0	2	0	5	3	61
吉祥寺北西循環 n=98	36	33	17	5	1	1	2	3	98
境南東循環 n=28	18	4	2	2	1	1	0	0	28
境南西循環 n=27	13	5	6	2	0	0	0	1	27
三鷹駅北西循環 n=37	16	12	5	0	1	0	2	1	37
境西循環 n=33	29	1	1	1	1	0	0	0	33
境・東小金井線 n=26	18	3	3	0	0	0	2	0	26
三鷹・吉祥寺循環 n=83	45	13	3	1	0	0	16	5	83
境・三鷹循環 n=39	21	4	2	0	0	0	11	1	39

(3) 【問 2-1-3】行きの交通手段 ※【問 2-1-1】で「帰りのみの利用」を答えた人のみ

- 帰りの交通手段では、「徒歩」が60.9%（311人）と最も高く、次いで「路線バス」が19.2%（98人）と続いている。

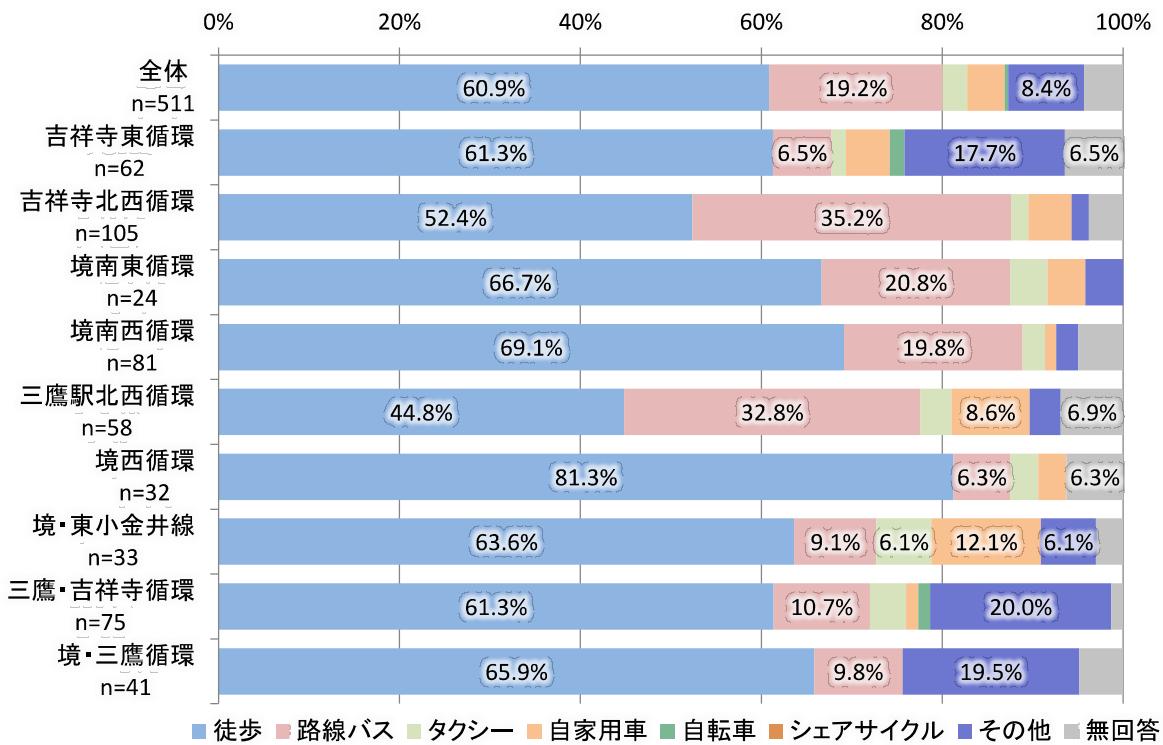


図 行きの交通手段

表 行きの交通手段

	行きの交通手段								
	歩	路線バス	タクシー	自家用車	自転車	シェアサイクル	その他	無回答	合計
全体 n=511	311	98	14	21	2	0	43	22	511
吉祥寺東循環 n=62	38	4	1	3	1	0	11	4	62
吉祥寺北西循環 n=105	55	37	2	5	0	0	2	4	105
境南東循環 n=24	16	5	1	1	0	0	1	0	24
境南西循環 n=81	56	16	2	1	0	0	2	4	81
三鷹駅北西循環 n=58	26	19	2	5	0	0	2	4	58
境西循環 n=32	26	2	1	1	0	0	0	2	32
境・東小金井線 n=33	21	3	2	4	0	0	2	1	33
三鷹・吉祥寺循環 n=75	46	8	3	1	1	0	15	1	75
境・三鷹循環 n=41	27	4	0	0	0	0	8	2	41

(4) 【問 2-2】利用区間 ※行き帰りの乗降バス停を合算して集計

・乗降バス停は、下表のとおりである。

表 利用区間 (吉祥寺東循環)

吉祥寺東循環		降車停留所																		
		(15) 吉祥寺大通り	(14) 水門通り	(13) 南町三丁目中央	(12) 吉祥寺南病院	(11-2) 南町三丁目中央	(11-1) 南町三丁目	(10) 松庵一丁目西	(9) 特養ホームゆとりえ前	(8) 松庵小学校	(7) 松庵三丁目北	(6-2) 本田東公園東	(6-1) 吉祥女子中・高校前	(5) 松籠公園	(4) 本宿小学校	(3) 東町三丁目	(2) 美大通り	(1-2) 松井健診クリニック	(1-1) あさひ病院	(0) 吉祥寺駅北口
乗車停留所	(0) 吉祥寺駅北口	0	1	0	5	11	19	9	7	7	7	8	13	37	10	11	3	3	0	0
	(1-1) あさひ病院	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
	(1-2) 松井健診クリニック	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(2) 美大通り	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	(3) 東町三丁目	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
	(4) 本宿小学校	3	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
	(5) 松籠公園	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	(6-1) 吉祥女子中・高校前	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	(6-2) 本田東公園東	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
	(7) 松庵三丁目北	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
	(8) 松庵小学校	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
	(9) 特養ホームゆとりえ前	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	9
	(10) 松庵一丁目西	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	14
	(11-1) 南町三丁目	11	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	11
	(11-2) 南町三丁目中央	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
	(12) 吉祥寺南病院	7	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	10
	(13) 南町コミセン西	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	(14) 水門通り	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0
	(15) 吉祥寺大通り	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	3	2	5	6	2	4	1	1	0

表 利用区間 (吉祥寺北西循環)

吉祥寺北西循環		降車停留所																									
		(41) 今山べ吉祥寺前	(40) 東急百貨店前	(39-2) 大正通り	(39-1) 西五条通り	(38-2) 第一小学校西	(38-1) 本町四丁目	(37) 成蹊通り	(36) トヨタ並木	(35) カツサカナ小路	(34) かくれみの公園	(33) 抹桑通り	(32) 河門前	(31) 土ややか公園	(30) やねやか公園	(29) ネムの木通り	(28) ポケッテ広場	(27) 青葉公園入口	(26) 北町1丁目モロコシ	(25) 北町1丁目セン前	(24) 東門通り北	(23) 東門通り南	(22-2) 四見小路入口	(22-1) 武藏野八幡宮	(21) コピス吉祥寺前	(0) 吉祥寺駅北口	
乗車停留所	(0) 吉祥寺駅北口	0	0	1	2	2	4	7	8	14	17	10	18	50	3	18	7	9	4	3	6	0	0	0	0	0	0
	(21) コピス吉祥寺前	0	0	0	0	0	0	1	3	0	1	0	4	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(22-1) 武藏野八幡宮	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(22-2) 月見小路入口	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	(23) 東門通り南	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(24) 東門通り北	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	(25) 北コミセン前	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	(26) 北町ごども広場	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	(27) 青葉公園入口	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	(28) ポケッテ広場	15	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
	(29) ネムの木通り	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4
	(30) やねやか公園	16	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	5	0	0	0	
	(31) けやきコミセン	34	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21
	(32) 西門前	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	(33) 抹桑通り	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	4
	(34) かくれみの公園	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
	(35) すずかけ小路	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
	(36) けやき並木	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	(37) 成蹊通り	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	(38-1) 本町四丁目	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
	(38-2) 第一小学校西	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(39-1) 西五条通り	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(39-2) 大正通り	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(40) 東急百貨店前	2	0	0	0	0	0	2	0	5	3	4	10	1	4	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	(41) コピス吉祥寺前	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

表 利用区間（境南東循環）

境南東循環		降車停留所														
		(31)かえで通り	(30)聖徳学園	(29)赤十字北	(28)境南町一丁目	(27)塚交差点北	(26)塚	(25)井口一丁目	(24)武蔵野赤十字病院	(23)聖徳学園	(22)境南小学校	(21)中央商店街	(0)武蔵境駅南口			
乗車停留所	(0)武蔵境駅南口	0	0	0	1	48	9	16	1	1	5	0	0	0	0	0
	(21)中央商店街	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	(22)境南小学校	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	(23)聖徳学園	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(24)武蔵野赤十字病院	42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(25)井口一丁目	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(26)塚	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(27)塚交差点北	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(28)境南町一丁目	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(29)赤十字北	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(30)聖徳学園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(31)かえで通り	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

表 利用区間（境南西循環）

境南西循環		降車停留所																	
		(17)中央商店街	(16)境南小学校	(15)聖徳学園	(14)武蔵野赤十字病院	(13)井口川一丁目	(12)武蔵境営業所	(11)連雀通り	(10)境南町五丁目	(9)のぞみの家	(8)富士見商店街東	(7)富士見商店街西	(6)稻荷前	(5)境南ちびっこ農園	(4)境南町四丁目	(3)津田公園入口	(2)もみじ山公園	(1)境南町	(0)武蔵境駅南口
乗車停留所	(0)武蔵境駅南口	0	1	0	4	1	2	14	28	14	2	18	10	2	5	15	0	0	0
	(1)境南町	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0
	(2)もみじ山公園	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(3)津田公園入口	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(4)境南町四丁目	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(5)境南ちびっこ農園	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	0	0	0
	(6)稻荷前	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(7)富士見商店街西	17	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
	(8)富士見商店街東	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
	(9)のぞみの家	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
	(10)境南町五丁目	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(11)連雀通り	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0
	(12)武蔵境営業所	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(13)井口三丁目	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(14)武蔵野赤十字病院	20	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0
	(15)聖徳学園	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(16)境南小学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(17)中央商店街	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

表 利用区間（三鷹駅北西循環）

三鷹駅北西循環		降車停留所																							
		(1) 三鷹駅北口	(2) けやき橋北	(3) 西久保公園	(4) 五中北	(5) 浄水場東	(6) 浄水場北	(7) 関前コミセン	(8) 関前コミセン	(9) 大師通り公園	(10) 市民の森公園	(11) 関前三丁目中央	(12) 関前公園	(13-1) 五小通り	(13-2) 小森病院	(14) 西久保三丁目	(15) 宮前通り北	(16) 宮前通り中央	(17) 三谷通り・西久保保育園前	(18) ふじ公園西	(19) 三谷公園	(20) 武蔵野警察署前			
乗車停留所	(0) 三鷹駅北口	1	0	2	6	3	5	3	5	11	6	4	14	10	1	10	4	2	2	0	2	1	0	0	0
	(1-1) けやき橋北	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(1-2) 西久保コミセン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(2) 西久保公園	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(3) 久保公園・とらいふ武蔵野	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(4-1) 浄水場東	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(4-2) 浄水場北	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(5) 五中北	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(6) 武蔵野館前	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	(7) 関前コミセン南	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
	(8) 関前コミセン	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	(9) 大師通り公園	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(10) 市民の森公園	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	(11) 関前三丁目中央	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(12) 関前公園	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
	(13-1) 五小通り	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
	(13-2) 小森病院	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(14) 西久保三丁目	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(15) 宮前通り北	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	(16) 宮前通り中央	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(17) 三谷通り・西久保保育園前	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(18) ふじ公園西	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(19) 三谷公園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(20) 武蔵野警察署前	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

表 利用区間（境西循環）

境西循環		降車停留所										
		(1) 武蔵境駅北口	(2) 日獣大馬場	(3) 境五丁目南	(4) 武蔵野ふるさと歴史館	(5) 都営境五丁目アパート	(6) 亜細亞大学前(境五丁目)	(7) 亜細亞大学南門	(8) 花の通学路(境二丁目)	(9) 山中南公園	(10) スイングロード	
乗車停留所	(0) 武蔵境駅北口	2	0	1	3	33	18	28	7	6	0	0
	(1) 日本獣医生命科学大学	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(2) 日獣大馬場	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(3) 境五丁目南	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(4) 武蔵野ふるさと歴史館	27	0	0	0	3	0	0	0	0	1	1
	(5) 都営境五丁目アパート	17	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0
	(6) 亜細亞大学前(境五丁目)	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	(7) 亜細亞大学南門	6	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
	(8) 花の通学路(境二丁目)	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(9) 山中南公園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(10) スイングロード	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0

表 利用区間（境・東小金井線）

境・東小金井線		降車停留所																				
		(10)スイングロード	(9)山中南公園	(8)花の通学路(境二丁目)	(7)亜細亜大学南門	(6)亜細亜大学前(境五丁目)	(5)梶野町五丁目	(4)長昌寺	(3)まつのき広場入口	(2)梶野町	(1)婦人会館	(21)婦人会館	(20)梶野町五丁目	(19)東小金井駅北口	(18)婦人会館	(17)坂町寺	(16)まつのき広場入口	(15)亜細亜大学西	(14)山中南公園	(13)花の通学路(境二丁目)	(12)花の通学路(境二丁目)	(11)山中南公園
乗車停留所	(0)武藏境駅北口	2	0	5	6	3	11	9	3	6	6	0	1	0	2	4	2	0	0	0	0	0
	(11)山中南公園	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(12)花の通学路(境二丁目)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(13)亜細亜大学南門	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(14)亜細亜大学前(境五丁目)	5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(15)亜細亜大学西	5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(16)まつのき広場入口	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(17)長昌寺	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(18)婦人会館	3	0	0	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(19)東小金井駅北口	2	0	0	0	1	2	6	0	0	0	0	0	1	7	5	1	1	1	0	3	0
	(20)梶野町五丁目	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(21)婦人会館	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(22)長昌寺	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0
	(23)まつのき広場入口	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(24)亜細亜大学西	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(6)亜細亜大学前(境五丁目)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(7)亜細亜大学南門	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
	(8)花の通学路(境二丁目)	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(9)山中南公園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(10)スイングロード	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

表 利用区間（三鷹・吉祥寺循環）

三鷹・吉祥寺循環		降車停留所																				
		(21)武藏野警察署前	(20)かたらいの道	(19)横河グラウンド	(18)横河電機前	(17)中町二丁目	(16)吉祥寺西(ミヤヒコ)入口	(15)本町三丁目	(14)本町二丁目	(13)吉祥寺駅前交差点	(12)吉祥寺駅南口	(11)吉祥寺駅北口	(10)吉祥寺大通り	(9)文化園東	(8)御殿山一丁目	(7)文化園西	(6)武藏野税務署南	(5)御殿山二丁目	(4)むじらき橋	(3)八丁地下道	(2)平沼園交差点	(1)中町新道
乗車停留所	(0)三鷹駅北口	0	0	0	1	3	6	2	5	8	6	10	15	5	9	0	0	0	1	0	0	0
	(1)中町新道	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	8	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	(2)平沼園交差点	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(3)八丁地下道	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(4)むらさき橋	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0
	(5)御殿山二丁目	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	(6)武藏野税務署南	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(7)文化園西	0	0	0	0	0	0	0	0	2	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(8)御殿山一丁目	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
	(9)文化園東	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0
	(10)吉祥寺大通り	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	6	2	5	0	0	4
	(11)吉祥寺駅北口	15	1	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	10	8	9	5	6
	(12)吉祥寺駅南口	7	0	1	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	1	0	0	2	4	5	2	3
	(13)吉祥寺駅前交差点	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	2	0	4	2
	(14)本町二丁目	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
	(15)本町三丁目	4	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(16)吉祥寺西コミセン入口	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(17)中町二丁目	10	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(18)横河電機前	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(19)横河グラウンド	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(20)かたらいの道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(21)武藏野警察署前	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

表 利用区間（境・三鷹循環）

境・三鷹循環		降車停留所																				
		(0) 武蔵境駅北口	0	0	0	2	2	3	3	2	2	3	9	0	1	0	0	2	1	0	0	0
		(1) 五宿	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		(2) 武蔵境病院	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		(3) 本村公園南	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		(4) 堀合遊歩道	1	1	0	0	0	0	0	1	2	1	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		(5) 上連雀一丁目アパート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		(6) 地区公会堂	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0
		(7) 跨線橋前	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		(8) 堀合地下道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		(9) けやき橋	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
		(10) 三鷹駅北口	17	0	1	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	11	16	5	1	0	2
		(11) 桜通り	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		(12) 堀合交差点東	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
		(13) 堀合交差点西	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		(14) 遊歩道入口	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		(16) 本村公園北	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0
		(17) 六中テニスコート前	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		(18) 境冒険遊び場公園	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		(19) 第八分団前	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		(20) 境三丁目	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		(21) 独歩通り	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		(22) スイングロード	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
乗車停留所																						

## (5) 【問 2-3-1】行きのバスの乗車時間帯

※【問 2-1-1】で「往復の利用」、「行きのみの利用」を答えた人のみ

- 行きのバスの乗車時間帯では、「8 時台」が 16.3% (213 人) と最も高く、次いで「10 時台」が 16.1% (211 人) と続いている。

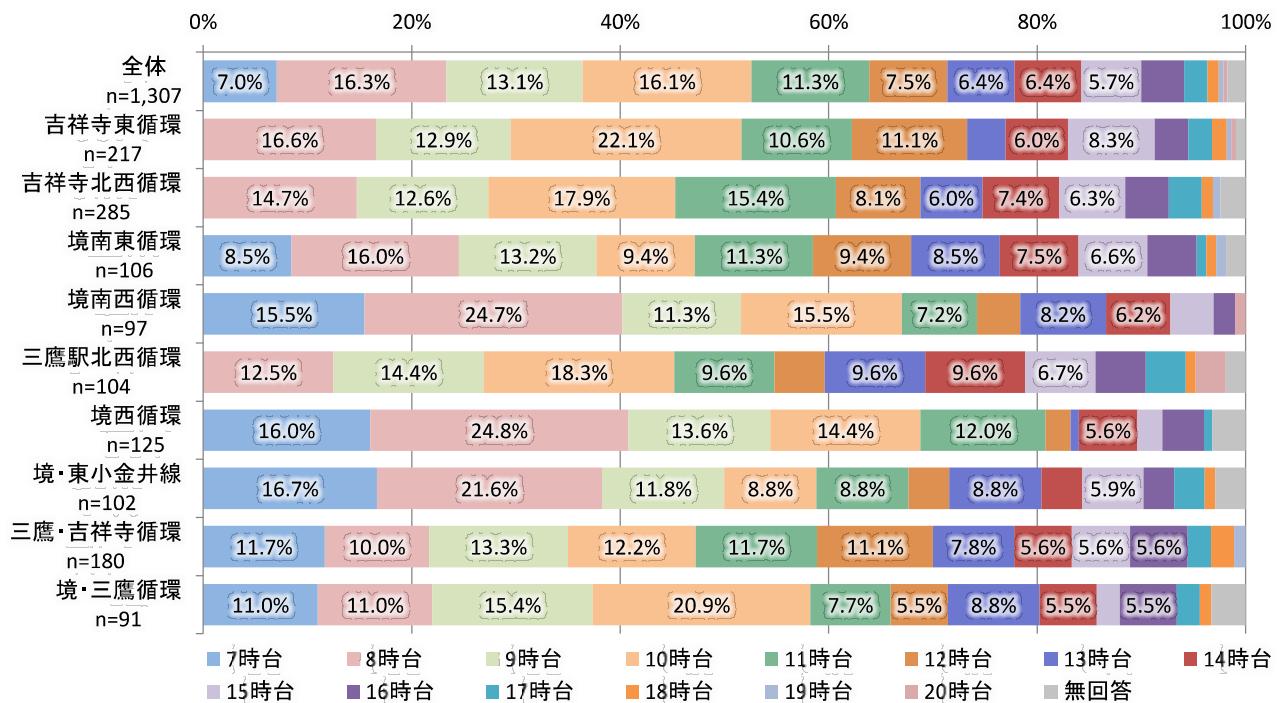


図 行きのバスの乗車時間帯

表 行きのバスの乗車時間帯

	行きのバスの乗車時間帯																
	7時台	8時台	9時台	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台	20時台	無回答	合計	
全体 n=1,307	92	213	171	211	148	98	84	84	75	54	29	14	6	5	23	1,307	
吉祥寺東循環 n=217	0	36	28	48	23	24	8	13	18	7	5	3	1	1	2	217	
吉祥寺北西循環 n=285	0	42	36	51	44	23	17	21	18	12	9	3	2	0	7	285	
境南東循環 n=106	9	17	14	10	12	10	9	8	7	5	1	1	1	0	2	106	
境南西循環 n=97	15	24	11	15	7	4	8	6	4	2	0	0	0	1	0	97	
三鷹駅北西循環 n=104	0	13	15	19	10	5	10	10	7	5	4	1	0	3	2	104	
境西循環 n=125	20	31	17	18	15	3	1	7	3	5	1	0	0	0	4	125	
境・東小金井線 n=102	17	22	12	9	9	4	9	4	6	3	3	1	0	0	3	102	
三鷹・吉祥寺循環 n=180	21	18	24	22	21	20	14	10	10	4	4	2	0	0	0	180	
境・三鷹循環 n=91	10	10	14	19	7	5	8	5	2	5	2	1	0	0	3	91	

## (6) 【問 2-3-2】帰りのバスの乗車時間帯

※【問 2-1-1】で「往復の利用」、「帰りのみの利用」を答えた人のみ

- ・帰りのバスの乗車時間帯では、「17 時台」が 13.0% (180 人) と最も高く、次いで「15 時台」が 12.4% (172 人) と続いている。

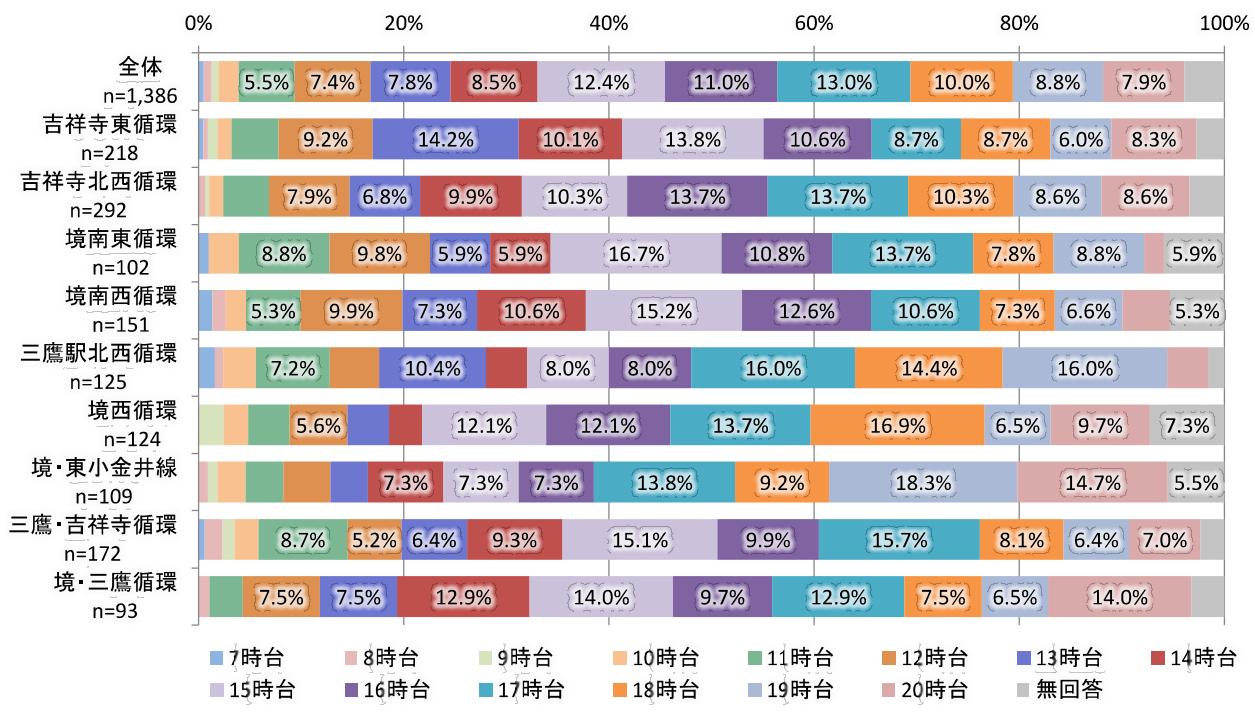


表 帰りのバスの乗車時間帯

	帰りのバスの乗車時間帯																合計
	7時台	8時台	9時台	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台	20時台	無回答		
全体 n=1,386	7	11	9	27	76	102	108	118	172	152	180	138	122	110	54	1,386	
吉祥寺東循環 n=218	1	1	2	3	10	20	31	22	30	23	19	19	13	18	6	218	
吉祥寺北西循環 n=292	0	2	1	4	13	23	20	29	30	40	40	30	25	25	10	292	
境南東循環 n=102	1	0	0	3	9	10	6	6	17	11	14	8	9	2	6	102	
境南西循環 n=151	2	2	0	3	8	15	11	16	23	19	16	11	10	7	8	151	
三鷹駅北西循環 n=125	2	1	0	4	9	6	13	5	10	10	20	18	20	5	2	125	
境西循環 n=124	0	0	3	3	5	7	5	4	15	15	17	21	8	12	9	124	
境・東小金井線 n=109	0	1	1	3	4	5	4	8	8	8	15	10	20	16	6	109	
三鷹・吉祥寺循環 n=172	1	3	2	4	15	9	11	16	26	17	27	14	11	12	4	172	
境・三鷹循環 n=93	0	1	0	0	3	7	7	12	13	9	12	7	6	13	3	93	

## (7) 【問 2-4】バスの乗車目的

- ・バスの乗車目的では、「買い物」が40.2%（779人）と最も高く、次いで「通勤」が27.3%（529人）と続いている。

表 バスの乗車目的

	バスの乗車目的												
	通院	お見舞い	買い物	通学	通勤	業務	観光・レジャー	文化教室・習い事	知人と会う	銀行・郵便局等	その他	無回答	合計
全体 n=1,939	20.1%	1.0%	40.2%	1.5%	27.3%	2.8%	3.5%	7.5%	9.9%	9.9%	12.1%	1.4%	137.1%
吉祥寺東循環 n=291	19.9%	0.7%	50.9%	1.0%	15.8%	3.8%	3.1%	9.6%	9.3%	16.2%	12.7%	0.7%	143.6%
吉祥寺北西循環 n=416	17.8%	0.0%	45.9%	1.7%	23.3%	3.8%	4.8%	9.6%	13.9%	10.6%	12.0%	2.2%	145.7%
境南東循環 n=135	40.0%	5.9%	17.0%	0.0%	33.3%	1.5%	1.5%	1.5%	2.2%	1.5%	6.7%	2.2%	113.3%
境南西循環 n=189	29.1%	2.1%	40.2%	1.6%	27.5%	1.6%	1.6%	6.3%	7.4%	9.5%	10.6%	0.5%	138.1%
三鷹駅北西循環 n=176	19.9%	0.6%	36.9%	1.1%	31.8%	0.0%	4.0%	5.1%	13.6%	12.5%	11.9%	2.3%	139.8%
境西循環 n=167	12.0%	0.0%	28.1%	3.0%	43.1%	3.6%	1.8%	6.6%	7.8%	9.6%	12.6%	0.6%	128.7%
境・東小金井線 n=143	19.6%	1.4%	39.9%	4.9%	39.2%	0.7%	6.3%	9.1%	11.2%	8.4%	14.7%	0.7%	155.9%
三鷹・吉祥寺循環 n=279	14.3%	0.4%	42.7%	0.4%	21.9%	3.6%	3.2%	6.8%	8.2%	5.7%	11.8%	1.8%	120.8%
境・三鷹循環 n=143	18.2%	1.4%	37.1%	0.7%	30.8%	3.5%	4.2%	7.7%	9.8%	10.5%	15.4%	0.7%	139.9%

表 バスの乗車目的

	バスの乗車目的												
	通院	お見舞い	買い物	通学	通勤	業務	観光・レジャー	文化教室・習い事	知人と会う	銀行・郵便局等	その他	無回答	合計
全体 n=1,939	390	20	779	29	529	54	68	145	192	192	234	27	2,659
吉祥寺東循環 n=291	58	2	148	3	46	11	9	28	27	47	37	2	418
吉祥寺北西循環 n=416	74	0	191	7	97	16	20	40	58	44	50	9	606
境南東循環 n=135	54	8	23	0	45	2	2	2	3	2	9	3	153
境南西循環 n=189	55	4	76	3	52	3	3	12	14	18	20	1	261
三鷹駅北西循環 n=176	35	1	65	2	56	0	7	9	24	22	21	4	246
境西循環 n=167	20	0	47	5	72	6	3	11	13	16	21	1	215
境・東小金井線 n=143	28	2	57	7	56	1	9	13	16	12	21	1	223
三鷹・吉祥寺循環 n=279	40	1	119	1	61	10	9	19	23	16	33	5	337
境・三鷹循環 n=143	26	2	53	1	44	5	6	11	14	15	22	1	200

＜参考：令和元年度調査時の集計結果＞

表 バスの乗車目的（令和元年度調査）

	外出目的										
	通院・お見舞い	買い物	通学	通勤	業務	観光・レジャー	文化教室・習い事	知人と会う	銀行・郵便局等	その他	無回答
1号路線 吉祥寺東循環 n=348	58	135	8	66	6	6	47	24	28	48	8
2号路線 吉祥寺北西循環 n=447	59	167	7	120	15	13	46	29	38	39	15
3号路線 境南・西循環 n=189	42	43	0	58	3	1	11	13	11	24	8
3号路線 境南・東循環 n=168	71	22	3	48	2	2	5	6	1	15	3
4号路線 三鷹駅北西循環 n=257	38	47	8	84	6	13	22	14	16	40	9
5号路線 境・東小金井線 n=184	27	44	11	67	6	5	14	10	11	29	4
5号路線 境西循環 n=246	33	55	9	110	6	5	20	14	12	24	9
6号路線 三鷹・吉祥寺循環 n=291	53	93	3	86	8	7	31	19	10	24	8
7号路線 境・三鷹循環 n=161	29	36	6	54	4	6	15	9	8	16	1
全体 n=2,291	410	642	55	693	56	58	211	138	135	259	65
1号路線 吉祥寺東循環 n=348	16.7%	38.8%	2.3%	19.0%	1.7%	1.7%	13.5%	6.9%	8.0%	13.8%	2.3%
2号路線 吉祥寺北西循環 n=447	13.2%	37.4%	1.6%	26.8%	3.4%	2.9%	10.3%	6.5%	8.5%	8.7%	3.4%
3号路線 境南・西循環 n=189	22.2%	22.8%	0.0%	30.7%	1.6%	0.5%	5.8%	6.9%	5.8%	12.7%	4.2%
3号路線 境南・東循環 n=168	42.3%	13.1%	1.8%	28.6%	1.2%	1.2%	3.0%	3.6%	0.6%	8.9%	1.8%
4号路線 三鷹駅北西循環 n=257	14.8%	18.3%	3.1%	32.7%	2.3%	5.1%	8.6%	5.4%	6.2%	15.6%	3.5%
5号路線 境・東小金井線 n=184	14.7%	23.9%	6.0%	36.4%	3.3%	2.7%	7.6%	5.4%	6.0%	15.8%	2.2%
5号路線 境西循環 n=246	13.4%	22.4%	3.7%	44.7%	2.4%	2.0%	8.1%	5.7%	4.9%	9.8%	3.7%
6号路線 三鷹・吉祥寺循環 n=291	18.2%	32.0%	1.0%	29.6%	2.7%	2.4%	10.7%	6.5%	3.4%	8.2%	2.7%
7号路線 境・三鷹循環 n=161	18.0%	22.4%	3.7%	33.5%	2.5%	3.7%	9.3%	5.6%	5.0%	9.9%	0.6%
全体 n=2,291	17.9%	28.0%	2.4%	30.2%	2.4%	2.5%	9.2%	6.0%	5.9%	11.3%	2.8%

## (8) 【問 2-5】利用形態

- 利用形態では、「ひとり」が82.3% (1,595人)と最も高く、次いで「家族」が14.6% (284人)と続いている。

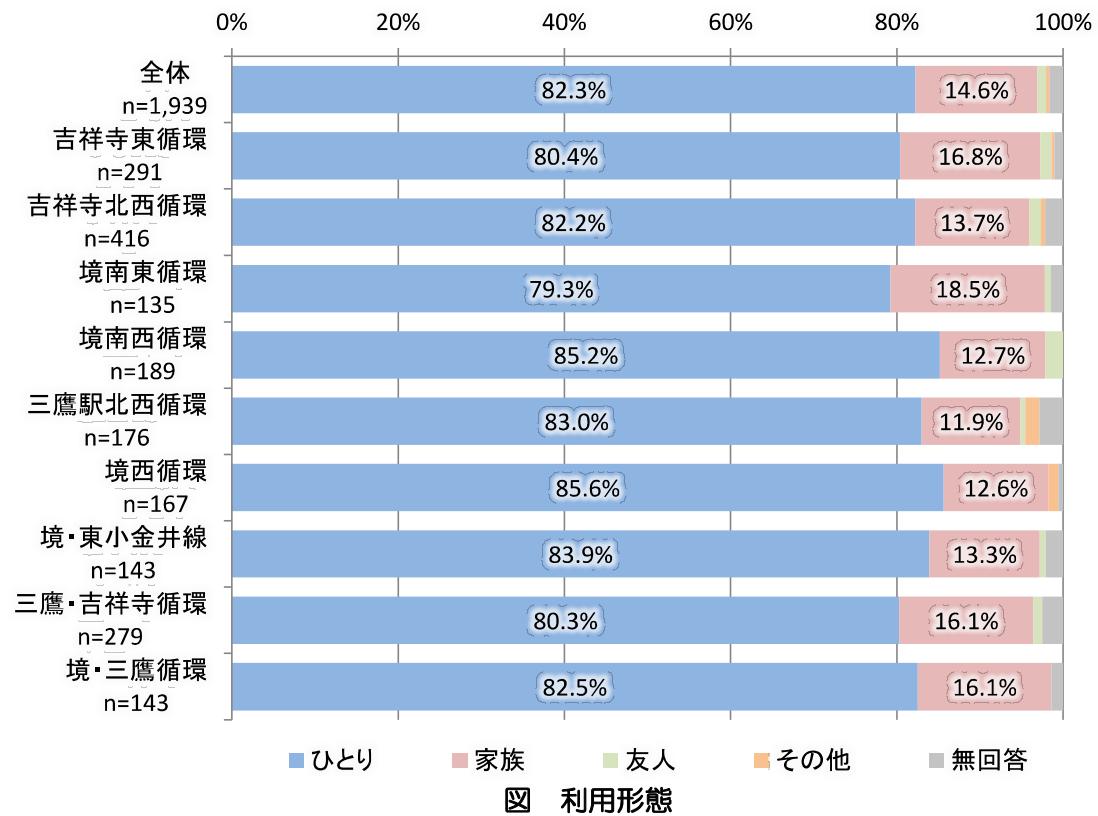


図 利用形態

表 利用形態

	バス利用の客層					
	ひとり	家族	友人	その他	無回答	合計
全体 n=1,939	1,595	284	20	8	32	1,939
吉祥寺東循環 n=291	234	49	4	1	3	291
吉祥寺北西循環 n=416	342	57	6	2	9	416
境南東循環 n=135	107	25	1	0	2	135
境南西循環 n=189	161	24	4	0	0	189
三鷹駅北西循環 n=176	146	21	1	3	5	176
境西循環 n=167	143	21	0	2	1	167
境・東小金井線 n=143	120	19	1	0	3	143
三鷹・吉祥寺循環 n=279	224	45	3	0	7	279
境・三鷹循環 n=143	118	23	0	0	2	143

## (9) 【問 2-6】本路線以外の乗り換え利用した交通手段

- ・本路線以外の乗り換え利用した交通手段では、「乗り換えしていない」が 44.9% (870 人) と最も高く、次いで「鉄道 (JR、京王線、西武線)」が 42.0% (814 人) と続いている。

表 本路線以外の乗り換え利用した交通手段

	本路線以外の乗り換え利用した交通手段														
	乗換していない	路線バス	鉄道 (JR、京王線、西武線)	ムーバス 吉祥寺 東循環	ムーバス 吉祥寺 北西循環	ムーバス 境南東 循環	ムーバス 境南西 循環	ムーバス 三鷹駅 北西循環	ムーバス 境西循環	ムーバス 境・東小金井 線	ムーバス 境・三鷹 循環	ムーバス 境・三鷹 循環	その他	無回答	合計
全体 n=1,939	44.9%	9.8%	42.0%	0.4%	0.3%	0.4%	0.6%	0.3%	0.7%	0.6%	0.6%	0.6%	1.8%	2.5%	105.4%
吉祥寺東循環 n=291	58.1%	8.2%	30.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.0%	0.0%	1.4%	2.1%	101.7%	
吉祥寺北西循環 n=416	51.2%	7.2%	38.0%	1.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.0%	0.0%	1.4%	4.1%	103.8%	
境南東循環 n=135	28.9%	23.7%	48.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.7%	2.2%	0.0%	2.2%	1.5%	108.1%	
境南西循環 n=189	40.2%	11.6%	46.6%	0.0%	0.0%	1.6%	0.0%	0.0%	5.8%	0.5%	0.0%	3.7%	1.6%	111.6%	
三鷹駅北西循環 n=176	38.1%	7.4%	55.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.6%	1.7%	2.3%	2.8%	108.0%
境西循環 n=167	32.3%	7.2%	57.5%	0.0%	0.0%	0.6%	4.2%	0.0%	0.0%	1.8%	0.0%	1.8%	0.6%	1.2%	107.2%
境・東小金井線 n=143	37.8%	5.6%	50.3%	0.0%	0.0%	1.4%	1.4%	0.0%	0.0%	0.0%	1.4%	2.6%	2.1%	102.8%	
三鷹・吉祥寺循環 n=279	47.3%	14.7%	31.2%	1.1%	2.2%	0.0%	0.0%	1.1%	0.0%	0.0%	1.4%	1.8%	3.6%	104.3%	
境・三鷹循環 n=143	46.2%	5.6%	42.0%	0.0%	0.0%	1.4%	1.4%	2.1%	1.4%	2.8%	2.1%	0.0%	0.7%	0.7%	106.3%

表 本路線以外の乗り換え利用した交通手段

	本路線以外の乗り換え利用した交通手段														
	乗換していない	路線バス	鉄道 (JR、京王線、西武線)	ムーバス 吉祥寺 東循環	ムーバス 吉祥寺 北西循環	ムーバス 境南東 循環	ムーバス 境南西 循環	ムーバス 三鷹駅 北西循環	ムーバス 境西循環	ムーバス 境・東小金井 線	ムーバス 境・三鷹 循環	ムーバス 境・三鷹 循環	その他	無回答	合計
全体 n=1,939	870	190	814	7	6	8	11	6	14	11	11	12	35	49	2,044
吉祥寺東循環 n=291	169	24	90	0	0	0	0	0	0	0	3	0	4	6	296
吉祥寺北西循環 n=416	213	30	158	4	0	0	0	0	0	0	4	0	6	17	432
境南東循環 n=135	39	32	66	0	0	0	0	0	1	3	0	0	3	2	146
境南西循環 n=189	76	22	88	0	0	3	0	0	11	1	0	0	7	3	211
三鷹駅北西循環 n=176	67	13	97	0	0	0	0	0	0	0	1	3	4	5	190
境西循環 n=167	54	12	96	0	0	1	7	0	0	3	0	3	1	2	179
境・東小金井線 n=143	54	8	72	0	0	2	2	0	0	0	0	2	4	3	147
三鷹・吉祥寺循環 n=279	132	41	87	3	6	0	0	3	0	0	0	4	5	10	291
境・三鷹循環 n=143	66	8	60	0	0	2	2	3	2	4	3	0	1	1	152

※ムーバス各路線の乗り換え利用については、下記路線利用者のみ回答

- ・ムーバス吉祥寺東循環：吉祥寺北西循環、三鷹吉祥寺循環利用者
- ・ムーバス吉祥寺北西循環：吉祥寺東循環、三鷹・吉祥寺循環利用者
- ・ムーバス境南東循環：境南西循環、境西循環、境・東小金井線、三鷹・吉祥寺循環利用者
- ・ムーバス境南西循環：境南東循環、境西循環、境・東小金井線、境・三鷹循環利用者
- ・ムーバス三鷹駅北西循環：三鷹・吉祥寺循環、境・三鷹循環利用者
- ・ムーバス境西循環：境南東循環、境・東小金井線、境・三鷹循環利用者
- ・ムーバス境・東小金井線：境南東循環、境南西循環、境西循環、境・三鷹循環利用者
- ・ムーバス三鷹・吉祥寺循環：吉祥寺東循環、吉祥寺北西循環、三鷹駅北西循環、境・三鷹循環利用者
- ・ムーバス境・三鷹循環：境南東循環、境南西循環、三鷹駅北西循環、境西循環、境・東小金井線、三鷹・吉祥寺北西循環利用者

## 4-3 日頃のムーバスの利用状況

### (1) 【問 3-1】普段の本路線の利用頻度

- 普段の本路線の利用頻度では、「週に 2~3 回」が 32.0% (620 人) と最も高く、次いで「週に 4~5 回」が 21.7% (420 人) と続いている。

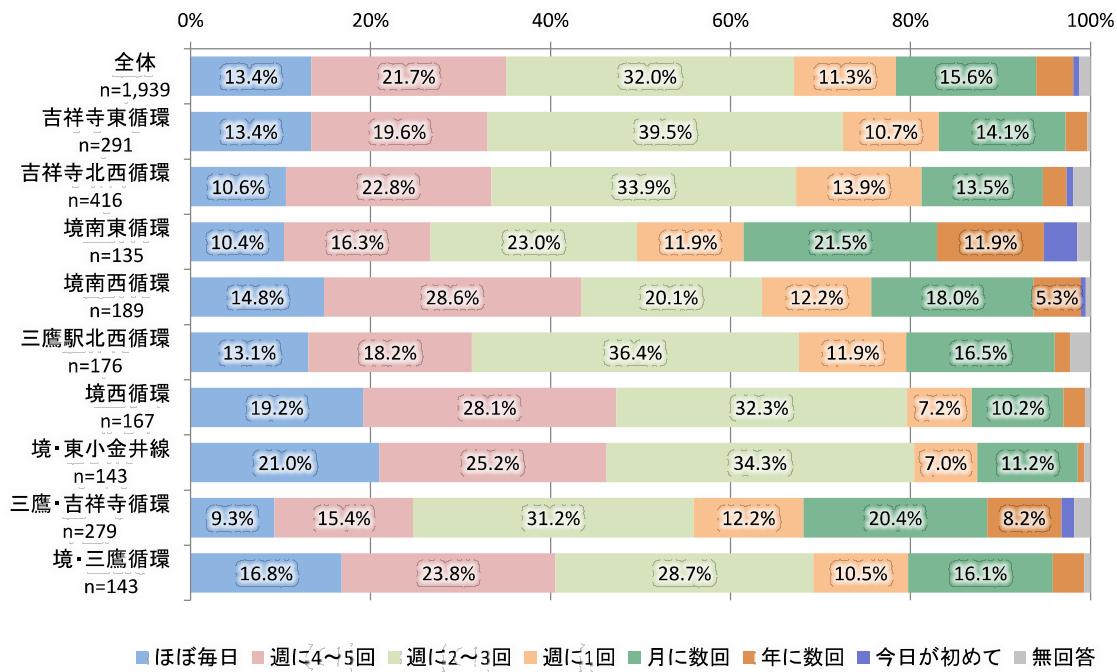


表 普段の本路線の利用頻度

	普段の本路線の利用頻度								合計
	ほぼ毎日	週に4~5回	週に2~3回	週に1回	月に数回	年に数回	今日が初めて	無回答	
全体 (n=1,939)	260	420	620	220	302	80	13	24	1,939
吉祥寺東循環 (n=291)	39	57	115	31	41	7	0	1	291
吉祥寺北西循環 (n=416)	44	95	141	58	56	11	3	8	416
境南東循環 (n=135)	14	22	31	16	29	16	5	2	135
境南西循環 (n=189)	28	54	38	23	34	10	1	1	189
三鷹駅北西循環 (n=176)	23	32	64	21	29	3	0	4	176
境西循環 (n=167)	32	47	54	12	17	4	0	1	167
境・東小金井線 (n=143)	30	36	49	10	16	1	0	1	143
三鷹・吉祥寺循環 (n=279)	26	43	87	34	57	23	4	5	279
境・三鷹循環 (n=143)	24	34	41	15	23	5	0	1	143

(2) 【問3-2】本路線を利用時、車内満員のため利用出来なかった経験の有無  
(イベント時を除く)

- 本路線を利用時、車内満員のため利用出来なかった経験の有無(イベント時を除く)では、「ない」が71.4% (1,385人)と最も高く、次いで「まれにある」が19.4% (376人)と続いている。

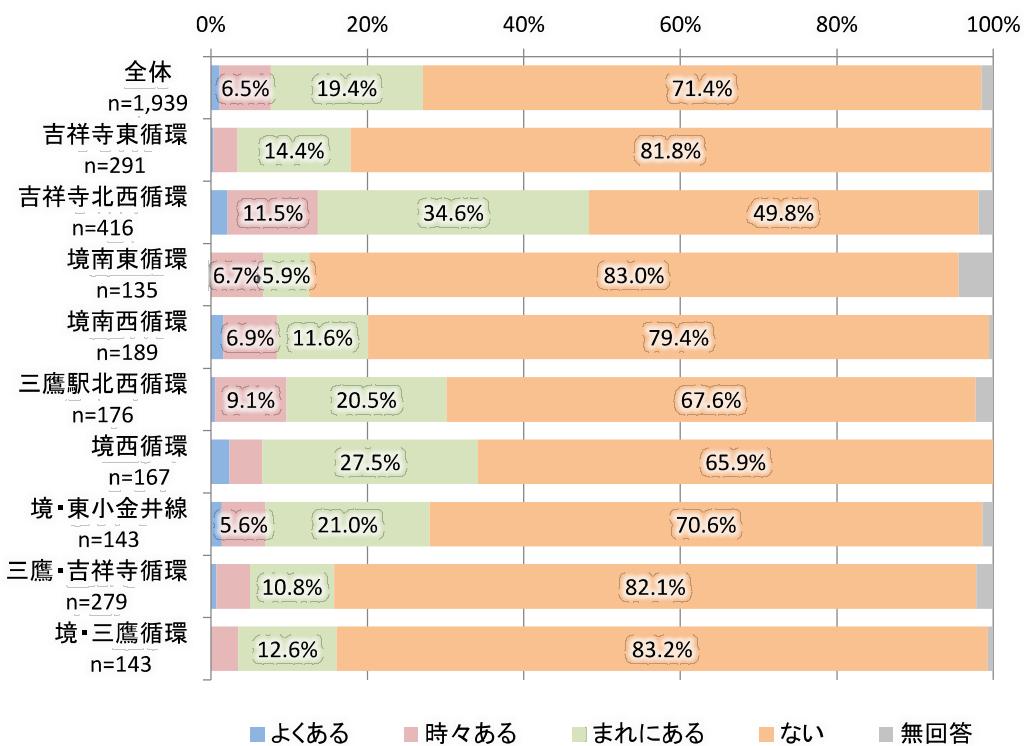


図 本路線を利用時、車内満員のため利用出来なかった経験の有無(イベント時を除く)

表 本路線を利用時、車内満員のため利用出来なかった経験の有無(イベント時を除く)

	本路線を利用時、車内満員のため利用出来なかった経験の有無(イベント時を除く)					
	よくある	時々ある	まれにある	ない	無回答	合計
全体 n=1,939	22	127	376	1,385	29	1,939
吉祥寺東循環 n=291	1	9	42	238	1	291
吉祥寺北西循環 n=416	9	48	144	207	8	416
境南東循環 n=135	0	9	8	112	6	135
境南西循環 n=189	3	13	22	150	1	189
三鷹駅北西循環 n=176	1	16	36	119	4	176
境西循環 n=167	4	7	46	110	0	167
境・東小金井線 n=143	2	8	30	101	2	143
三鷹・吉祥寺循環 n=279	2	12	30	229	6	279
境・三鷹循環 n=143	0	5	18	119	1	143

### (3) 【問 3-3】休日の本路線の利用有無

- ・休日の本路線の利用有無では、「休日も利用する」が43.9%（851人）と最も高く、次いで「休日もたまに利用する」が33.5%（649人）と続いている。

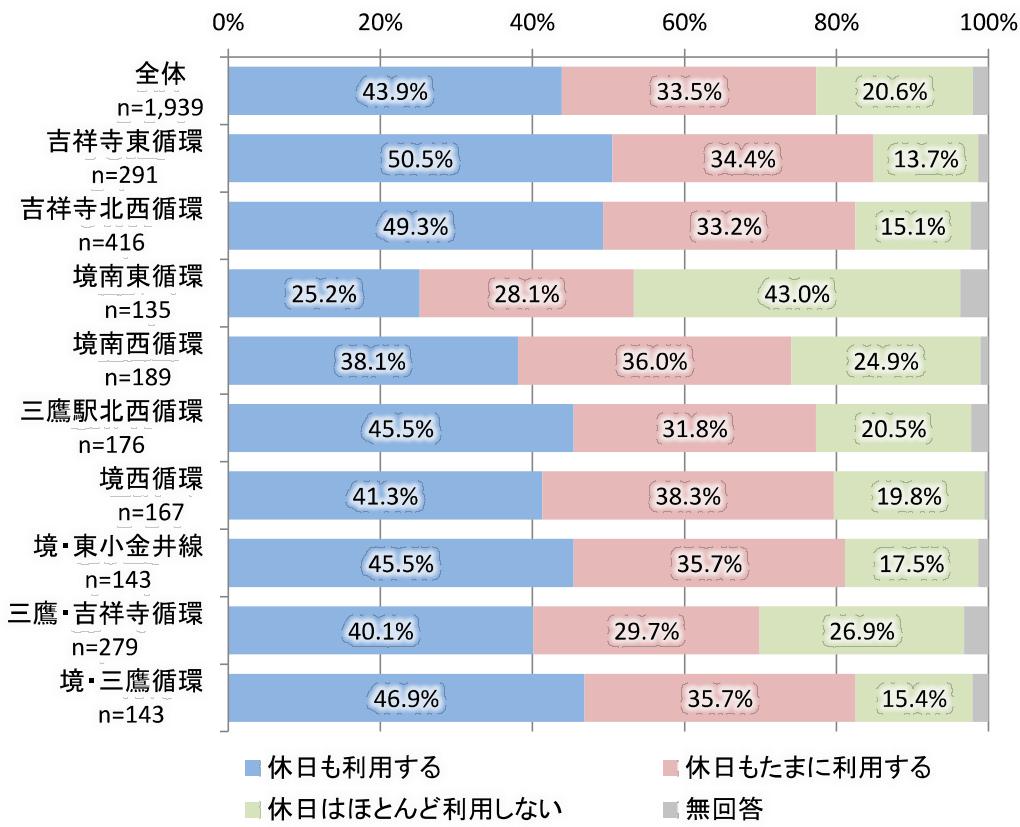


図 休日の本路線の利用有無

表 休日の本路線の利用有無

	休日の本路線の利用有無				
	休日も利用する	休日もたまに利用する	休日はほとんど利用しない	無回答	合計
全体 n=1,939	851	649	399	40	1,939
吉祥寺東循環 n=291	147	100	40	4	291
吉祥寺北西循環 n=416	205	138	63	10	416
境南東循環 n=135	34	38	58	5	135
境南西循環 n=189	72	68	47	2	189
三鷹駅北西循環 n=176	80	56	36	4	176
境西循環 n=167	69	64	33	1	167
境・東小金井線 n=143	65	51	25	2	143
三鷹・吉祥寺循環 n=279	112	83	75	9	279
境・三鷹循環 n=143	67	51	22	3	143

#### (4) 【問 3-4-1】休日の行きの本路線の乗車時間帯

※【問 3-3】で「休日も利用する」、「休日もたまに利用する」を答えた人のみ

- 休日の行きの本路線の乗車時間帯では、「10時台」が25.1%（377人）と最も高く、次いで「11時台」が15.1%（226人）と続いている。

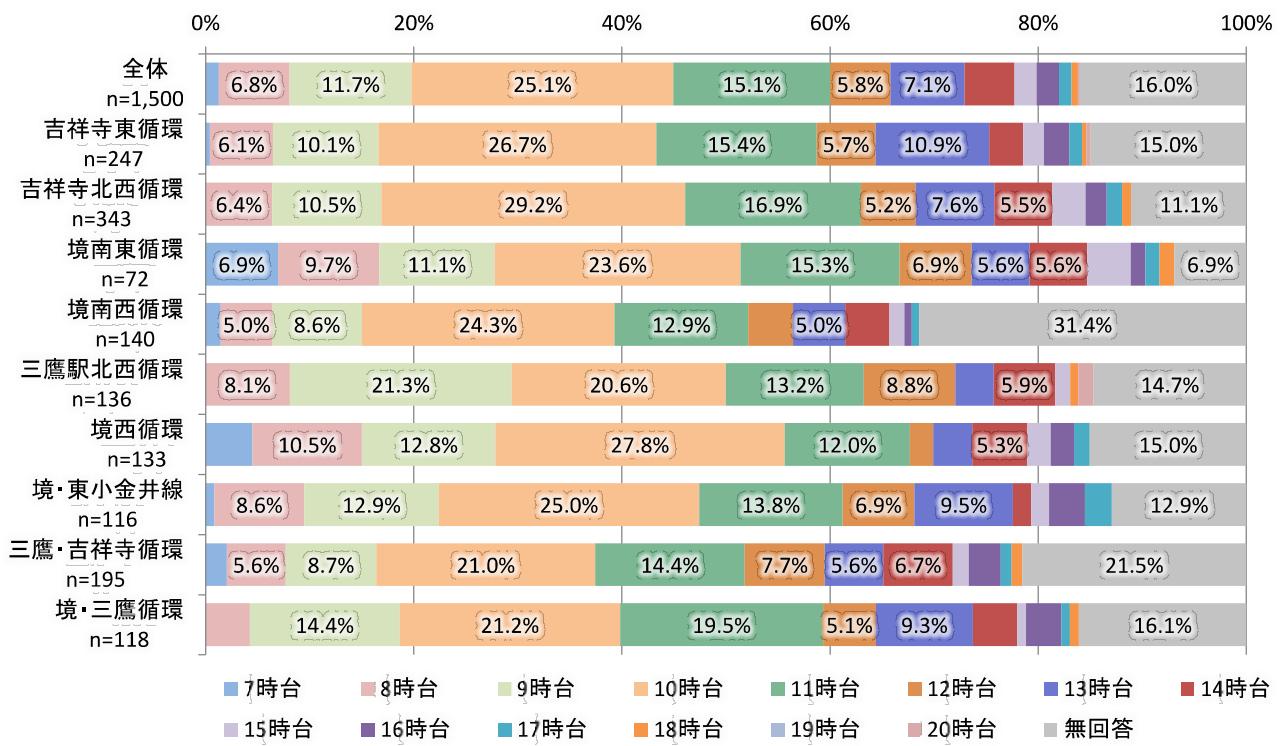


図 休日の行きの本路線の乗車時間帯

表 休日の行きの本路線の乗車時間帯

	休日の行きの本路線の乗車時間帯																合計
	7時台	8時台	9時台	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台	20時台	無回答		
全体 n=1,500	19	102	176	377	226	87	107	72	32	32	18	9	0	3	240	1,500	
吉祥寺東循環 n=247	1	15	25	66	38	14	27	8	5	6	3	1	0	1	37	247	
吉祥寺北西循環 n=343	0	22	36	100	58	18	26	19	11	7	5	3	0	0	38	343	
境南東循環 n=72	5	7	8	17	11	5	4	4	3	1	1	1	0	0	5	72	
境南西循環 n=140	2	7	12	34	18	6	7	6	2	1	1	0	0	0	44	140	
三鷹駅北西循環 n=136	0	11	29	28	18	12	5	8	2	0	0	1	0	2	20	136	
境西循環 n=133	6	14	17	37	16	3	5	7	3	3	2	0	0	0	20	133	
境・東小金井線 n=116	1	10	15	29	16	8	11	2	2	4	3	0	0	0	15	116	
三鷹・吉祥寺循環 n=195	4	11	17	41	28	15	11	13	3	6	2	2	0	0	42	195	
境・三鷹循環 n=118	0	5	17	25	23	6	11	5	1	4	1	1	0	0	19	118	

## (5) 【問 3-4-2】休日の帰りの本路線の乗車時間帯

※【問 3-3】で「休日も利用する」、「休日もたまに利用する」を答えた人のみ

- 休日の帰りの本路線の乗車時間帯では、「17時台」が14.1%（211人）と最も高く、次いで「16時台」が12.9%（193人）と続いている。

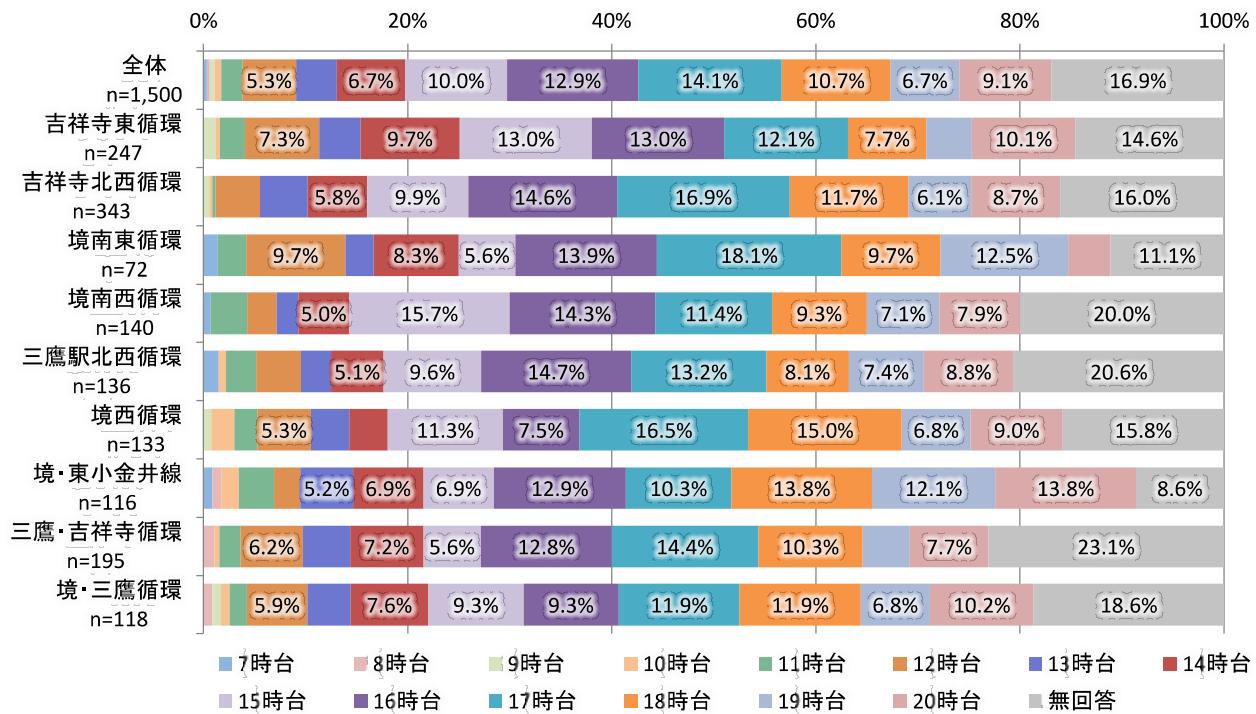


図 休日の帰りの本路線の乗車時間帯

表 休日の帰りの本路線の乗車時間帯

	休日の帰りの本路線の乗車時間帯																合計
	7時台	8時台	9時台	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台	20時台	無回答		
全体 n=1,500	5	4	7	10	31	79	60	100	150	193	211	160	101	136	253	1,500	
吉祥寺東循環 n=247	0	0	3	1	6	18	10	24	32	32	30	19	11	25	36	247	
吉祥寺北西循環 n=343	0	0	2	1	1	15	16	20	34	50	58	40	21	30	55	343	
境南東循環 n=72	1	0	0	0	2	7	2	6	4	10	13	7	9	3	8	72	
境南西循環 n=140	1	0	0	0	5	4	3	7	22	20	16	13	10	11	28	140	
三鷹駅北西循環 n=136	2	0	0	1	4	6	4	7	13	20	18	11	10	12	28	136	
境西循環 n=133	0	0	1	3	3	7	5	5	15	10	22	20	9	12	21	133	
境・東小金井線 n=116	1	1	0	2	4	3	6	8	8	15	12	16	14	16	10	116	
三鷹・吉祥寺循環 n=195	0	2	0	1	4	12	9	14	11	25	28	20	9	15	45	195	
境・三鷹循環 n=118	0	1	1	1	2	7	5	9	11	11	14	14	8	12	22	118	

## (6) 【問 3-5】休日の本路線の乗車目的

※【問 3-3】で「休日も利用する」、「休日もたまに利用する」を答えた人のみ

- 休日の本路線の乗車目的では、「買い物」が 78.6% (1,179 人) と最も高く、次いで「知人と会う」が 29.4% (441 人) と続いている。

表 休日の本路線の乗車目的

	休日の本路線の乗車目的												
	通院	お見舞い	買い物	通学	通勤	業務	観光・レジャー	文化教室・習い事	知人と会う	銀行・郵便局等	その他	無回答	合計
全体 n=1,500	10.1%	1.7%	78.6%	0.9%	10.1%	2.5%	23.1%	10.1%	29.4%	7.7%	8.7%	0.9%	183.7%
吉祥寺東循環 n=247	13.8%	2.0%	80.6%	0.8%	8.1%	2.8%	17.4%	9.3%	31.2%	11.7%	12.1%	0.8%	190.7%
吉祥寺北西循環 n=343	9.9%	0.9%	82.2%	1.5%	7.3%	3.2%	21.9%	9.0%	32.9%	9.9%	5.8%	1.5%	186.0%
境南東循環 n=72	6.9%	9.7%	62.5%	0.0%	22.2%	1.4%	25.0%	9.7%	18.1%	4.2%	11.1%	0.0%	170.8%
境南西循環 n=140	10.0%	2.1%	80.0%	0.7%	10.0%	2.1%	18.6%	14.3%	24.3%	7.9%	5.0%	0.7%	175.7%
三鷹駅北西循環 n=136	8.8%	2.2%	78.7%	0.0%	10.3%	0.7%	34.6%	11.0%	39.7%	3.7%	4.4%	0.7%	194.9%
境西循環 n=133	12.8%	0.8%	71.4%	0.0%	15.0%	0.8%	27.1%	12.8%	23.3%	4.5%	9.8%	1.5%	179.7%
境・東小金井線 n=116	9.5%	2.6%	81.0%	2.6%	7.8%	1.7%	29.3%	13.8%	40.5%	8.6%	12.1%	0.0%	209.5%
三鷹・吉祥寺循環 n=195	7.2%	0.5%	83.6%	0.0%	8.7%	4.1%	21.5%	6.7%	21.0%	6.2%	8.2%	0.5%	168.2%
境・三鷹循環 n=118	8.5%	0.0%	69.5%	1.7%	13.6%	2.5%	21.2%	7.6%	26.3%	4.2%	14.4%	1.7%	171.2%

表 休日の本路線の乗車目的

	休日の本路線の乗車目的												
	通院	お見舞い	買い物	通学	通勤	業務	観光・レジャー	文化教室・習い事	知人と会う	銀行・郵便局等	その他	無回答	合計
全体 n=1,500	151	26	1,179	13	151	37	346	151	441	115	131	14	2,755
吉祥寺東循環 n=247	34	5	199	2	20	7	43	23	77	29	30	2	471
吉祥寺北西循環 n=343	34	3	282	5	25	11	75	31	113	34	20	5	638
境南東循環 n=72	5	7	45	0	16	1	18	7	13	3	8	0	123
境南西循環 n=140	14	3	112	1	14	3	26	20	34	11	7	1	246
三鷹駅北西循環 n=136	12	3	107	0	14	1	47	15	54	5	6	1	265
境西循環 n=133	17	1	95	0	20	1	36	17	31	6	13	2	239
境・東小金井線 n=116	11	3	94	3	9	2	34	16	47	10	14	0	243
三鷹・吉祥寺循環 n=195	14	1	163	0	17	8	42	13	41	12	16	1	328
境・三鷹循環 n=118	10	0	82	2	16	3	25	9	31	5	17	2	202

## (7) 【問 3-6-1-1】およそ 5 年前（新型コロナウイルス感染症の流行前）と比較した利用頻度の変化（平日）

- およそ 5 年前（新型コロナウイルス感染症の流行前）と比較した利用頻度の変化（平日）では、「変わらない」が 64.4%（1,248 人）と最も高く、次いで「増えた」が 26.0%（504 人）と続いている。

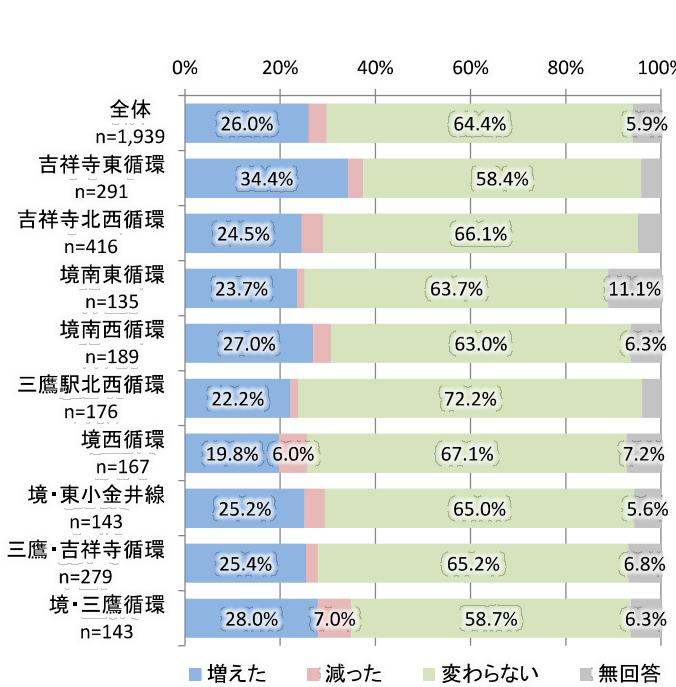


図 よおよそ 5 年前（新型コロナウイルス感染症の流行前）と比較した利用頻度の変化（平日）

表 よおよそ 5 年前（新型コロナウイルス感染症の流行前）と比較した利用頻度の変化（平日）

	およよそ5年前(新型コロナウイルス感染症の流行前)と比較した利用頻度の変化(平日)				
	増えた	減った	変わら ない	無回答	合計
全体	504	73	1,248	114	1,939
吉祥寺東循環	100	9	170	12	291
吉祥寺北西循環	102	19	275	20	416
境南東循環	32	2	86	15	135
境南西循環	51	7	119	12	189
三鷹駅北西循環	39	3	127	7	176
境西循環	33	10	112	12	167
境・東小金井線	36	6	93	8	143
三鷹・吉祥寺循環	71	7	182	19	279
境・三鷹循環	40	10	84	9	143

## (8) 【問 3-6-1-2】平日における利用頻度の変化（月あたり利用回数）

※【問 3-6-1-1】で「増えた」、「減った」を答えた人のみ

- 平日の利用頻度の具体的な数値的变化（月あたり利用回数）は、下表のとおりである。

表 平日の利用頻度の具体的な数値的变化（月あたり利用回数）

路線名	合計(回)		平均(回/人)	
	5年前	現在	5年前	現在
吉祥寺東循環(n=109)	434.8	923.5	4.0	8.5
吉祥寺北西循環(n=121)	625.5	1,176.5	5.2	9.7
境南東循環(n=34)	119.5	403.5	3.5	11.9
境南西循環(n=58)	198.5	545.5	3.4	9.4
三鷹駅北西循環(n=42)	161.0	365.5	3.8	8.7
境西循環(n=43)	191.5	414.5	4.5	9.6
境・東小金井線(n=42)	171.0	429.0	4.1	10.2
三鷹・吉祥寺循環(n=78)	252.5	630.5	3.2	8.1
境・三鷹循環(n=50)	232.5	460.5	4.7	9.2
合計(n=577)	2,386.8	5,349.0	4.1	9.3

(9) 【問 3-6-2-1】およそ 5 年前（新型コロナウイルス感染症の流行前）と比較した利用頻度の変化（休日）

- およそ 5 年前（新型コロナウイルス感染症の流行前）と比較した利用頻度の変化（休日）では、「変わらない」が 70.7%（1,371 人）と最も高く、次いで「増えた」が 14.7%（286 人）と続いている。

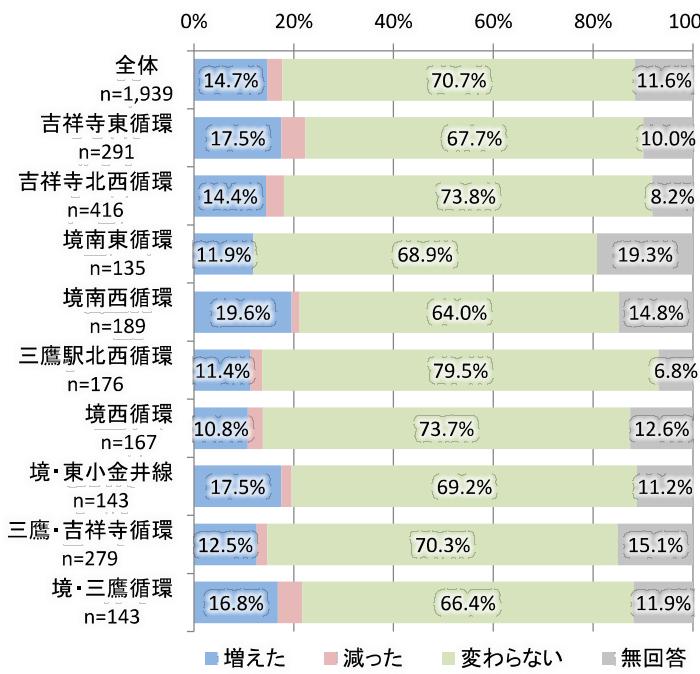


図 よよそ 5 年前（新型コロナウイルス感染症の流行前）と比較した利用頻度の変化（休日）

表 よよそ 5 年前（新型コロナウイルス感染症の流行前）と比較した利用頻度の変化（休日）

	およよそ 5 年前（新型コロナウイルス感染症の流行前）と比較した利用頻度の変化（休日）				
	増えた	減った	変わらない	無回答	合計
全体 n=1,939	286	57	1,371	225	1,939
吉祥寺東循環 n=291	51	14	197	29	291
吉祥寺北西循環 n=416	60	15	307	34	416
境南東循環 n=135	16	0	93	26	135
境南西循環 n=189	37	3	121	28	189
三鷹駅北西循環 n=176	20	4	140	12	176
境西循環 n=167	18	5	123	21	167
境・東小金井線 n=143	25	3	99	16	143
三鷹・吉祥寺循環 n=279	35	6	196	42	279
境・三鷹循環 n=143	24	7	95	17	143

(10) 【問 3-6-2-2】休日における利用頻度の変化（月あたり利用回数）

※【問 3-6-2-1】で「増えた」、「減った」を答えた人のみ

- 休日の利用頻度の具体的な数値的变化（月あたり利用回数）は、下表のとおりである。

表 休日の利用頻度の具体的な数値的变化（月あたり利用回数）

路線名	合計(回)		平均(回/人)	
	5年前	現在	5年前	現在
吉祥寺東循環(n=65)	131.3	239.0	2.0	3.7
吉祥寺北西循環(n=75)	184.0	296.0	2.5	3.9
境南東循環(n=16)	24.5	78.5	1.5	4.9
境南西循環(n=40)	63.0	168.5	1.6	4.2
三鷹駅北西循環(n=24)	52.0	113.5	2.2	4.7
境西循環(n=23)	21.5	80.5	0.9	3.5
境・東小金井線(n=28)	27.0	79.5	1.0	2.8
三鷹・吉祥寺循環(n=41)	92.5	189.5	2.3	4.6
境・三鷹循環(n=31)	73.0	147.5	2.4	4.8
合計(n=343)	668.8	1,392.5	1.9	4.1

### (11) 【問 3-7-1】平日・休日の本路線の利用頻度が増加した理由

※【問 3-6-1-1】【問 3-6-2-1】のどちらか一方でも「増えた」を答えた人のみ

- ・平日・休日の本路線の利用頻度が増加した理由では、「外出頻度自体が増えたから」が49.2% (262人)と最も高く、次いで「自転車利用からムーバス利用に切り替えたから」が22.7% (121人)と続いている。

表 平日・休日の本路線の利用頻度が増加した理由

	平日・休日の本路線の利用頻度が増加した理由								
	外出頻度 自体が 増えたから	行き先が 変わった から	自家用車 利用から ムーバス 利用に 切り替えた から	自転車 利用から ムーバス 利用に 切り替えた から	路線バス 利用から ムーバス 利用に 切り替えた から	タクシー 利用から ムーバス 利用に 切り替えた から	その他	無回答	合計
全体 n=532	49.2%	7.9%	12.2%	22.7%	9.8%	6.2%	23.3%	9.2%	140.6%
吉祥寺東循環 n=102	53.9%	8.8%	13.7%	17.6%	5.9%	3.9%	20.6%	8.8%	133.3%
吉祥寺北西循環 n=108	50.9%	6.5%	11.1%	28.7%	11.1%	3.7%	16.7%	8.3%	137.0%
境南東循環 n=32	21.9%	6.3%	12.5%	18.8%	6.3%	6.3%	43.8%	9.4%	125.0%
境南西循環 n=56	48.2%	7.1%	14.3%	26.8%	23.2%	12.5%	25.0%	12.5%	169.6%
三鷹駅北西循環 n=40	62.5%	7.5%	15.0%	30.0%	12.5%	7.5%	12.5%	7.5%	155.0%
境西循環 n=36	41.7%	5.6%	16.7%	16.7%	2.8%	2.8%	30.6%	2.8%	119.4%
境・東小金井線 n=41	58.5%	12.2%	9.8%	17.1%	7.3%	2.4%	29.3%	7.3%	143.9%
三鷹・吉祥寺循環 n=74	48.6%	10.8%	9.5%	17.6%	9.5%	6.8%	23.0%	13.5%	139.2%
境・三鷹循環 n=43	41.9%	4.7%	9.3%	30.2%	7.0%	14.0%	27.9%	9.3%	144.2%

表 平日・休日の本路線の利用頻度が増加した理由

	平日・休日の本路線の利用頻度が増加した理由								
	外出頻度 自体が 増えたから	行き先が 変わった から	自家用車 利用から ムーバス 利用に 切り替えた から	自転車 利用から ムーバス 利用に 切り替えた から	路線バス 利用から ムーバス 利用に 切り替えた から	タクシー 利用から ムーバス 利用に 切り替えた から	その他	無回答	合計
全体 n=532	262	42	65	121	52	33	124	49	748
吉祥寺東循環 n=102	55	9	14	18	6	4	21	9	136
吉祥寺北西循環 n=108	55	7	12	31	12	4	18	9	148
境南東循環 n=32	7	2	4	6	2	2	14	3	40
境南西循環 n=56	27	4	8	15	13	7	14	7	95
三鷹駅北西循環 n=40	25	3	6	12	5	3	5	3	62
境西循環 n=36	15	2	6	6	1	1	11	1	43
境・東小金井線 n=41	24	5	4	7	3	1	12	3	59
三鷹・吉祥寺循環 n=74	36	8	7	13	7	5	17	10	103
境・三鷹循環 n=43	18	2	4	13	3	6	12	4	62

## (12) 【問 3-7-2】平日・休日の本路線の利用頻度が減少した理由

※【問 3-6-1-1】【問 3-6-2-1】のどちらか一方でも「減った」を答えた人のみ

- 平日・休日の本路線の利用頻度が減少した理由では、「外出頻度自体が減ったから」が 45.5% (45 人) と最も高く、次いで「テレワーク・在宅勤務が増えたから」が 10.1% (10 人) と続いている。

表 平日・休日の本路線の利用頻度が減少した理由

	平日・休日の本路線の利用頻度が減少した理由									合計
	外出頻度 自体が 減ったから	行き先が 変わった から	テレワーク・ 在宅勤務が 増えたから	自家用車を 利用するよう になったから	自転車で 移動するよう になったから	路線バスを 利用するよう になったから	タクシーを 利用するよう になったから	その他	無回答	
全体 n=99	45.5%	8.1%	10.1%	5.1%	7.1%	4.0%	7.1%	29.3%	2.0%	118.2%
吉祥寺東循環 n=18	44.4%	16.7%	11.1%	0.0%	5.6%	0.0%	16.7%	22.2%	5.6%	122.2%
吉祥寺北西循環 n=24	50.0%	4.2%	12.5%	4.2%	8.3%	8.3%	12.5%	20.8%	0.0%	120.8%
境南東循環 n=2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
境南西循環 n=8	37.5%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	12.5%	87.5%
三鷹駅北西循環 n=5	80.0%	0.0%	0.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	140.0%
境西循環 n=12	33.3%	8.3%	16.7%	8.3%	16.7%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	116.7%
境・東小金井線 n=9	66.7%	11.1%	11.1%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	22.2%	0.0%	122.2%
三鷹・吉祥寺循環 n=9	33.3%	11.1%	11.1%	0.0%	11.1%	11.1%	0.0%	66.7%	0.0%	144.4%
境・三鷹循環 n=12	41.7%	8.3%	0.0%	0.0%	8.3%	8.3%	8.3%	41.7%	0.0%	116.7%

表 平日・休日の本路線の利用頻度が減少した理由

	平日・休日の本路線の利用頻度が減少した理由									合計
	外出頻度 自体が 減ったから	行き先が 変わった から	テレワーク・ 在宅勤務が 増えたから	自家用車を 利用するよう になったから	自転車で 移動するよう になったから	路線バスを 利用するよう になったから	タクシーを 利用するよう になったから	その他	無回答	
全体 n=99	45	8	10	5	7	4	7	29	2	117
吉祥寺東循環 n=18	8	3	2	0	1	0	3	4	1	22
吉祥寺北西循環 n=24	12	1	3	1	2	2	3	5	0	29
境南東循環 n=2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
境南西循環 n=8	3	0	1	0	0	0	0	2	1	7
三鷹駅北西循環 n=5	4	0	0	2	0	0	0	1	0	7
境西循環 n=12	4	1	2	1	2	0	0	4	0	14
境・東小金井線 n=9	6	1	1	1	0	0	0	2	0	11
三鷹・吉祥寺循環 n=9	3	1	1	0	1	1	0	6	0	13
境・三鷹循環 n=12	5	1	0	0	1	1	1	5	0	14

## 4-4 ムーバスの運行について

### (1) 【問 4-1-1】ムーバスを運行する価値（利用価値・存在価値）として考えられるもの

- ムーバスを運行する価値（利用価値・存在価値）として考えられるものでは、「買い物に行きやすくなる」が72.4%（1,404人）と最も高く、次いで「自転車がなくても生活できる」が51.5%（999人）と続いている。

表 ムーバスを運行する価値（利用価値・存在価値）として考えられるもの

	ムーバスを運行する価値（利用価値・存在価値）として考えられるもの													
	買い物に行きやすくなる	通院がしやすくなる	通勤・通学がしやすくなる	地域の集まりやイベント、会食に出かけやすくなる	自家用車がなくても生活ができる	自転車がなくても生活できる	知人や家族に送迎を頼まずに済む	知人や家族を送迎することが減る	幼児連れ・子ども連れでも外出しやすくなる	鉄道を利用しやすくなる	路線バスを利用しやすくなる	駅からタクシーを利用しやすくなる	子どもが喜ぶ	コミュニティボードなどを通じて地域の情報を入手できる
全体 n=1,939	72.4%	42.2%	35.7%	20.8%	46.8%	51.5%	18.2%	9.0%	11.0%	39.2%	12.2%	4.2%	4.0%	7.5%
吉祥寺東循環 n=291	83.8%	44.3%	23.4%	30.2%	50.5%	53.3%	18.2%	6.5%	12.0%	39.5%	11.3%	5.2%	3.1%	6.2%
吉祥寺北西循環 n=416	82.2%	36.3%	30.3%	20.4%	51.7%	59.1%	19.7%	10.1%	10.8%	38.5%	9.4%	3.6%	4.1%	9.1%
境南東循環 n=135	44.4%	57.0%	39.3%	11.1%	34.1%	37.0%	13.3%	5.9%	6.7%	42.2%	10.4%	5.2%	2.2%	3.7%
境南西循環 n=189	65.1%	51.3%	35.4%	15.3%	45.0%	42.9%	15.9%	8.5%	8.5%	43.4%	13.8%	5.3%	3.2%	5.3%
三鷹駅北西循環 n=176	68.2%	44.3%	41.5%	20.5%	46.0%	48.9%	19.9%	12.5%	9.7%	46.6%	9.1%	4.5%	1.1%	8.0%
境西循環 n=167	67.1%	40.1%	55.7%	15.0%	39.5%	44.3%	17.4%	10.2%	12.6%	38.3%	14.4%	2.4%	5.4%	9.0%
境・東小金井線 n=143	76.2%	45.5%	51.7%	23.1%	44.8%	46.2%	22.4%	11.9%	18.2%	54.5%	18.2%	2.1%	8.4%	7.0%
三鷹・吉祥寺循環 n=279	71.0%	33.0%	29.7%	21.9%	49.5%	57.7%	15.4%	6.1%	11.1%	25.8%	15.1%	5.0%	4.3%	7.5%
境・三鷹循環 n=143	67.1%	43.4%	38.5%	21.7%	45.5%	55.9%	21.0%	11.9%	9.8%	35.7%	11.2%	4.2%	4.9%	9.8%
地域の治安が良好なる	ムーバスを運行する価値（利用価値・存在価値）として考えられるもの													
	地域の交通安全につながる	地域のコミュニケーションが増える	地域への愛着が増す	地域経済の活性化につながる	地域活動が活発になる	将来の移動に関する不安が軽減される（ご自身にに関する不安）	将来の移動に関する不安が軽減される（ご家族・知人にに関する不安）	将来も安心して住み続けられる	市外の知人・家族等に自慢できる	その他	どれもあてはまらない	無回答	合計	
全体 n=1,939	13.3%	20.4%	8.1%	25.2%	25.3%	13.6%	40.7%	29.1%	44.1%	14.6%	2.7%	0.4%	2.3%	614.6%
吉祥寺東循環 n=291	14.8%	24.7%	10.0%	27.8%	26.1%	15.8%	43.6%	29.2%	49.8%	13.1%	2.1%	0.3%	1.0%	646.0%
吉祥寺北西循環 n=416	14.4%	16.6%	9.9%	27.4%	26.9%	12.3%	43.3%	32.2%	46.4%	19.2%	3.8%	0.0%	2.9%	640.6%
境南東循環 n=135	3.0%	13.3%	3.0%	12.6%	15.6%	3.7%	29.6%	20.0%	28.1%	6.7%	1.5%	0.0%	1.5%	451.1%
境南西循環 n=189	12.2%	17.5%	6.3%	18.5%	22.2%	11.1%	45.0%	33.9%	45.5%	16.9%	4.2%	0.5%	4.2%	596.8%
三鷹駅北西循環 n=176	21.0%	28.4%	9.7%	24.4%	23.3%	14.8%	38.1%	27.3%	40.3%	11.9%	0.6%	0.0%	3.4%	623.9%
境西循環 n=167	9.0%	16.2%	6.6%	22.2%	26.9%	15.0%	32.9%	25.7%	38.9%	14.4%	3.6%	0.6%	1.2%	584.4%
境・東小金井線 n=143	9.8%	20.3%	4.2%	28.7%	25.2%	13.3%	44.1%	28.7%	46.2%	9.9%	1.4%	1.4%	1.4%	664.3%
三鷹・吉祥寺循環 n=279	16.1%	24.7%	8.2%	29.7%	29.0%	17.2%	40.1%	30.5%	45.9%	13.3%	2.2%	1.1%	2.2%	613.3%
境・三鷹循環 n=143	11.9%	20.3%	10.5%	26.6%	25.9%	16.1%	42.0%	26.6%	44.1%	19.6%	3.5%	0.0%	2.8%	630.1%

## (2) 【問 4-1-2】 【問 4-1-1】における最も重要視するもの

- 【問 4-1-1】における最も重要視するものでは、「買い物に行きやすくなる」が 20.8% (403 人) と最も高く、次いで「通勤・通学がしやすくなる」が 17.1% (331 人) と続いている。

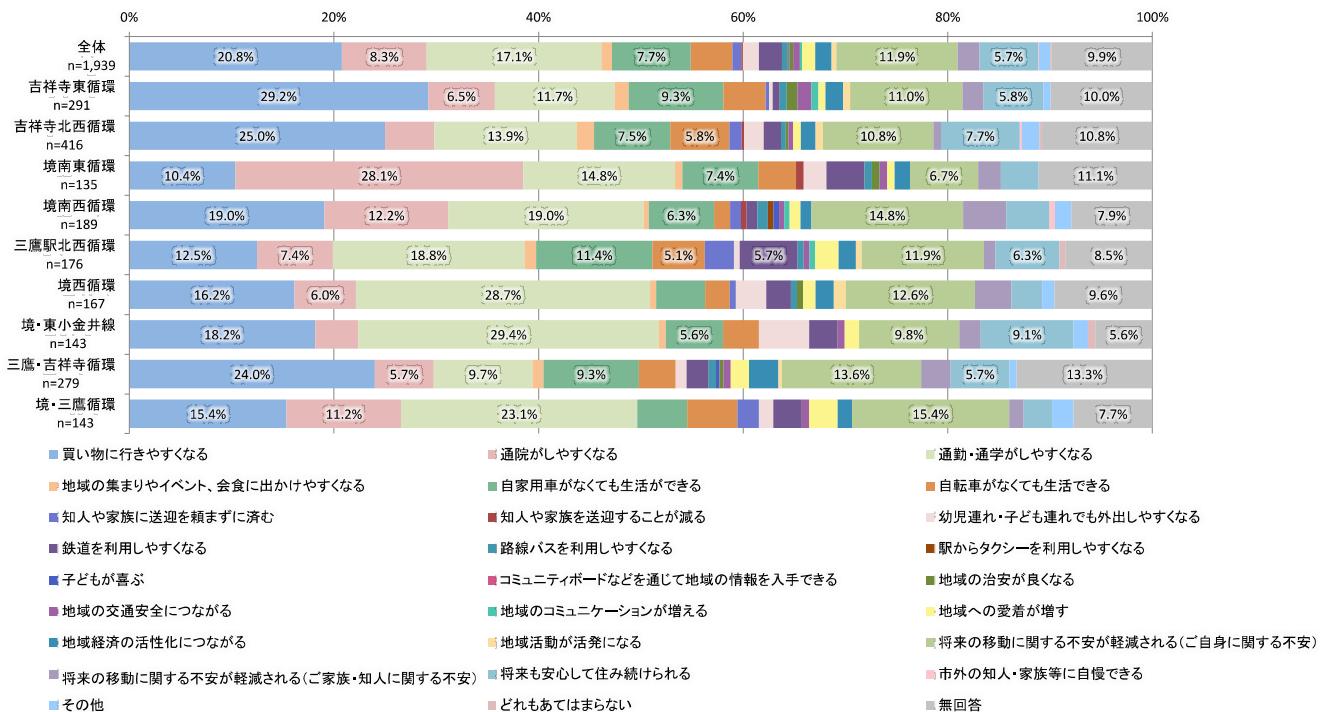


図 【問 4-1-1】における最も重要視するもの

表 【問 4-1-1】における最も重要視するもの

	【問4-1-1】における最も重要視するもの																	
	買い物に行きやすくなる	通院がしやすくなる	通勤・通学がしやすくなる	地域の集まりやイベント、会食に出かけやすくなる	自家用車がなくても生活ができる	自転車がなくても生活ができる	知人や家族を送迎に済む	知人や家族を送迎するが減る	幼児連れ・子ども連れでも外出しやすくなる	鉄道を利用しやすくなる	路線バスを利用しやすくなる	駅からタクシーを利用しやすくなる	子どもが喜ぶ	地域の治安が良くなる	地域への愛着が増す	将来の移動に関する不安が軽減される(ご家族・知人に関する不安)	将来も安心して住み続けられる	どれもあてはまらない
全体	403	161	331	20	149	79	17	3	30	44	11	1	2	0	0	0	0	0
吉祥寺東循環	85	19	34	4	27	12	1	0	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0
吉祥寺北西循環	104	20	58	7	31	24	5	1	8	7	2	0	0	0	0	0	0	0
境南東循環	14	38	20	1	10	5	0	1	3	5	1	0	0	0	0	0	0	0
境南西循環	36	23	36	1	12	3	2	1	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0
三鷹駅北西循環	22	13	33	2	20	9	5	0	1	10	1	0	0	0	0	0	0	0
境西循環	27	10	48	1	8	4	1	0	5	4	1	0	0	0	0	0	0	0
境・東小金井線	26	6	42	1	8	5	0	0	7	4	0	0	0	0	0	0	0	0
三鷹・吉祥寺循環	67	16	27	3	26	10	0	0	3	6	2	0	1	0	0	0	0	0
境・三鷹循環	22	16	33	0	7	3	0	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
【問4-1-1】における最も重要視するもの																		
	地域の治安が良くなる	地域の交通安全につながる	地域のコミュニケーションが増える	地域への愛着が増す	地域の活性化につながる	地域活動が活発になる	将来の移動に関する不安が軽減される(ご自身に関する不安)	将来の移動に関する不安が軽減される(ご家族・知人に関する不安)	将来も安心して住み続けられる	将来も安心して住み続けられる	将来も安心して住み続けられる	将来も安心して住み続けられる	将来も安心して住み続けられる	将来も安心して住み続けられる	将来も安心して住み続けられる	将来も安心して住み続けられる	無回答	合計
全体	7	13	4	25	31	9	230	41	111	2	21	3	191	1,939				
吉祥寺東循環	3	4	2	2	5	2	32	6	17	0	2	0	29	291				
吉祥寺北西循環	1	2	0	3	6	3	45	3	32	1	7	1	45	416				
境南東循環	1	1	0	1	2	0	9	3	5	0	0	0	15	135				
境南西循環	0	1	1	2	2	0	28	8	8	1	3	0	15	189				
三鷹駅北西循環	0	1	1	4	3	1	21	2	11	0	0	1	15	176				
境西循環	1	0	0	2	3	2	21	6	5	0	2	0	16	167				
境・東小金井線	0	1	0	2	0	0	14	3	13	0	2	1	8	143				
三鷹・吉祥寺循環	1	2	0	5	8	1	38	8	16	0	2	0	37	279				
境・三鷹循環	0	1	0	4	2	0	22	2	4	0	3	0	11	143				

### (3) 【問 4-2】運行内容の重要度・満足度

#### 【全路線】

- ・重要度が高いのは「運行ルート（行き先）」「駅に出やすいルート」である。
- ・重要度が低いのは「車両のデザイン」「始発便の時間」である。
- ・満足度が高いのは「運賃（100円であること）」「運行ルート（行き先）」である。
- ・満足度が低いのは「最終便の時間」「始発便の時間」である。

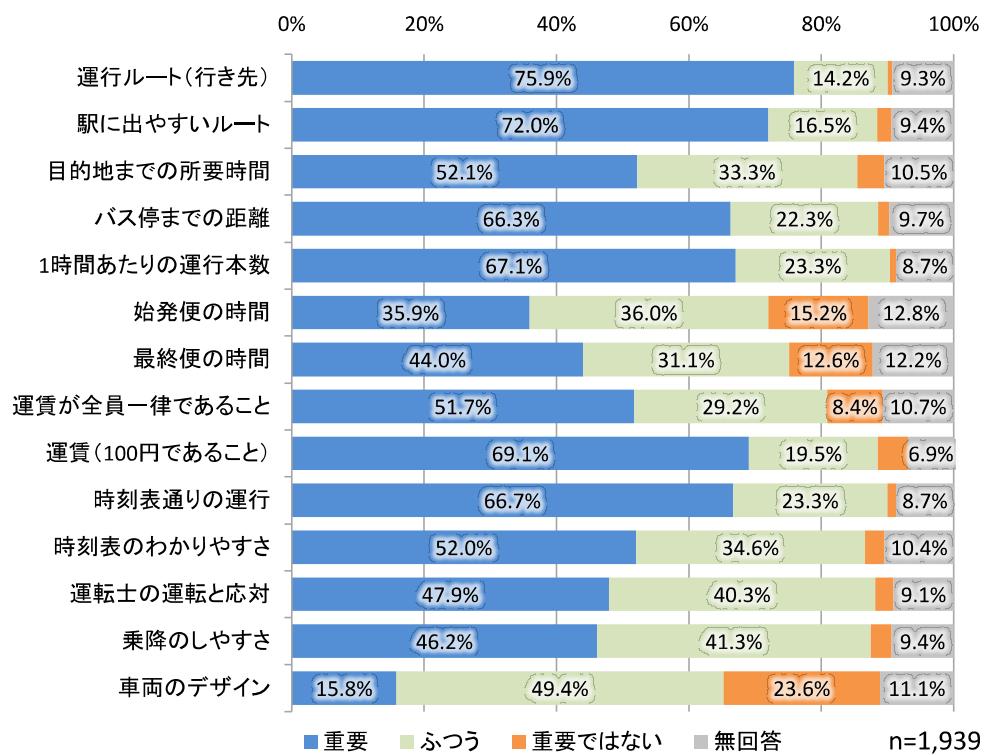


図 運行内容の重要度（全体）

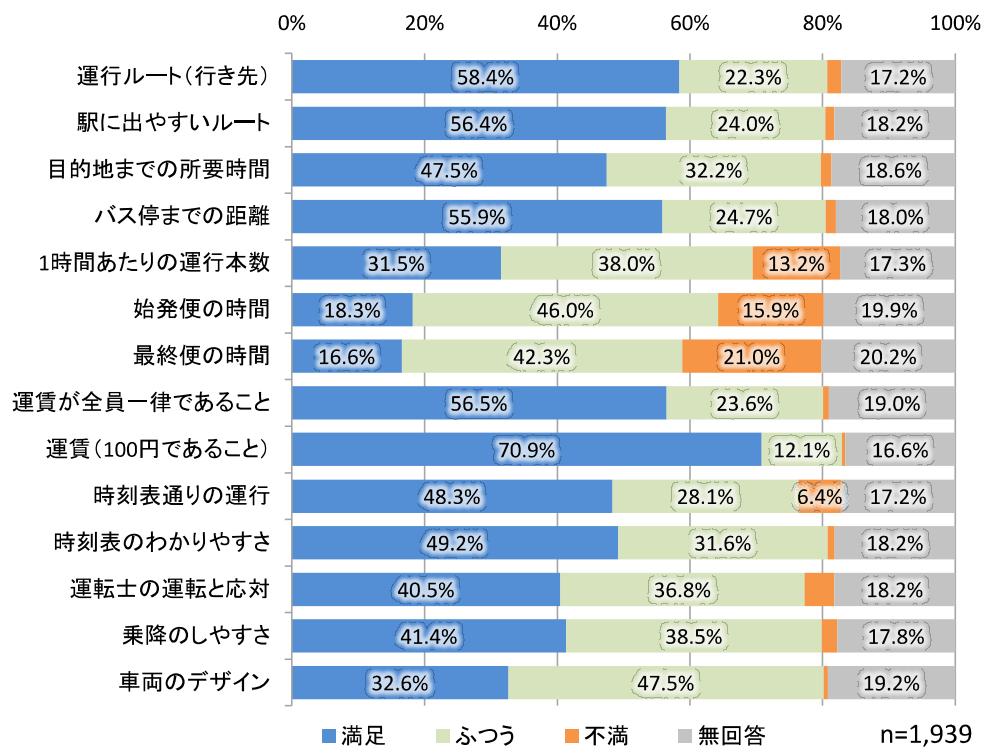


図 運行内容の満足度（全体）

＜参考：令和元年度調査時の集計結果＞

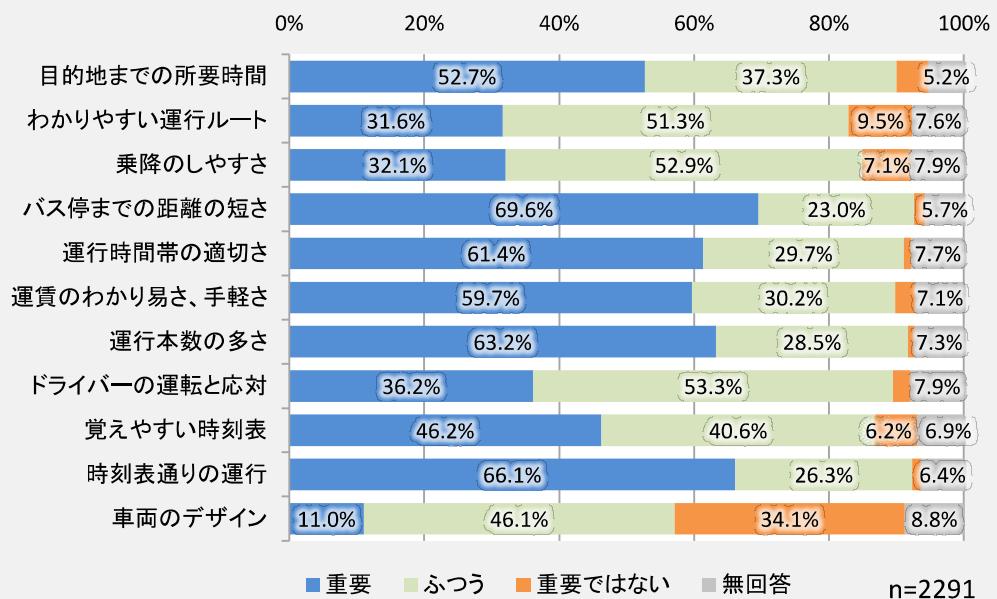


図 運行内容の重要度（全体）令和元年度調査

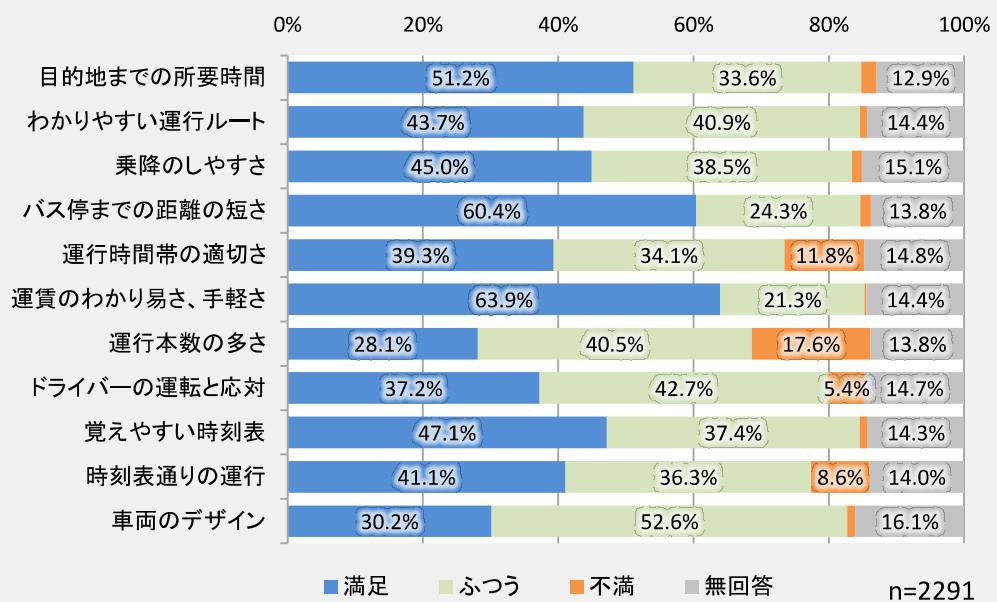


図 運行内容の満足度（全体）令和元年度調査

【吉祥寺東循環】

- ・重要度が高いのは「運行ルート（行き先）」「運賃（100円であること）」である。
- ・重要度が低いのは「車両のデザイン」「始発便の時間」である。
- ・満足度が高いのは「運賃（100円であること）」「運賃が全員一律であること」である。
- ・満足度が低いのは「始発便の時間」「最終便の時間」である。

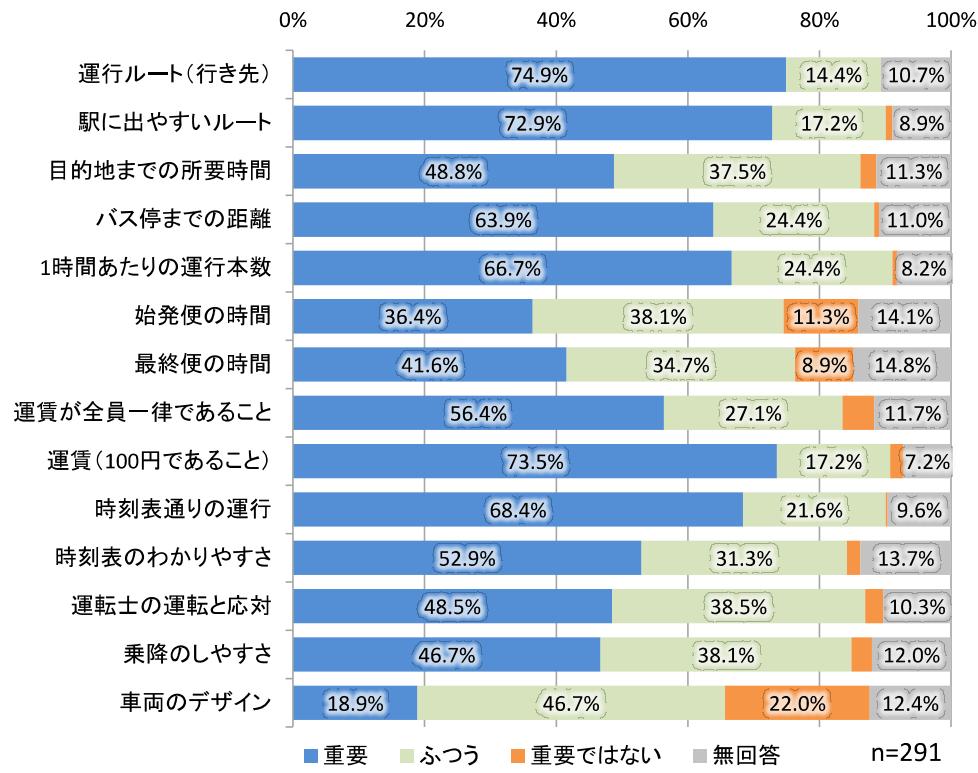


図 運行内容の重要度（吉祥寺東循環）

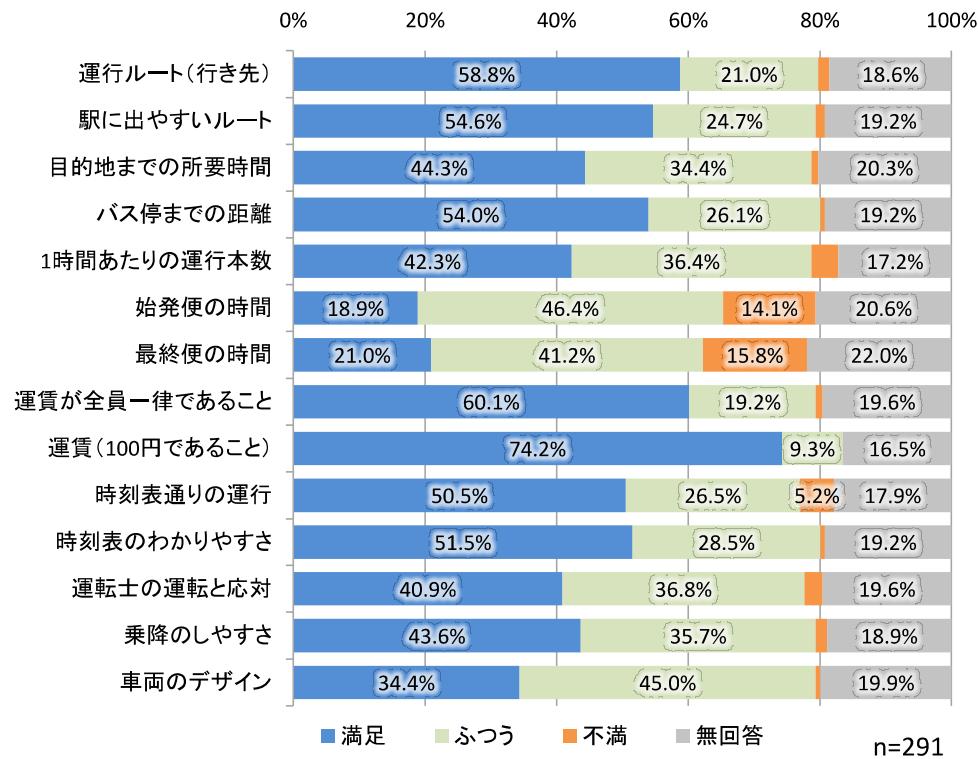


図 運行内容の満足度（吉祥寺東循環）

＜参考：令和元年度調査時の集計結果＞

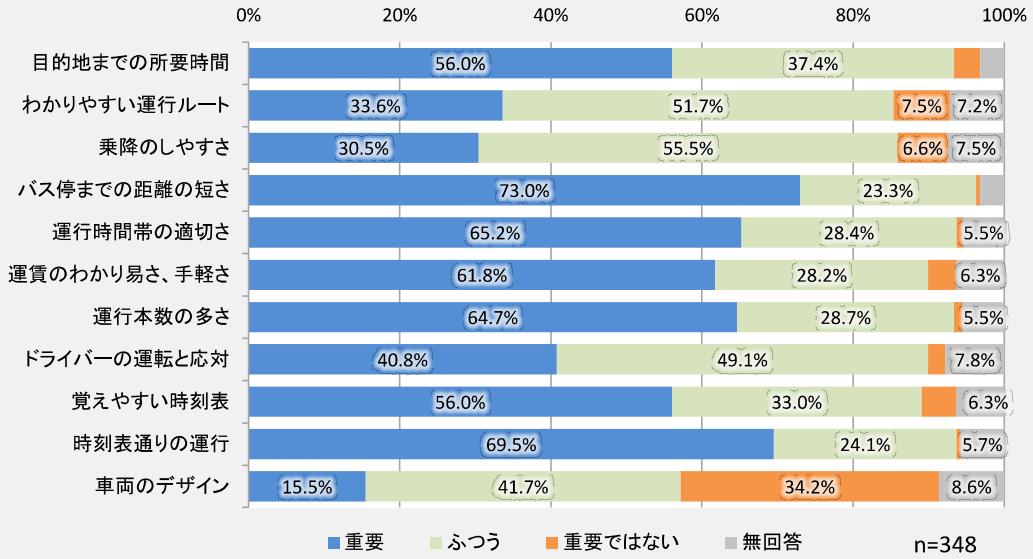


図 運行内容の重要度（吉祥寺東循環）令和元年度調査

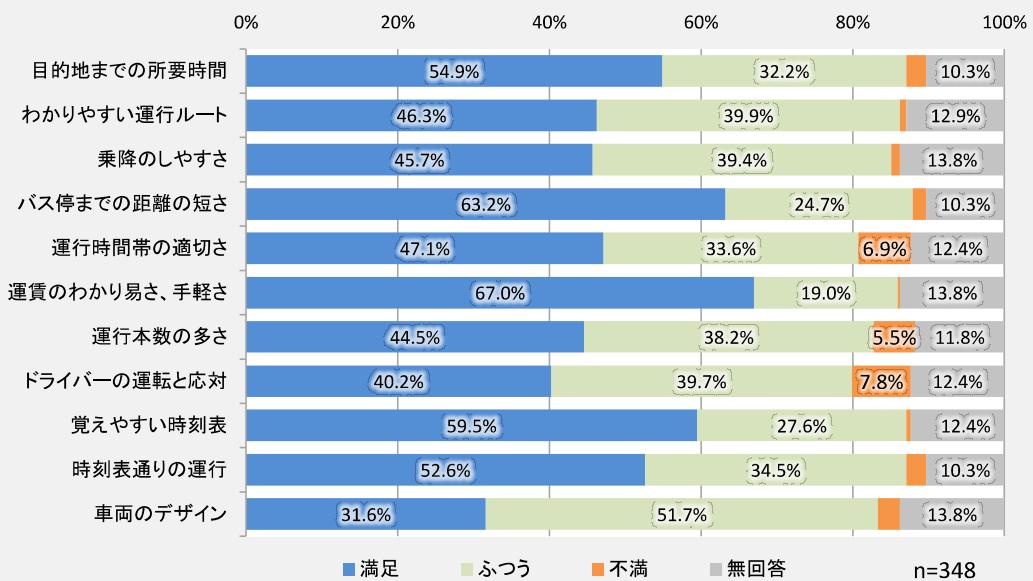


図 運行内容の満足度（吉祥寺東循環）令和元年度調査

【吉祥寺北西循環】

- ・重要度が高いのは「運行ルート（行き先）」「駅に出やすいルート」である。
- ・重要度が低いのは「車両のデザイン」「始発便の時間」である。
- ・満足度が高いのは「運賃（100円であること）」「バス停までの距離」である。
- ・満足度が低いのは「始発便の時間」「最終便の時間」である。

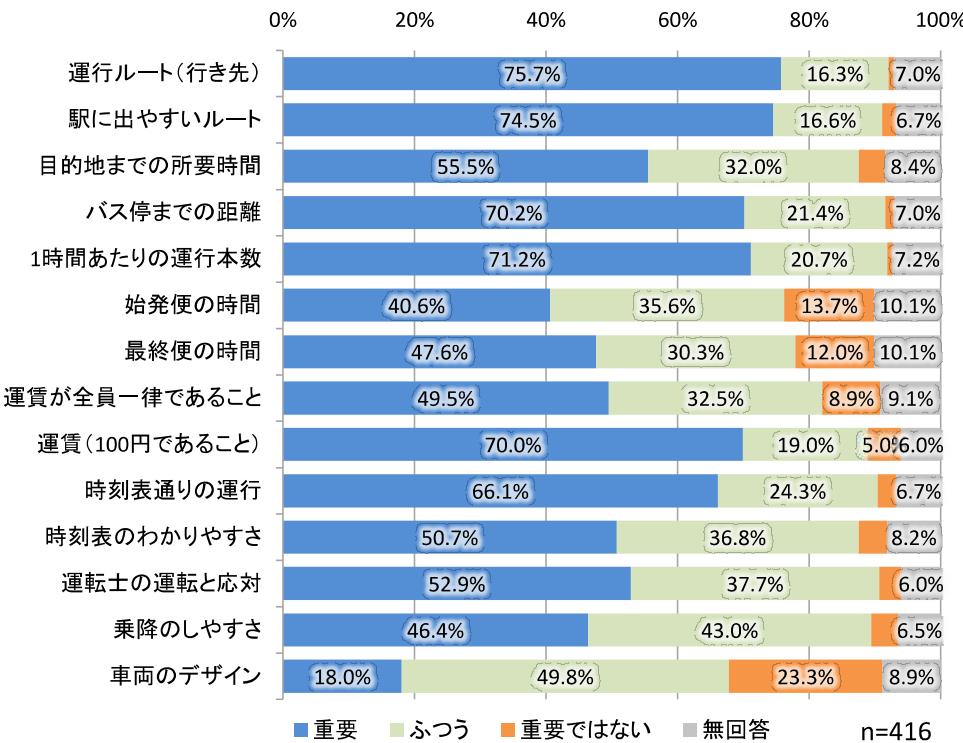


図 運行内容の重要度（吉祥寺北西循環）

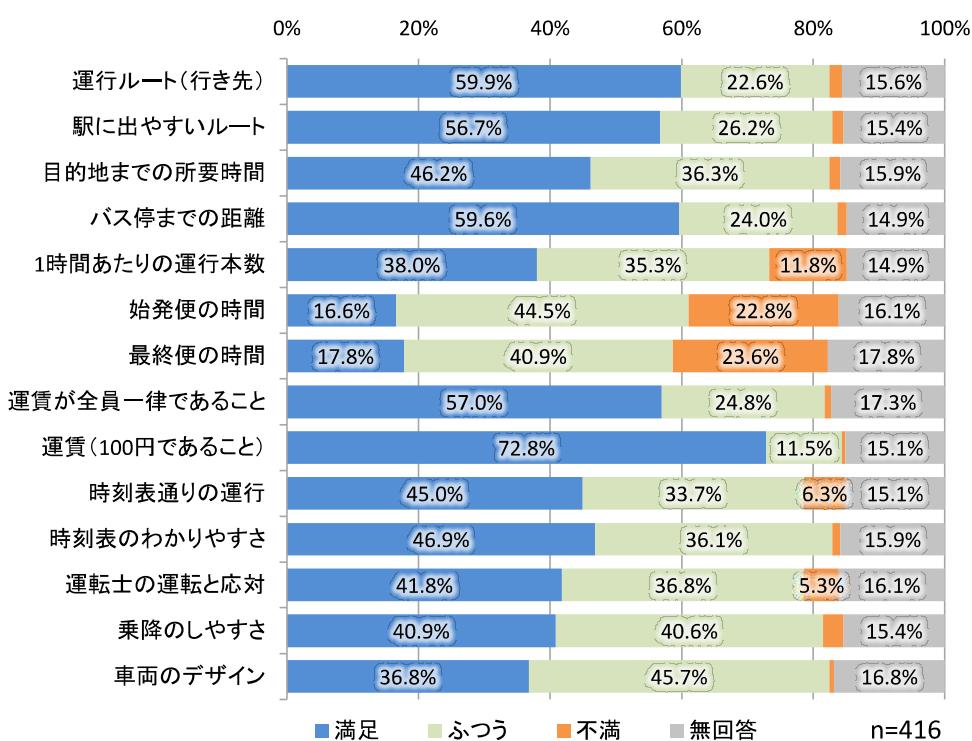


図 運行内容の満足度（吉祥寺北西循環）

＜参考：令和元年度調査時の集計結果＞

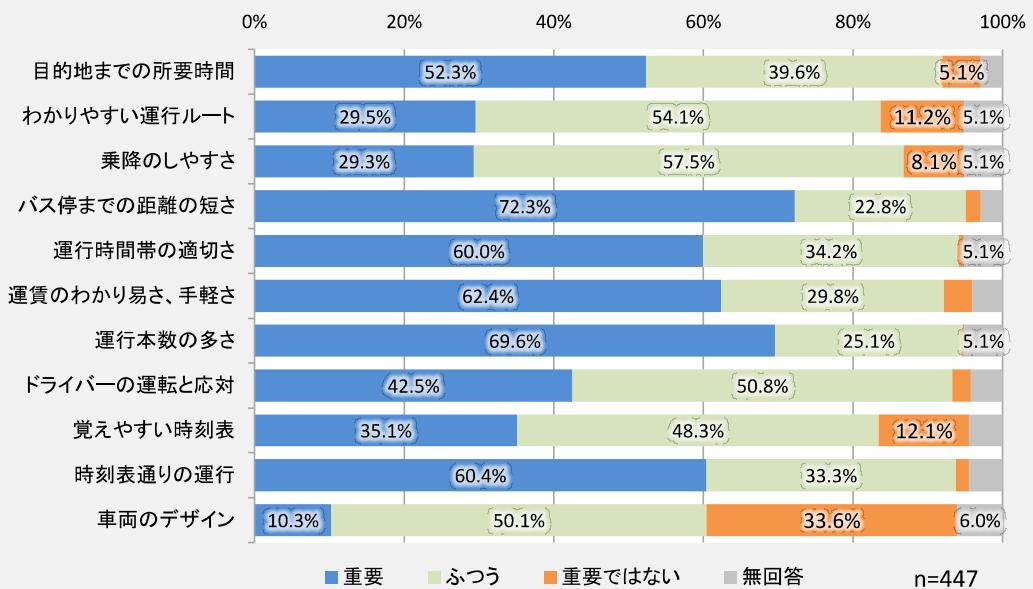


図 運行内容の重要度（吉祥寺北西循環）令和元年度調査

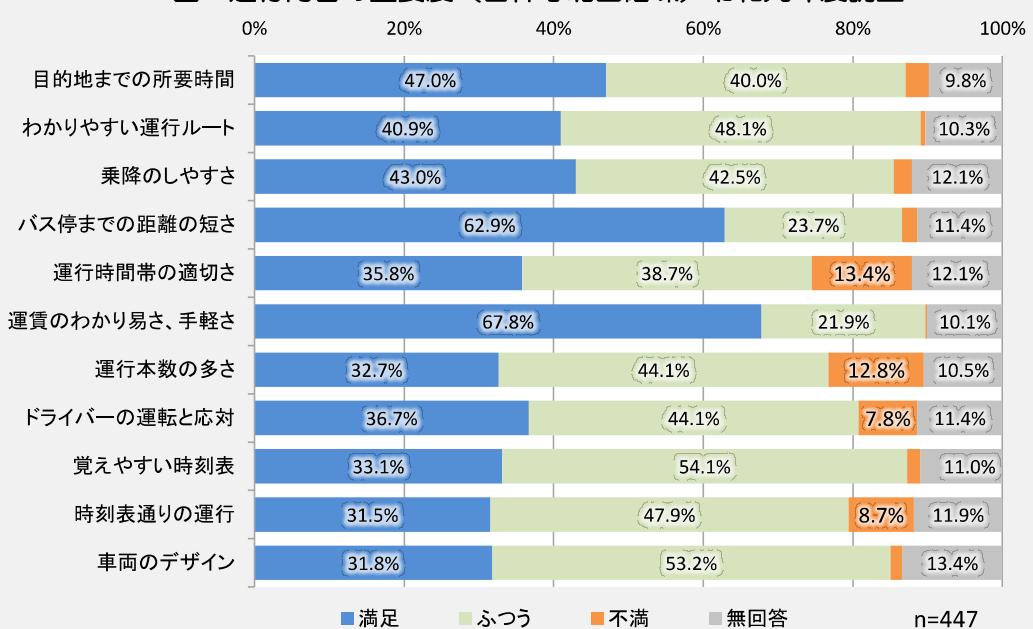


図 運行内容の満足度（吉祥寺北西循環）令和元年度調査

【境南東循環】

- 重要度が高いのは「運行ルート（行き先）」「駅に出やすいルート」である。
- 重要度が低いのは「車両のデザイン」「始発便の時間」である。
- 満足度が高いのは「運賃（100円であること）」「運行ルート（行き先）」「目的地までの所要時間」である。
- 満足度が低いのは「最終便の時間」「始発便の時間」である。

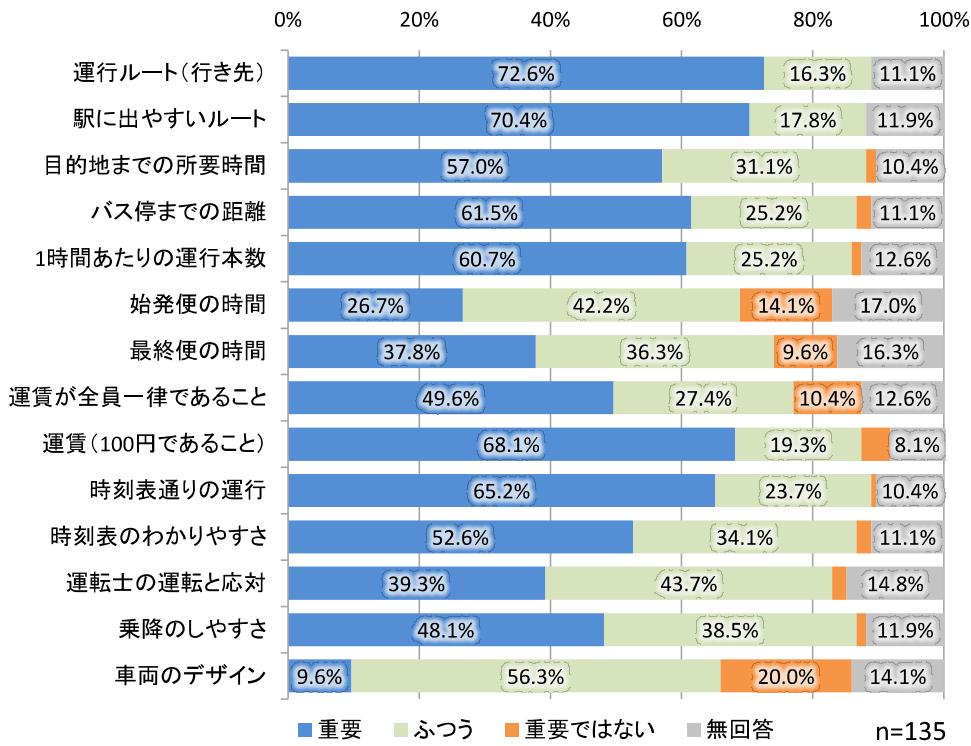


図 運行内容の重要度（境南東循環）

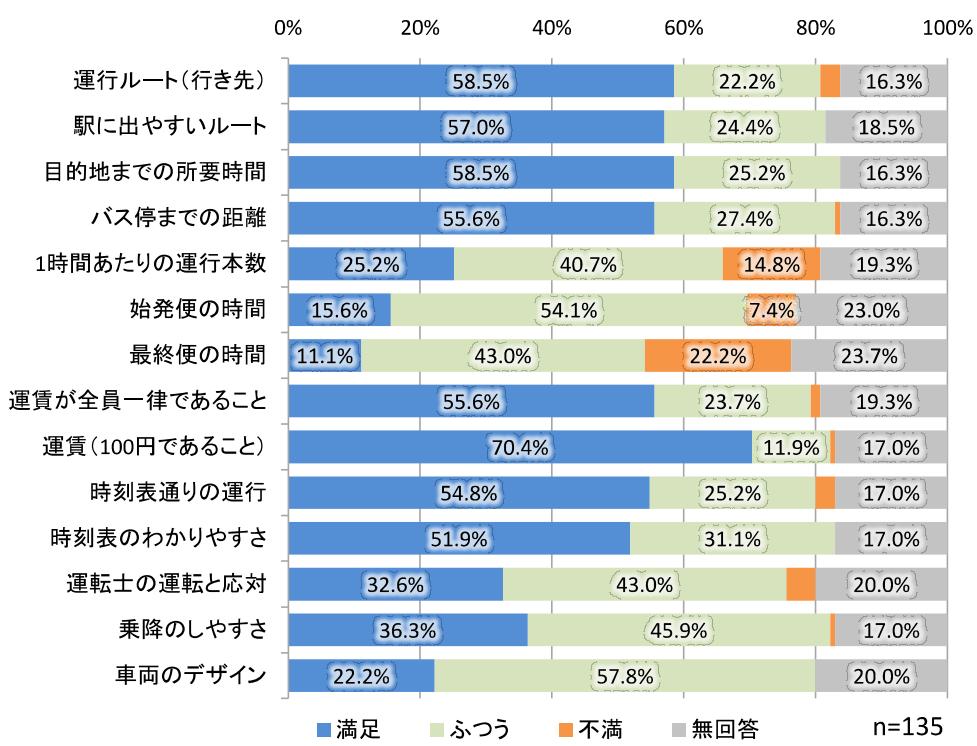


図 運行内容の満足度（境南東循環）

＜参考：令和元年度調査時の集計結果＞

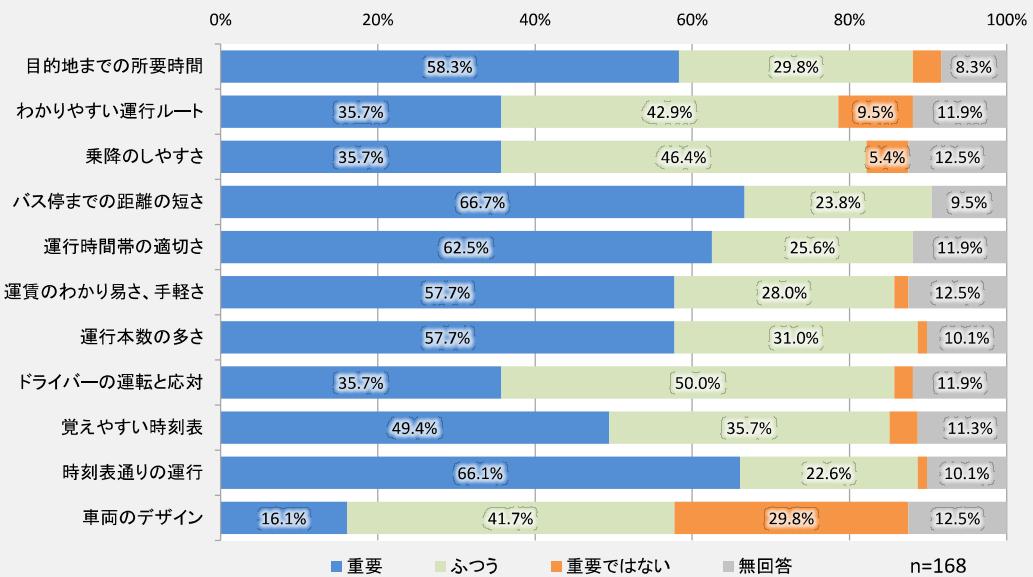


図 運行内容の重要度（境南東循環）令和元年度調査

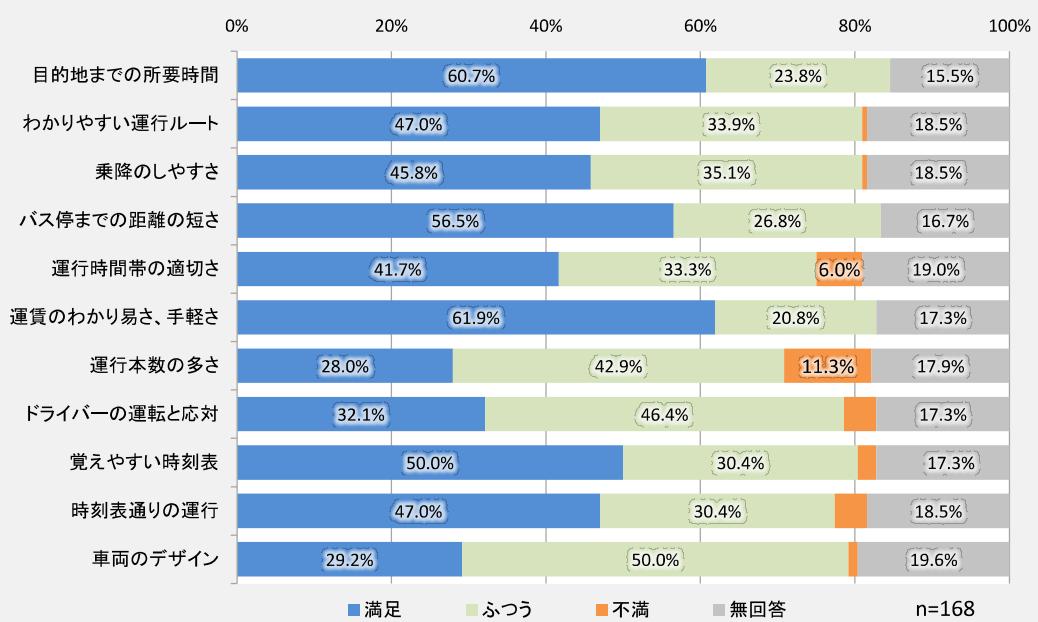


図 運行内容の満足度（境南東循環）令和元年度調査

【境南西循環】

- 重要度が高いのは「運行ルート（行き先）」「運賃（100円であること）」である。
- 重要度が低いのは「車両のデザイン」「始発便の時間」である。
- 満足度が高いのは「運賃（100円であること）」「運行ルート（行き先）」「運賃が全員一律であること」「時刻表通りの運行」である。
- 満足度が低いのは「最終便の時間」「始発便の時間」である。

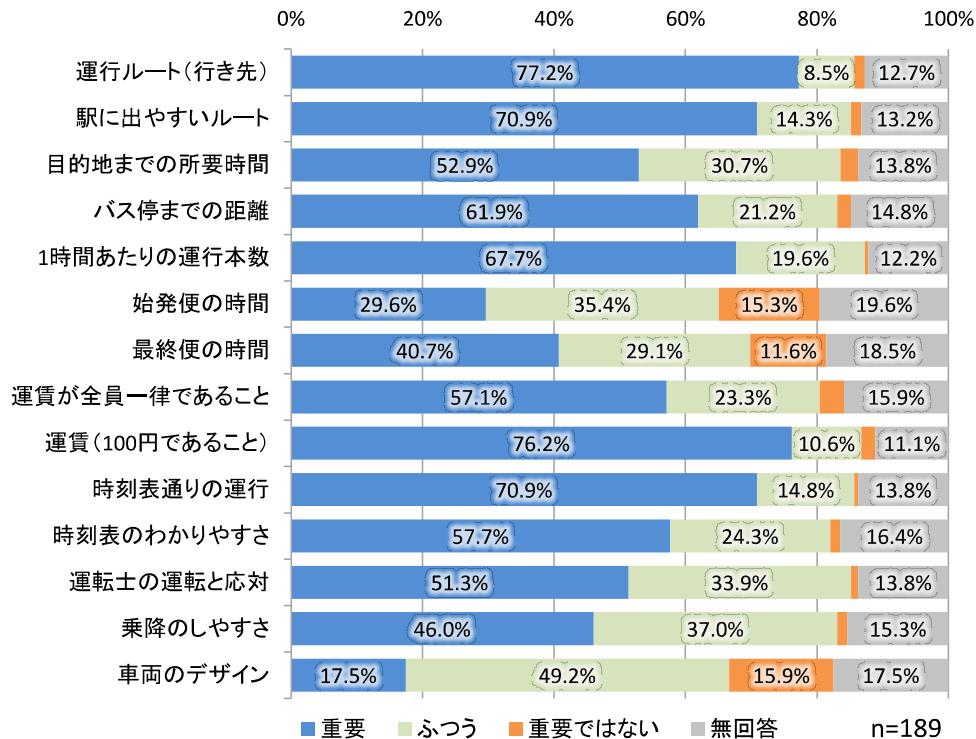


図 運行内容の重要度（境南西循環）

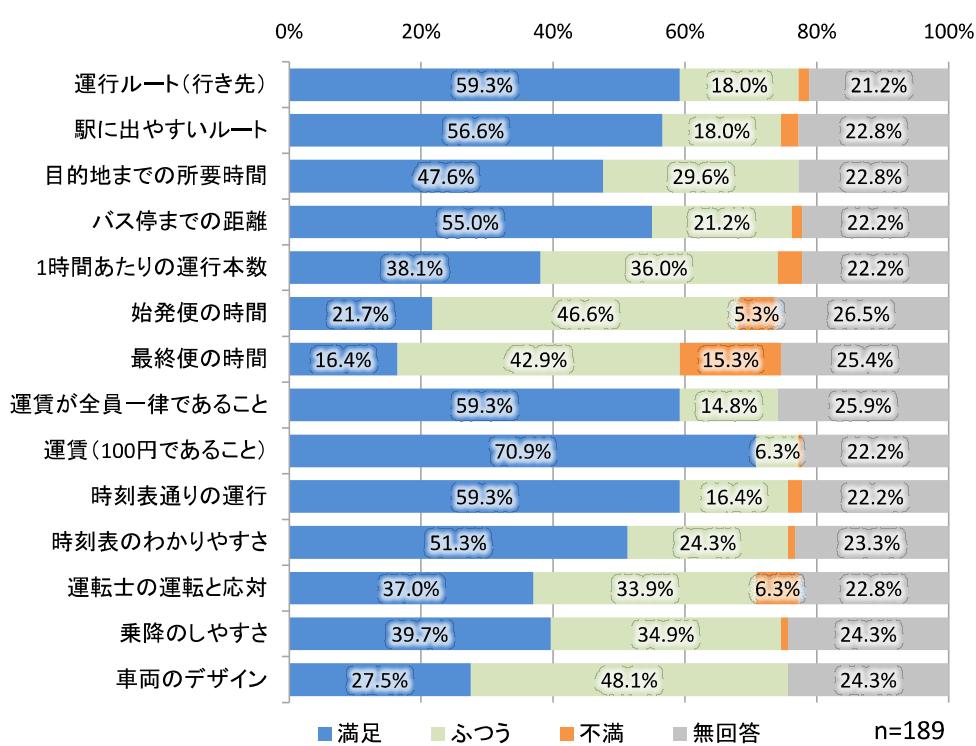


図 運行内容の満足度（境南西循環）

＜参考：令和元年度調査時の集計結果＞

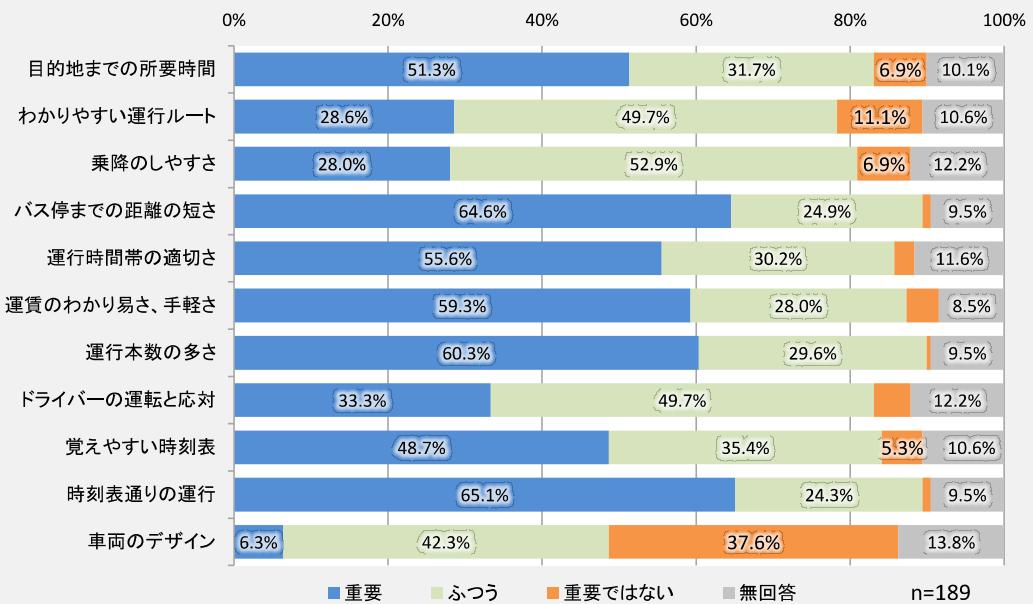


図 運行内容の重要度（境南西循環）令和元年度調査

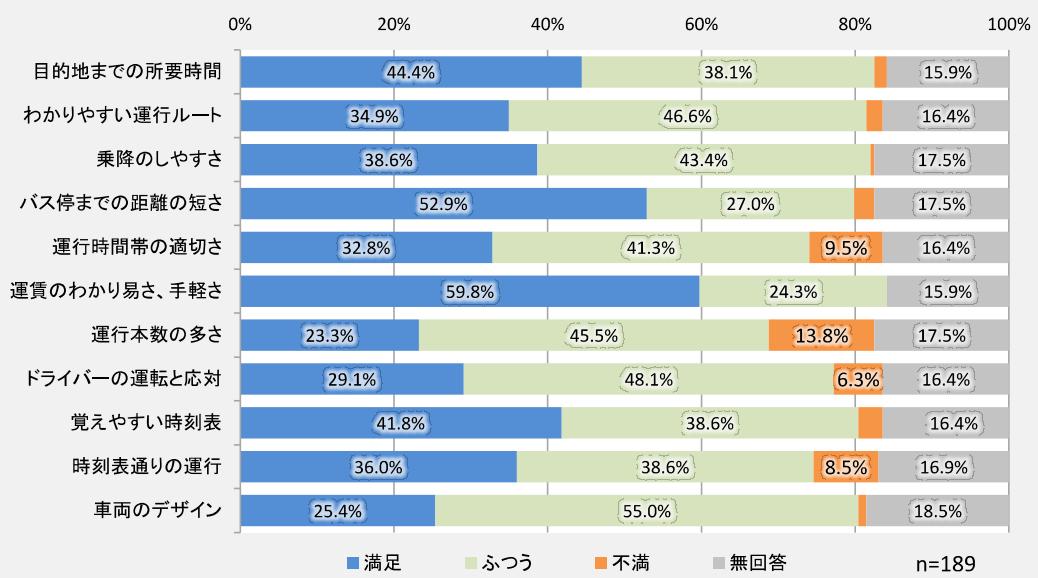


図 運行内容の満足度（境南西循環）令和元年度調査

【三鷹駅北西循環】

- 重要度が高いのは「駅に出やすいルート」「運行ルート（行き先）」「バス停までの距離」である。
- 重要度が低いのは「車両のデザイン」「乗降のしやすさ」である。
- 満足度が高いのは「運賃（100円であること）」「バス停までの距離」である。
- 満足度が低いのは「始発便の時間」「最終便の時間」である。

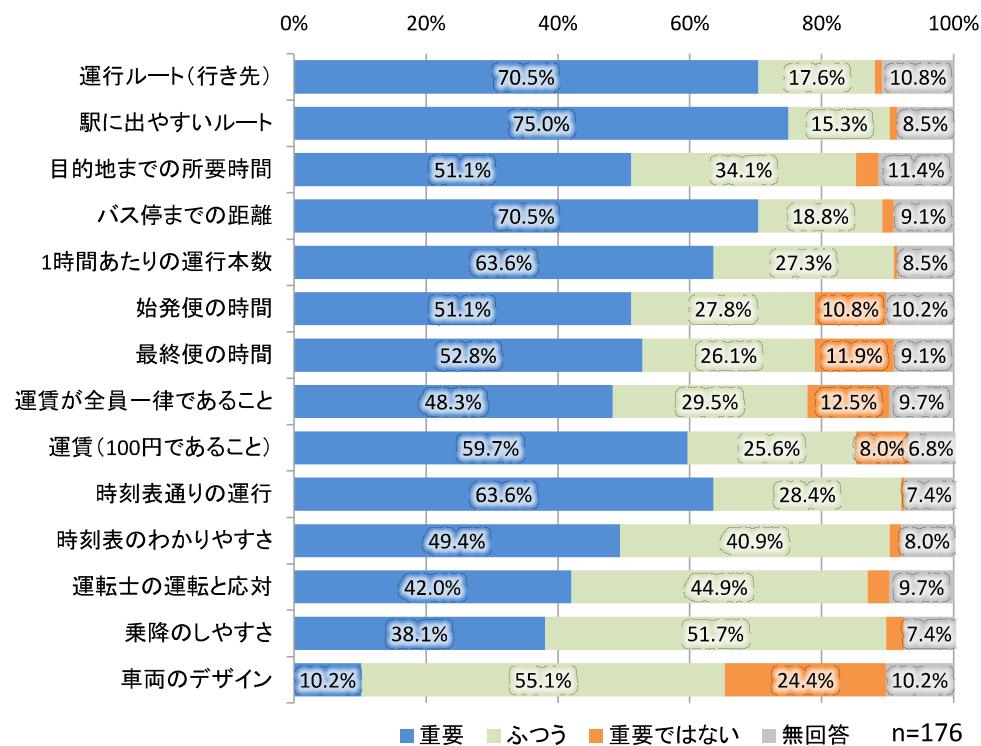


図 運行内容の重要度（三鷹駅北西循環）

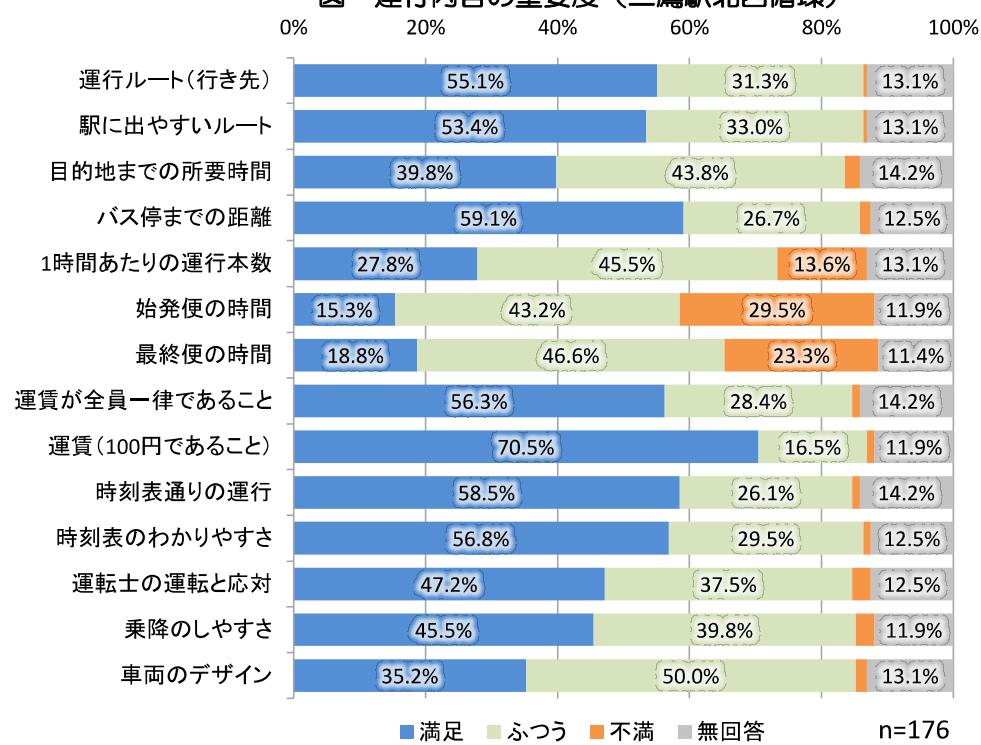


図 運行内容の満足度（三鷹駅北西循環）

＜参考：令和元年度調査時の集計結果＞

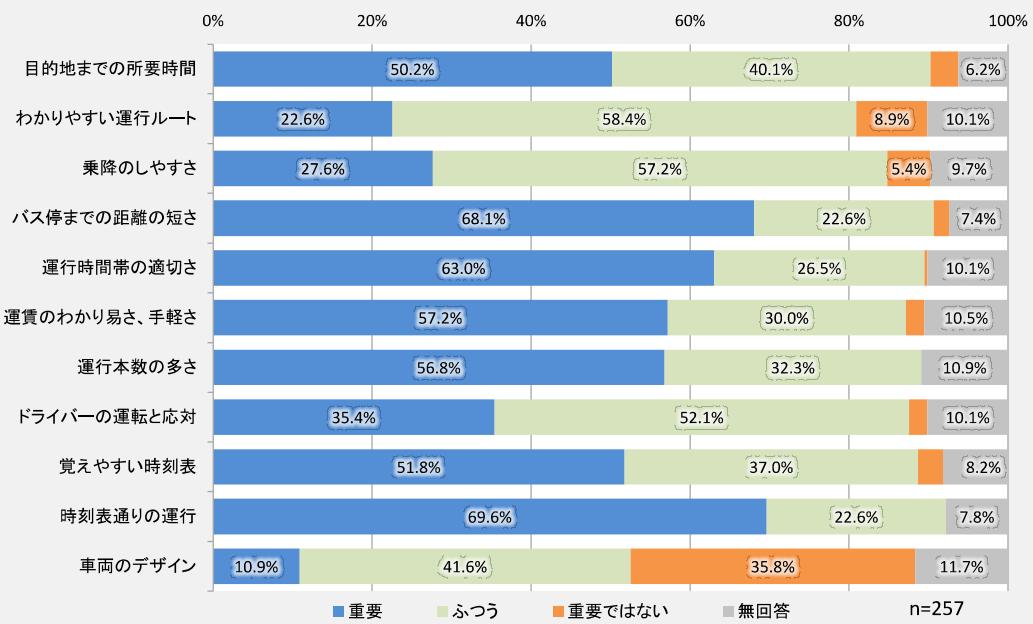


図 運行内容の重要度（三鷹駅北西循環）令和元年度調査

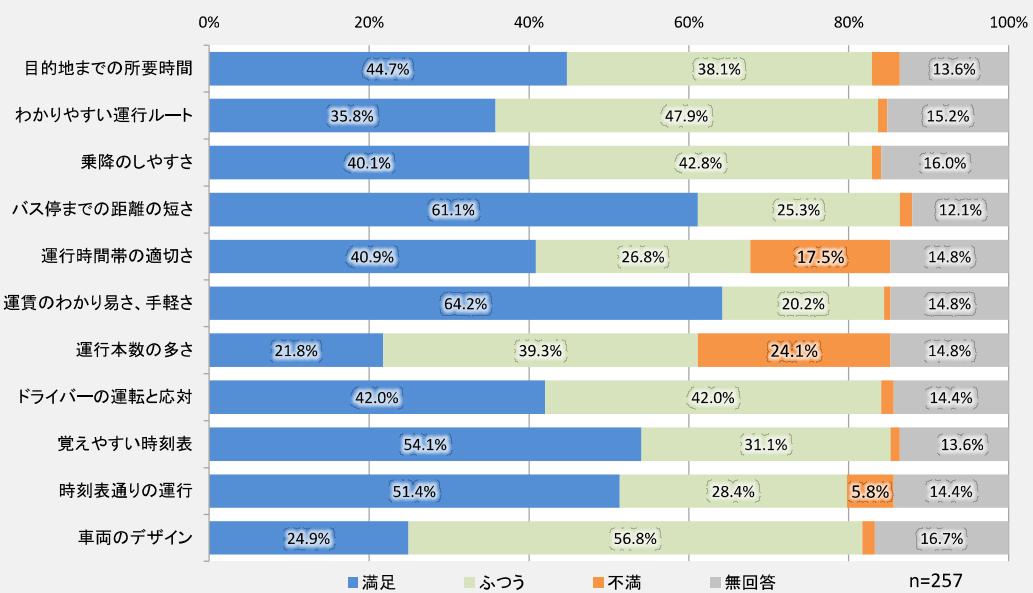


図 運行内容の満足度（三鷹駅北西循環）令和元年度調査

【境西循環】

- ・重要度が高いのは「運行ルート（行き先）」「駅に出やすいルート」である。
- ・重要度が低いのは「車両のデザイン」「乗降のしやすさ」である。
- ・満足度が高いのは「運賃（100円であること）」「運行ルート（行き先）」である。
- ・満足度が低いのは「最終便の時間」「始発便の時間」である。

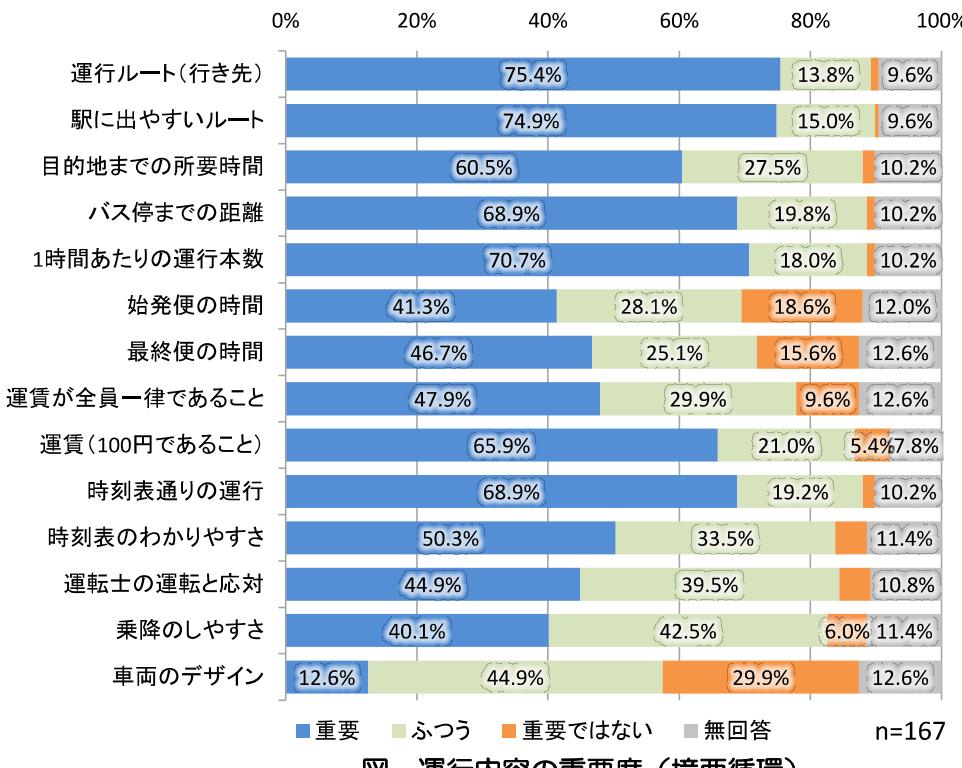


図 運行内容の重要度（境西循環）

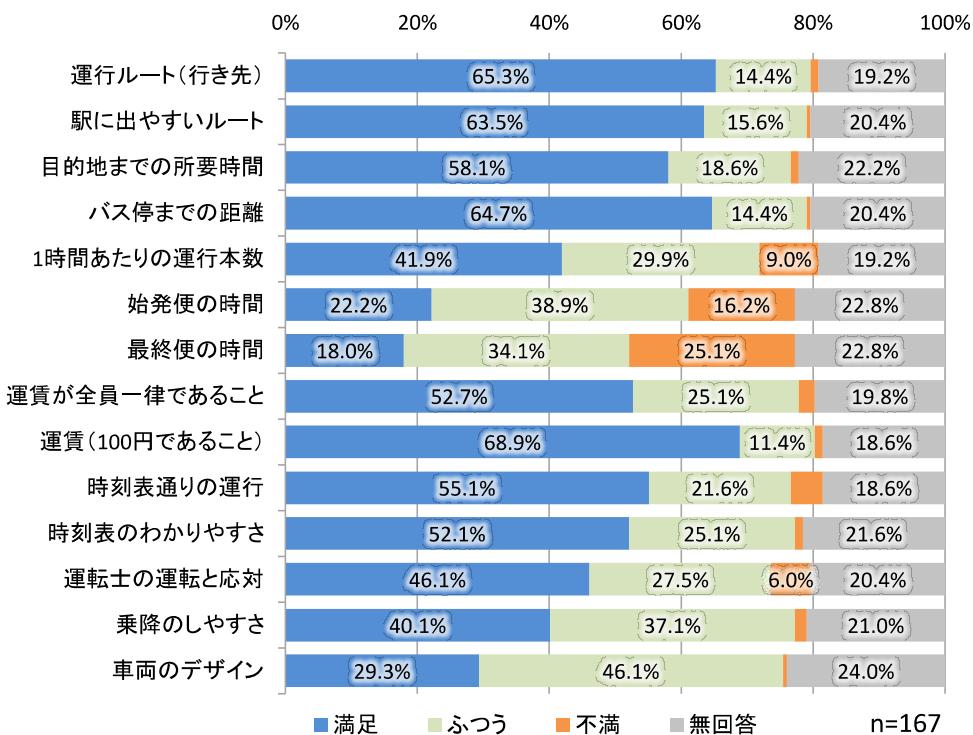


図 運行内容の満足度（境西循環）

＜参考：令和元年度調査時の集計結果＞

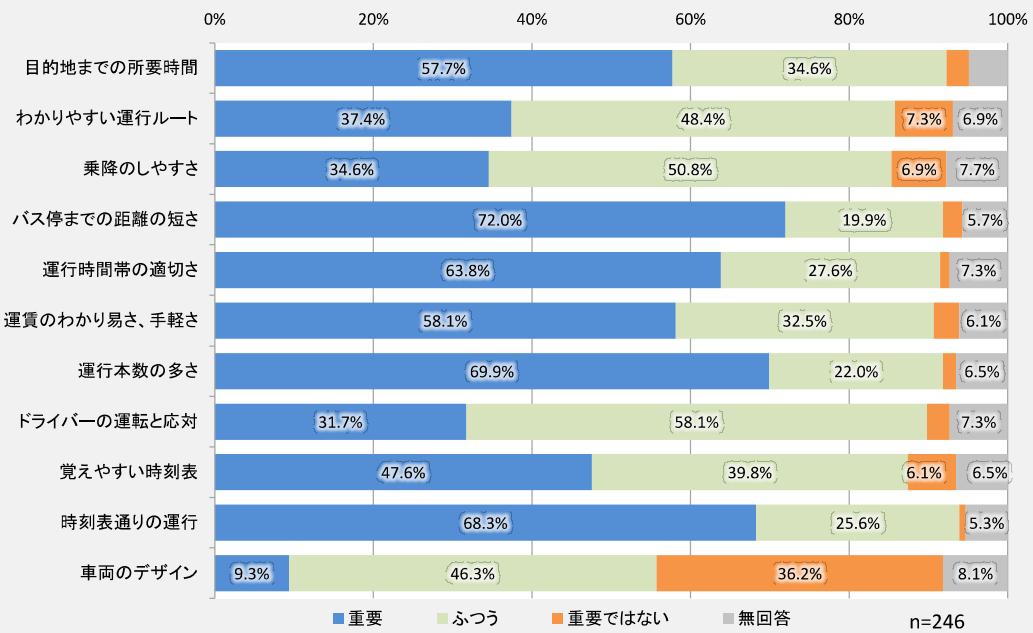


図 運行内容の重要度（境西循環）令和元年度調査

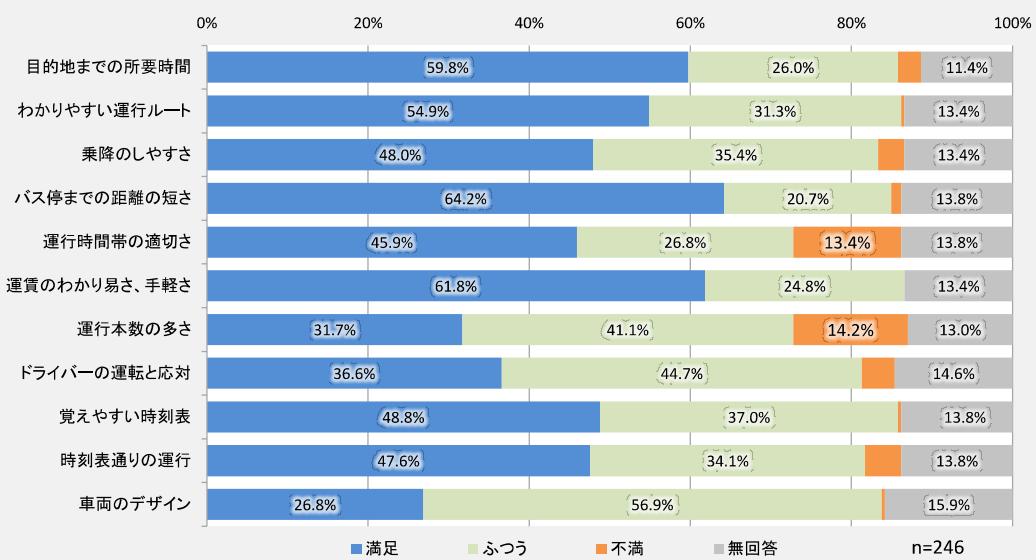


図 運行内容の満足度（境西循環）令和元年度調査

【境・東小金井線】

- ・重要度が高いのは「運行ルート（行き先）」「駅に出やすいルート」である。
- ・重要度が低いのは「車両のデザイン」「始発便の時間」である。
- ・満足度が高いのは「運賃（100円であること）」「駅に出やすいルート」である。
- ・満足度が低いのは「最終便の時間」「1時間あたりの運行本数」である。

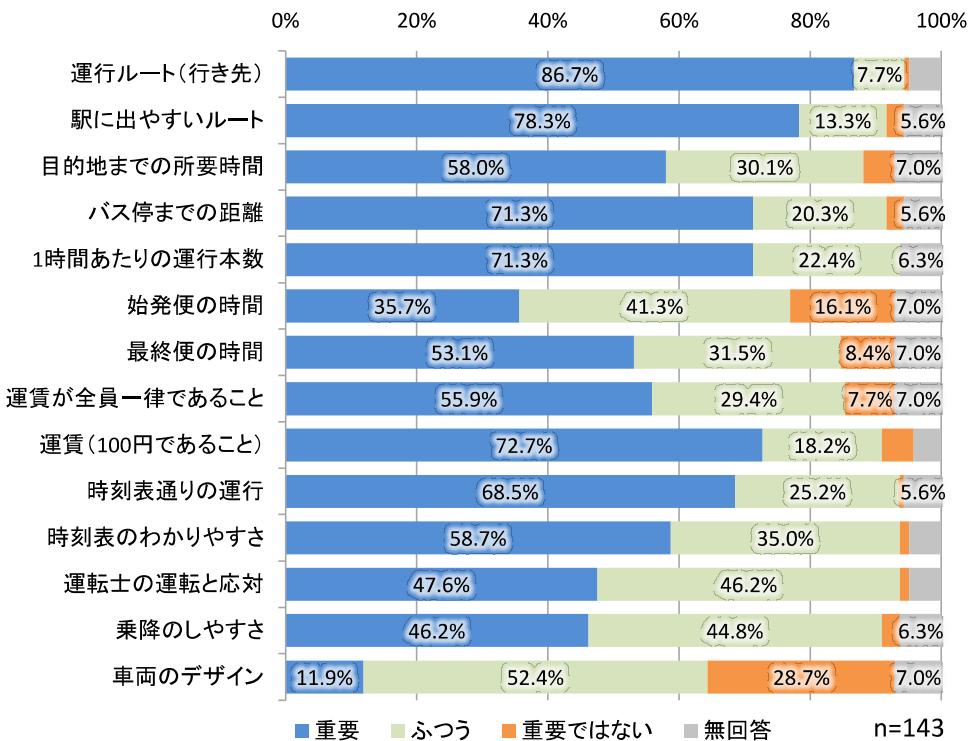


図 運行内容の重要度（境・東小金井線）

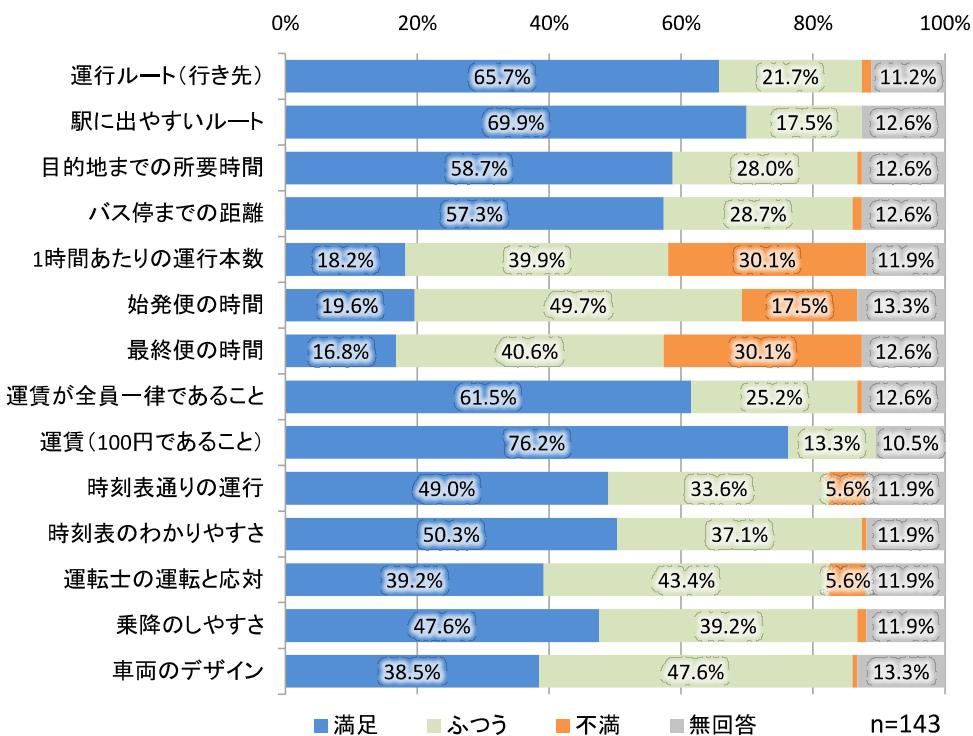


図 運行内容の満足度（境・東小金井線）

＜参考：令和元年度調査時の集計結果＞

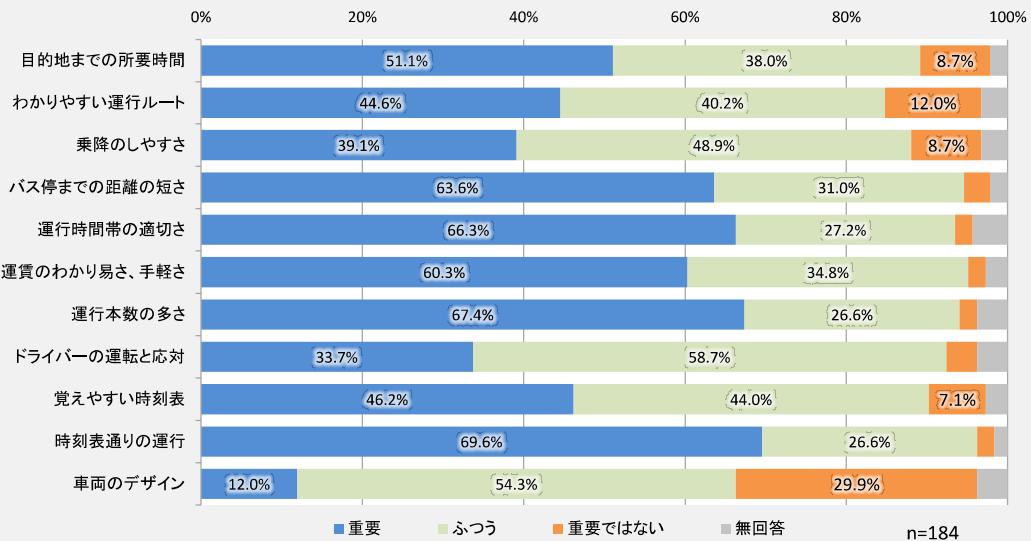


図 運行内容の重要度（境・東小金井線）令和元年度調査

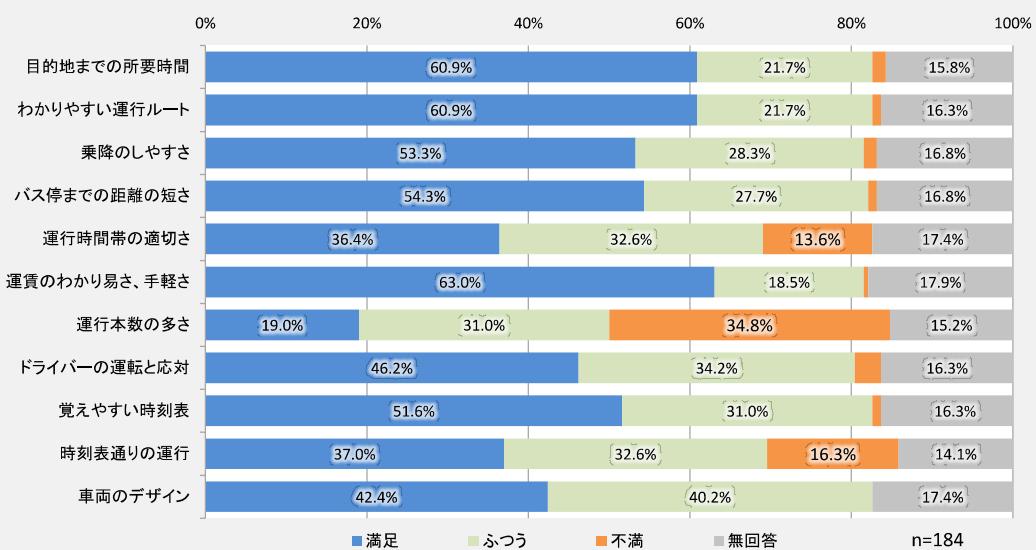


図 運行内容の満足度（境・東小金井線）令和元年度調査

【三鷹・吉祥寺循環】

- ・重要度が高いのは「運行ルート（行き先）」「運賃（100円であること）」である。
- ・重要度が低いのは「車両のデザイン」「始発便の時間」である。
- ・満足度が高いのは「運賃（100円であること）」「運行ルート（行き先）」である。
- ・満足度が低いのは「最終便の時間」「始発便の時間」である。

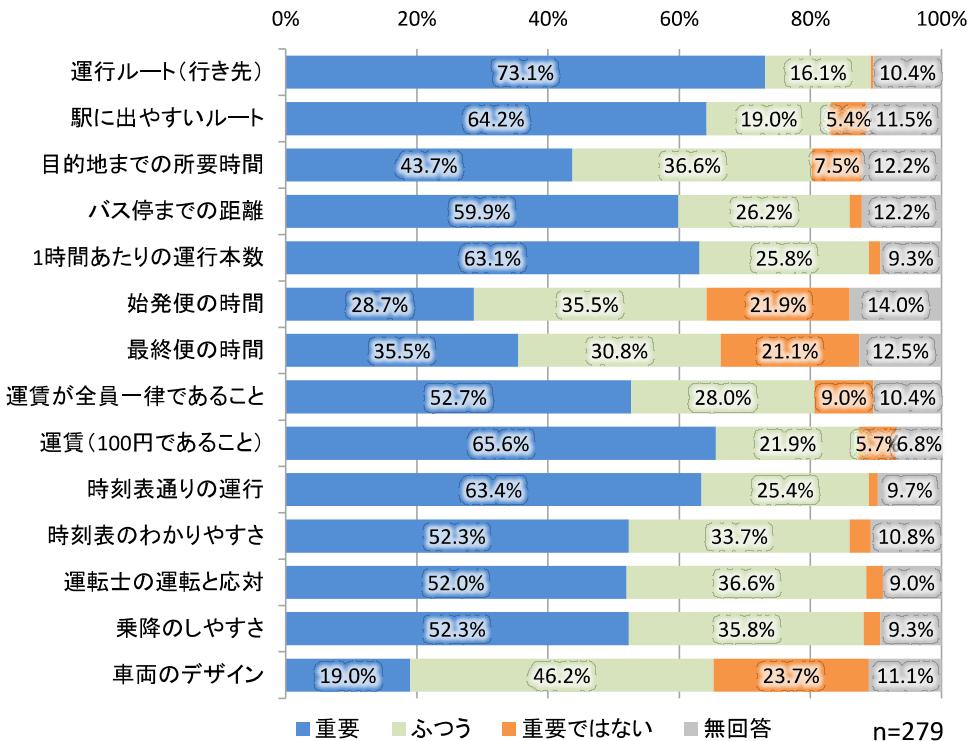


図 運行内容の重要度（三鷹・吉祥寺循環）

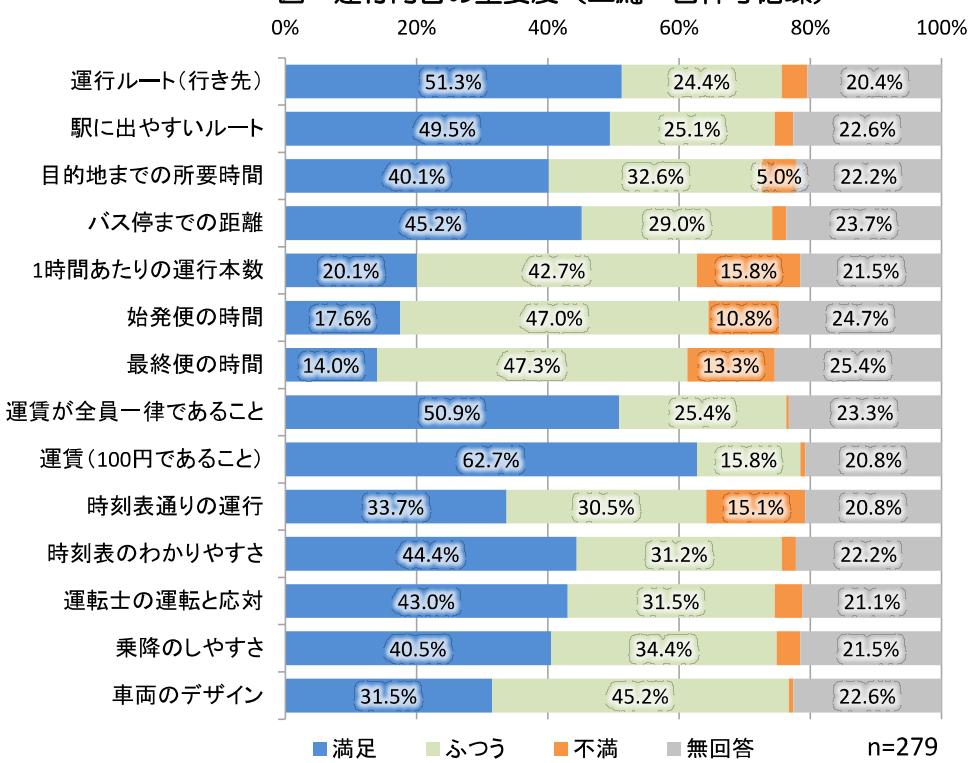


図 運行内容の満足度（三鷹・吉祥寺循環）

＜参考：令和元年度調査時の集計結果＞

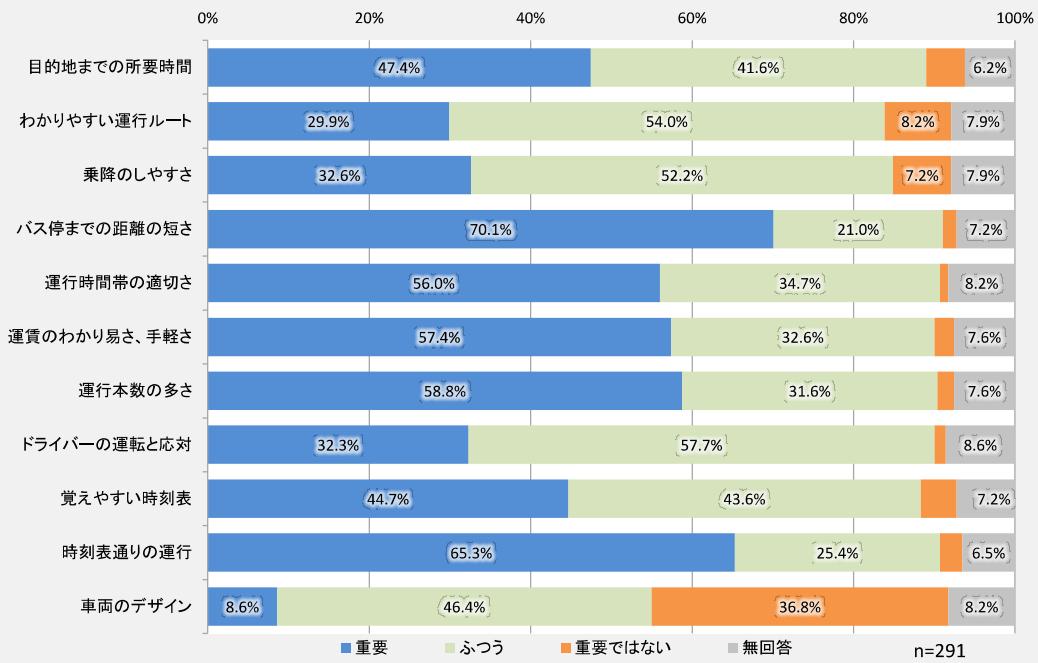


図 運行内容の重要度（三鷹・吉祥寺循環）令和元年度調査

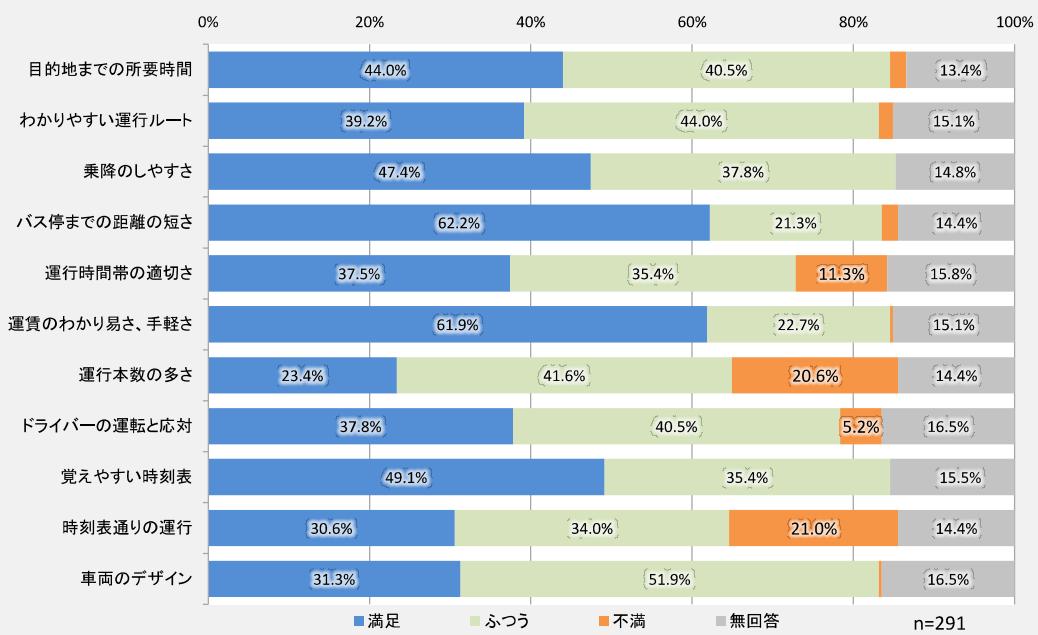


図 運行内容の満足度（三鷹・吉祥寺循環）令和元年度調査

【境・三魔循環】

- ・重要度が高いのは「運行ルート（行き先）」「バス停までの距離」である。
- ・重要度が低いのは「車両のデザイン」「始発便の時間」である。
- ・満足度が高いのは「運賃（100円であること）」「運行ルート（行き先）」「バス停までの距離」「運賃が全員一律であること」である。
- ・満足度が低いのは「最終便の時間」「1時間あたりの運行本数」である。

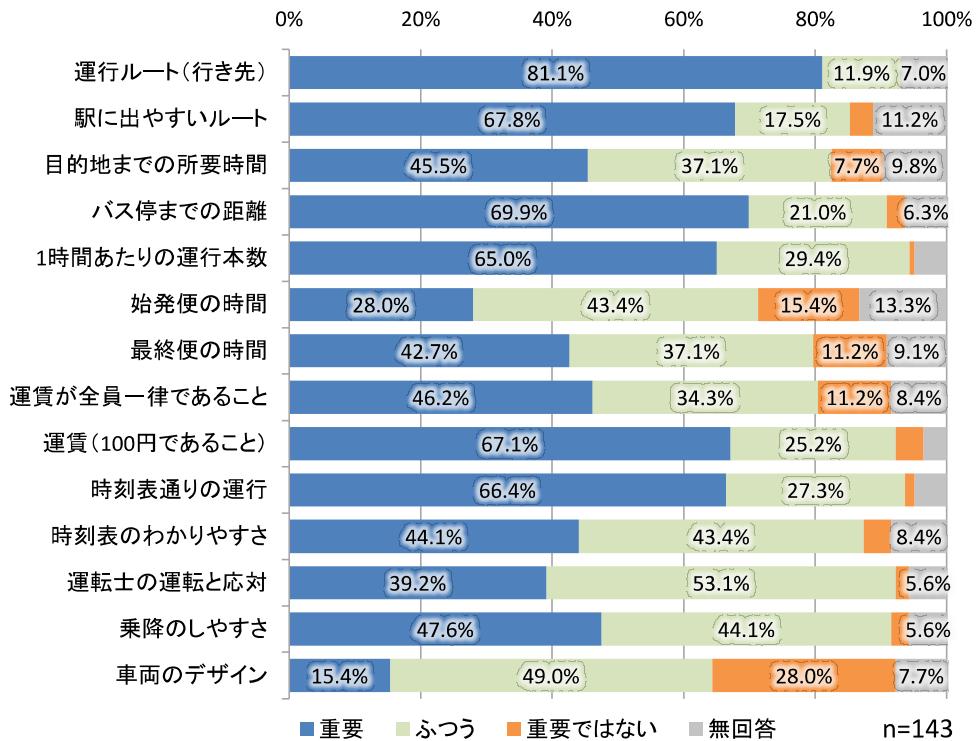


図 運行内容の重要度（境・三魔循環）

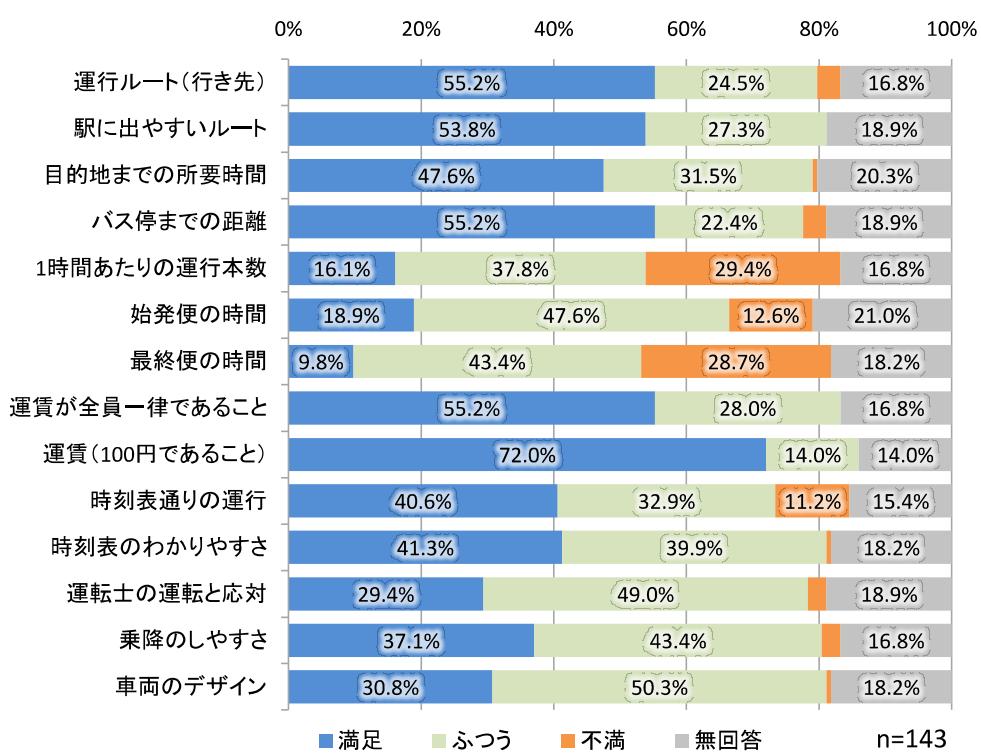


図 運行内容の満足度（境・三魔循環）

＜参考：令和元年度調査時の集計結果＞

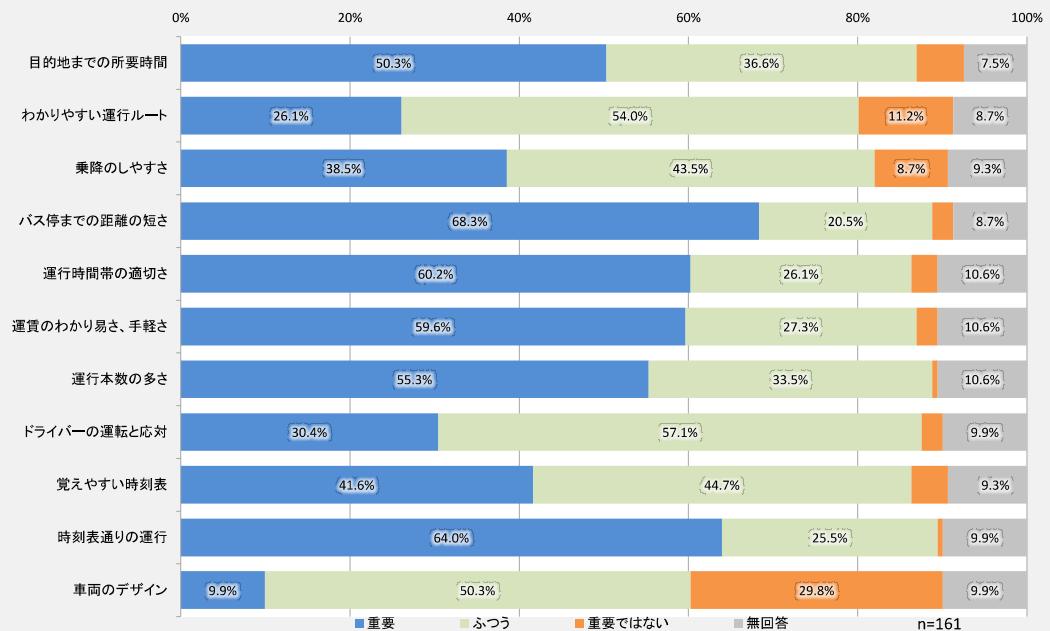


図 運行内容の重要度（境・三鷹循環）令和元年度調査

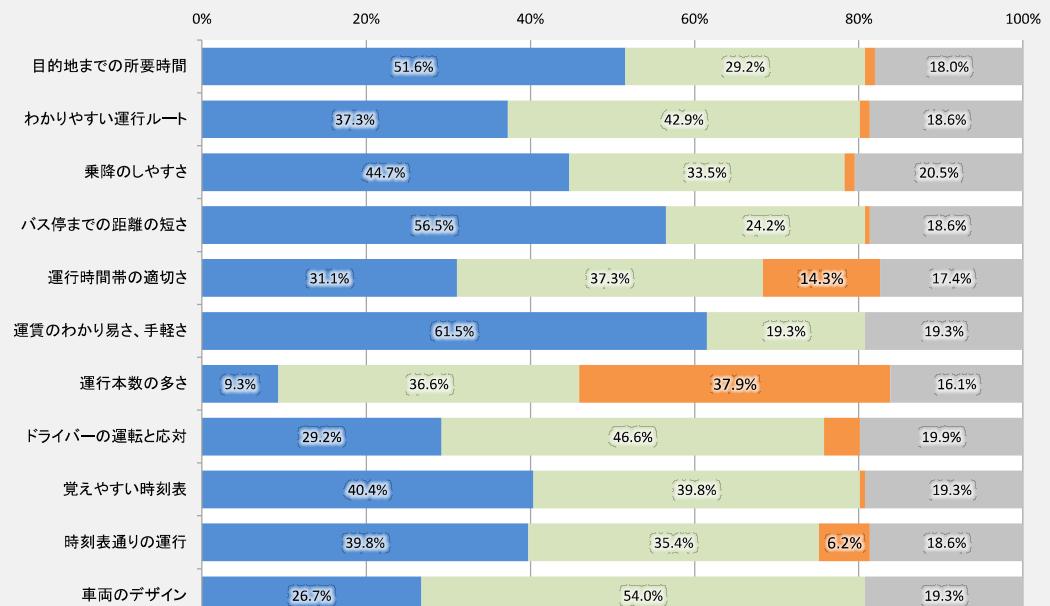


図 運行内容の満足度（境・三鷹循環）令和元年度調査

#### (4) 【問 4-2】運行内容の重要度・満足度（点数化集計）

※散布図の作成に際して

重要度：重要である（+5点）、ふつう（0点）、重要ではない（-5点）

満足度：重要である（+5点）、ふつう（0点）、重要ではない（-5点）

##### 【全体】

- 最も重要度が高いのは「運行ルート（行き先）」の3.8 ポイントであり、最も重要度が低いのは「車両のデザイン」の-0.4 ポイントである。
- 最も満足度が高いのは「運賃（100 円であること）」の 3.5 ポイントであり、最も重要度が低いのは「最終便の時間」の-0.2 ポイントである。

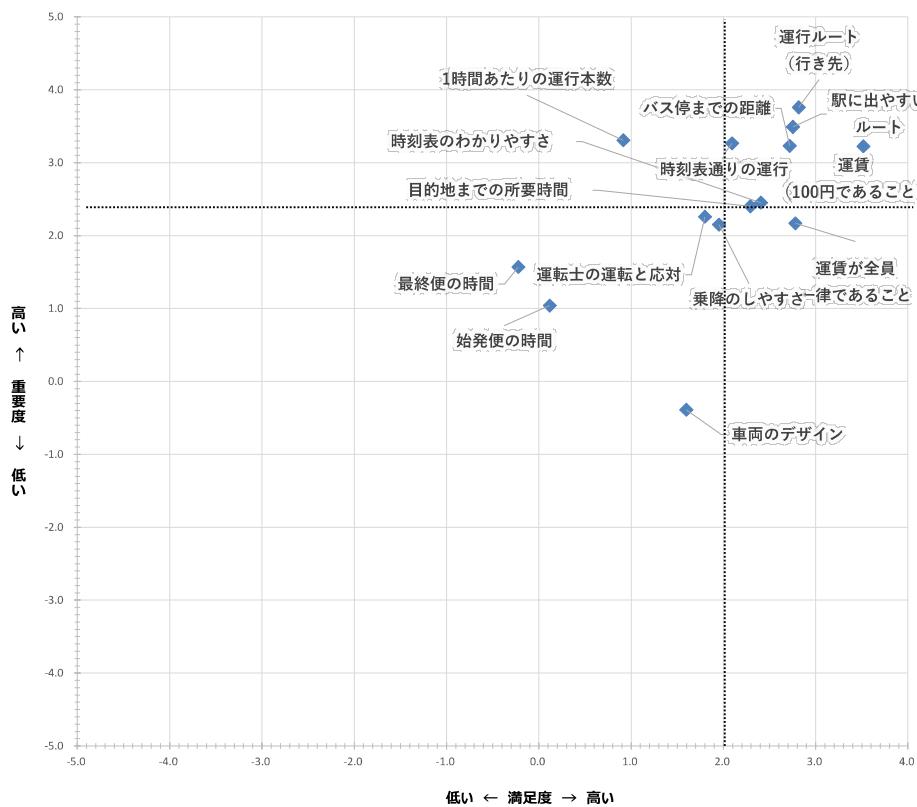


表 重要度・満足度の点数化（全体）

		満足度	重要度
1	目的地までの所要時間	2.3	2.4
2-1	運行ルート(行き先)	2.8	3.8
2-2	駅に出やすいルート	2.8	3.5
3	乗降のしやすさ	2.0	2.2
4	バス停までの距離	2.7	3.2
5-1	始発便の時間	0.1	1.0
5-2	最終便の時間	-0.2	1.6
6-1	運賃が全員一律であること	2.8	2.2
6-2	運賃(100円であること)	3.5	3.2
7	1時間あたりの運行本数	0.9	3.3
8	運転士の運転と応対	1.8	2.3
9	時刻表のわかりやすさ	2.4	2.5
10	時刻表通りの運行	2.1	3.3
11	車両のデザイン	1.6	-0.4
	平均	2.0	2.4

＜参考：令和元年度調査時の集計結果＞

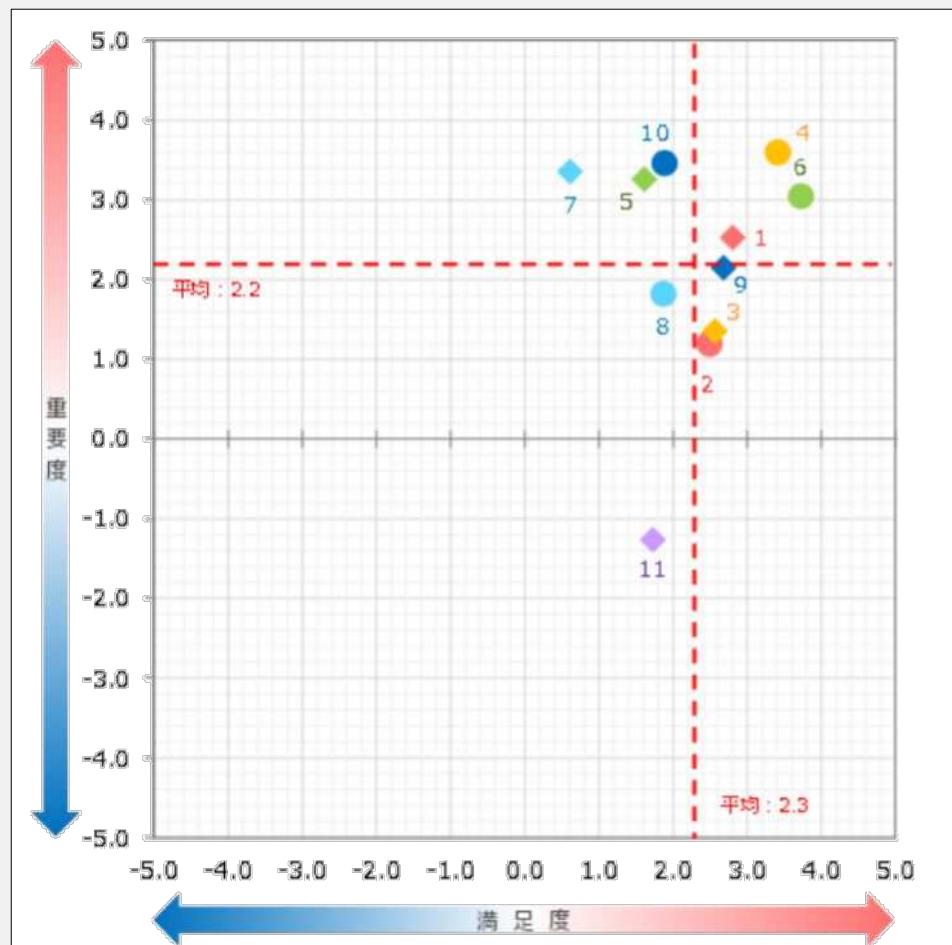


図 重要度・満足度の散布（全体）

令和元年度調査

表 重要度・満足度の点数化（全体）

令和元年度調査

		満足度	重要度
1	目的地までの所要時間	2.8	2.5
2	わかりやすい運行ルート	2.5	1.2
3	乗降のしやすさ	2.6	1.4
4	バス停までの距離の短さ	3.4	3.6
5	運行時間帯の適切さ	1.6	3.3
6	運賃のわかり易さ、手軽さ	3.7	3.0
7	運行本数の多さ	0.6	3.4
8	ドライバーの運転と応対	1.9	1.8
9	覚えやすい時刻表	2.7	2.2
10	時刻表通りの運行	1.9	3.5
11	車両のデザイン	1.7	-1.3

【吉祥寺東循環】

- 最も重要度が高いのは「運行ルート（行き先）」の3.7 ポイントであり、最も重要度が低いのは「車両のデザイン」の-0.2 ポイントである。
- 最も満足度が高いのは「運賃（100 円であること）」の 3.7 ポイントであり、最も重要度が低いのは「始発便の時間」の 0.2 ポイントである。

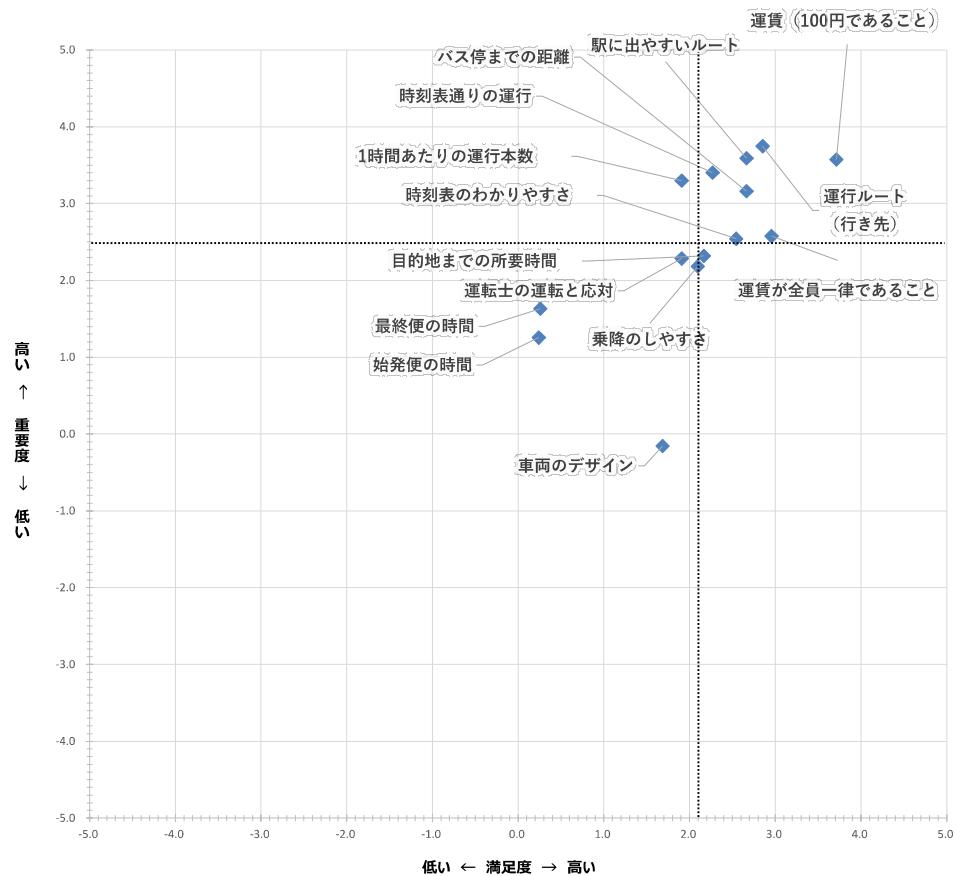


図 重要度・満足度の散布 (吉祥寺東循環)

表 重要度・満足度の点数化 (吉祥寺東循環)

		満足度	重要度
1	目的地までの所要時間	2.2	2.3
2-1	運行ルート(行き先)	2.9	3.7
2-2	駅に出やすいルート	2.7	3.6
3	乗降のしやすさ	2.1	2.2
4	バス停までの距離	2.7	3.2
5-1	始発便の時間	0.2	1.3
5-2	最終便の時間	0.3	1.6
6-1	運賃が全員一律であること	3.0	2.6
6-2	運賃(100円であること)	3.7	3.6
7	1時間あたりの運行本数	1.9	3.3
8	運転士の運転と応対	1.9	2.3
9	時刻表のわかりやすさ	2.5	2.5
10	時刻表通りの運行	2.3	3.4
11	車両のデザイン	1.7	-0.2
	平均	2.1	2.5

＜参考：令和元年度調査時の集計結果＞

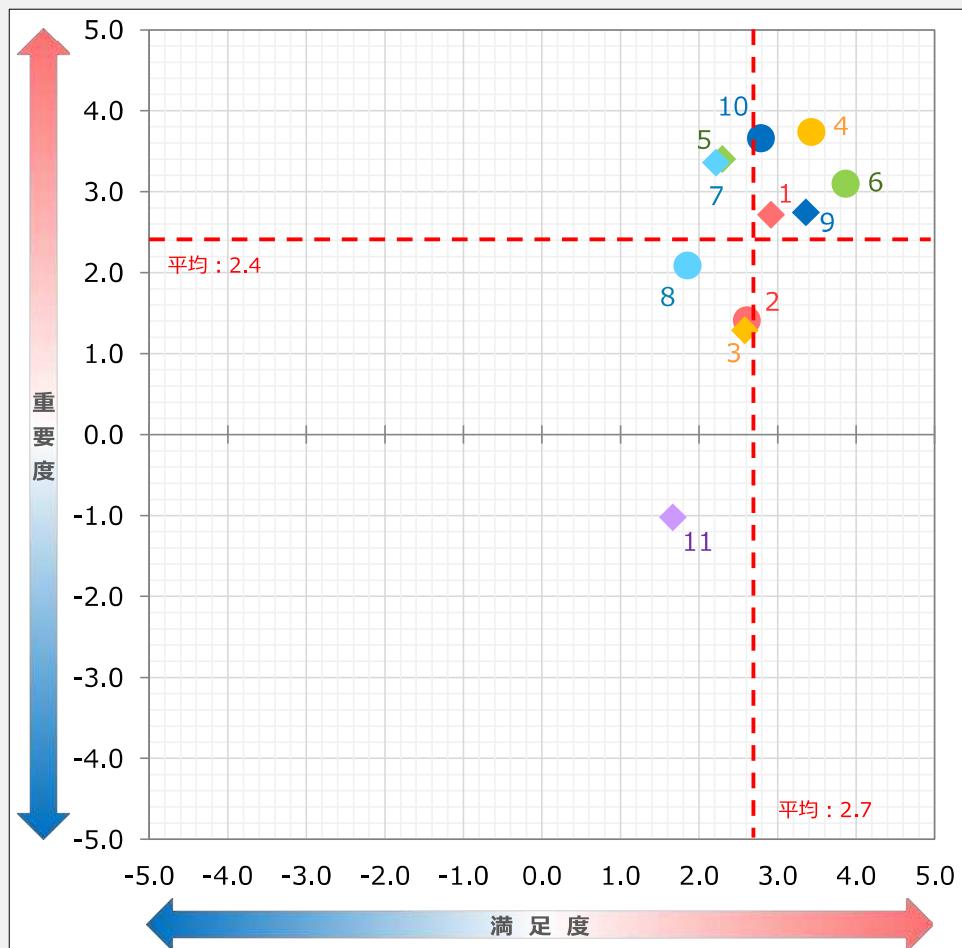


図 重要度・満足度の散布（吉祥寺東循環）

令和元年度調査

表 重要度・満足度の点数化（吉祥寺東循環）

令和元年度調査

		満足度	重要度
1	◆ 目的地までの所要時間	2.9	2.7
2	● わかりやすい運行ルート	2.6	1.4
3	◆ 乗降のしやすさ	2.6	1.3
4	● バス停までの距離の短さ	3.4	3.7
5	◆ 運行時間帯の適切さ	2.3	3.4
6	● 運賃のわかり易さ、手軽さ	3.9	3.1
7	◆ 運行本数の多さ	2.2	3.4
8	● ドライバーの運転と応対	1.9	2.1
9	◆ 覚えやすい時刻表	3.4	2.7
10	● 時刻表通りの運行	2.8	3.7
11	◆ 車両のデザイン	1.7	-1.0

【吉祥寺北西循環】

- 最も重要度が高いのは「運行ルート（行き先）」の3.7 ポイントであり、最も重要度が低いのは「車両のデザイン」の-0.3 ポイントである。
- 最も満足度が高いのは「運賃（100 円であること）」の 3.6 ポイントであり、最も重要度が低いのは「始発便の時間」「最終便の時間」の-0.3 ポイントである。

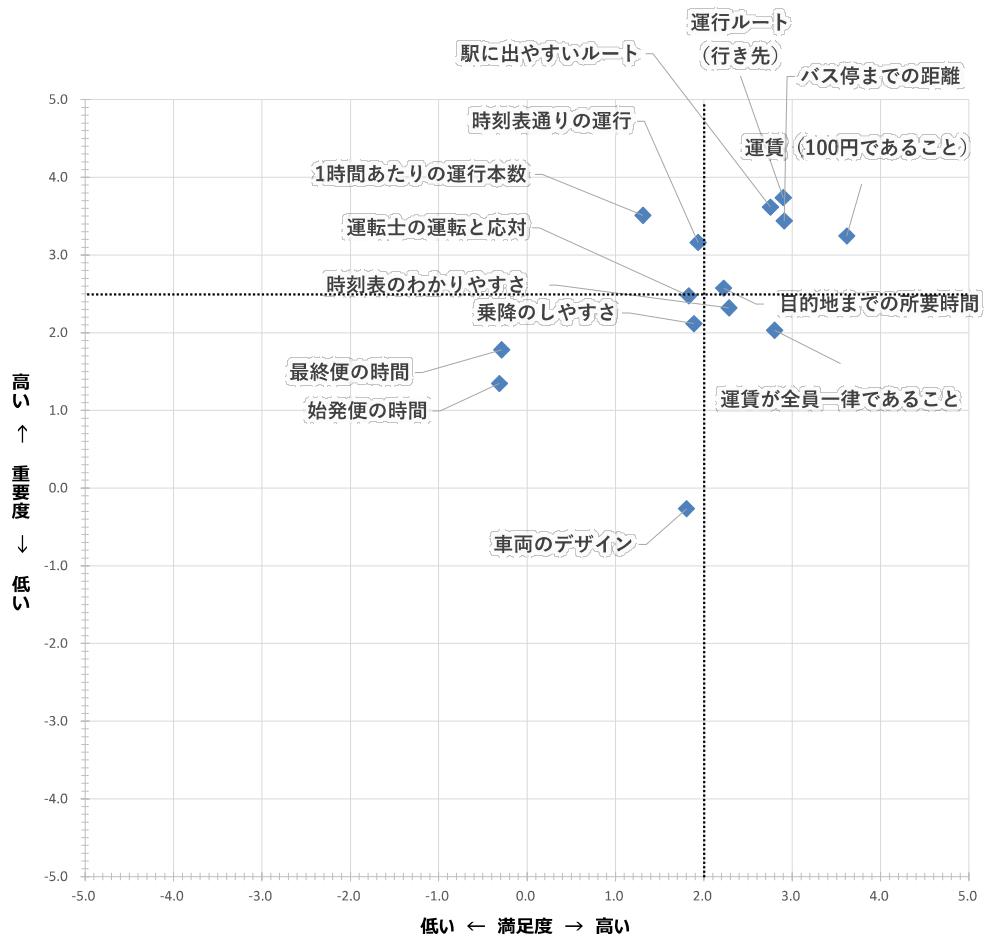


図 重要度・満足度の散布（吉祥寺北西循環）

表 重要度・満足度の点数化（吉祥寺北西循環）

		満足度	重要度
1	目的地までの所要時間	2.2	2.6
2-1	運行ルート（行き先）	2.9	3.7
2-2	駅に出やすいルート	2.8	3.6
3	乗降のしやすさ	1.9	2.1
4	バス停までの距離	2.9	3.4
5-1	始発便の時間	-0.3	1.3
5-2	最終便の時間	-0.3	1.8
6-1	運賃が全員一律であること	2.8	2.0
6-2	運賃（100円であること）	3.6	3.2
7	1時間あたりの運行本数	1.3	3.5
8	運転士の運転と応対	1.8	2.5
9	時刻表のわかりやすさ	2.3	2.3
10	時刻表通りの運行	1.9	3.2
11	車両のデザイン	1.8	-0.3
	平均	2.0	2.5

＜参考：令和元年度調査時の集計結果＞

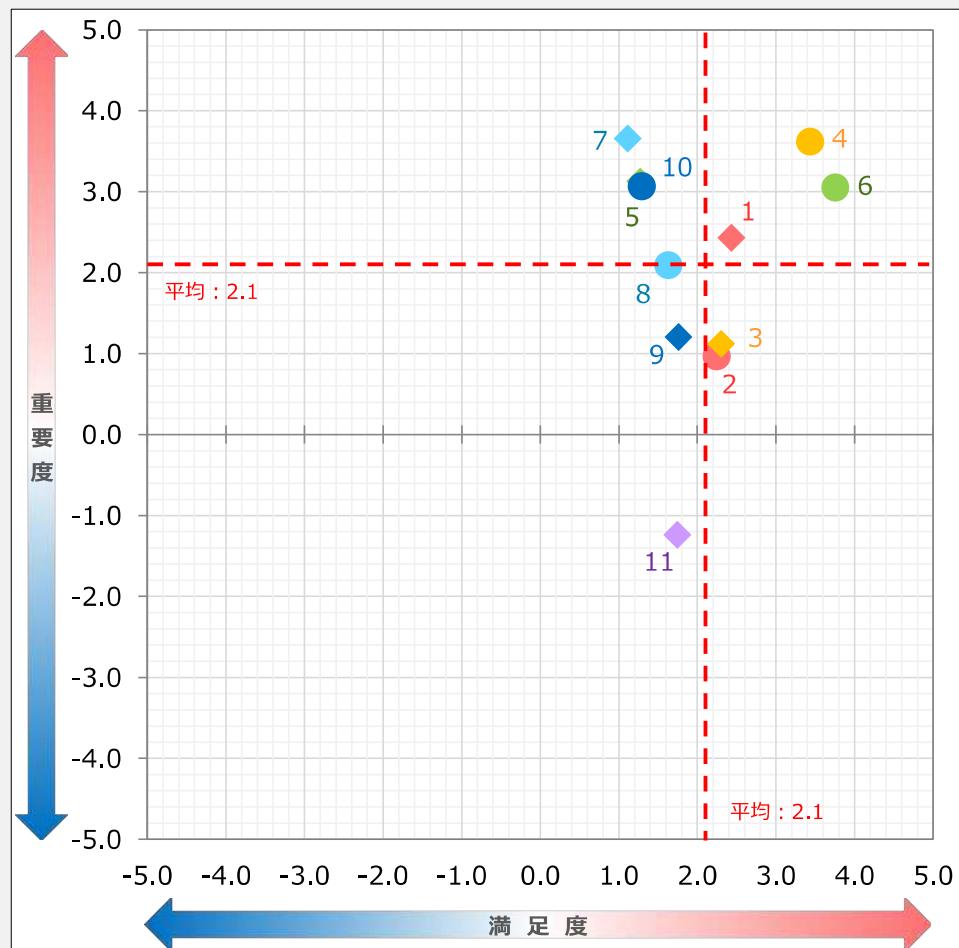


図 重要度・満足度の散布（吉祥寺北西循環）

令和元年度調査

表 重要度・満足度の点数化（吉祥寺北西循環）

令和元年度調査

		満足度	重要度
1	◆ 目的地までの所要時間	2.4	2.4
2	● わかりやすい運行ルート	2.2	1.0
3	◆ 乗降のしやすさ	2.3	1.1
4	● バス停までの距離の短さ	3.4	3.6
5	◆ 運行時間帯の適切さ	1.3	3.1
6	● 運賃のわかり易さ、手軽さ	3.8	3.1
7	◆ 運行本数の多さ	1.1	3.7
8	● ドライバーの運転と応対	1.6	2.1
9	◆ 覚えやすい時刻表	1.8	1.2
10	● 時刻表通りの運行	1.3	3.1
11	◆ 車両のデザイン	1.7	-1.2

【境南東循環】

- 最も重要度が高いのは「運行ルート（行き先）」の3.6 ポイントであり、最も重要度が低いのは「車両のデザイン」の-0.5 ポイントである。
- 最も満足度が高いのは「運賃（100 円であること）」の 3.5 ポイントであり、最も重要度が低いのは「最終便の時間」の-0.6 ポイントである。

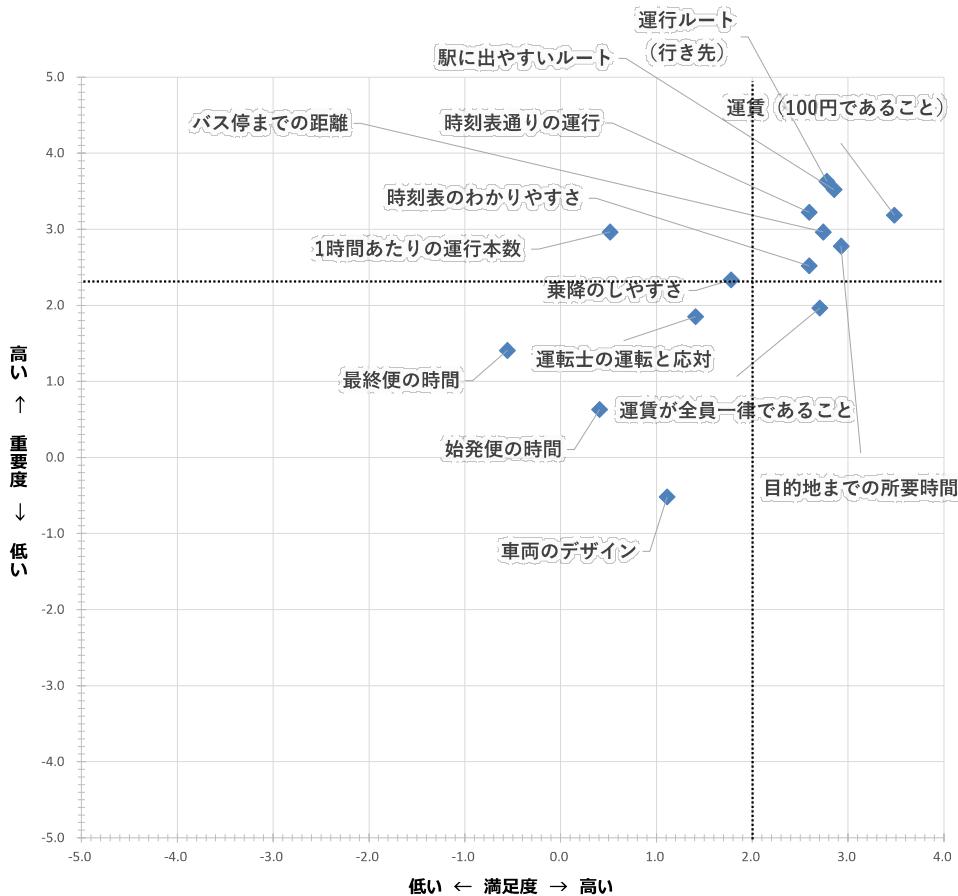


図 重要度・満足度の散布（境南東循環）

表 重要度・満足度の点数化（境南東循環）

		満足度	重要度
1	目的地までの所要時間	2.9	2.8
2-1	運行ルート(行き先)	2.8	3.6
2-2	駅に出やすいルート	2.9	3.5
3	乗降のしやすさ	1.8	2.3
4	バス停までの距離	2.7	3.0
5-1	始発便の時間	0.4	0.6
5-2	最終便の時間	-0.6	1.4
6-1	運賃が全員一律であること	2.7	2.0
6-2	運賃(100円であること)	3.5	3.2
7	1時間あたりの運行本数	0.5	3.0
8	運転士の運転と応対	1.4	1.9
9	時刻表のわかりやすさ	2.6	2.5
10	時刻表通りの運行	2.6	3.2
11	車両のデザイン	1.1	-0.5
	平均	2.0	2.3

＜参考：令和元年度調査時の集計結果＞

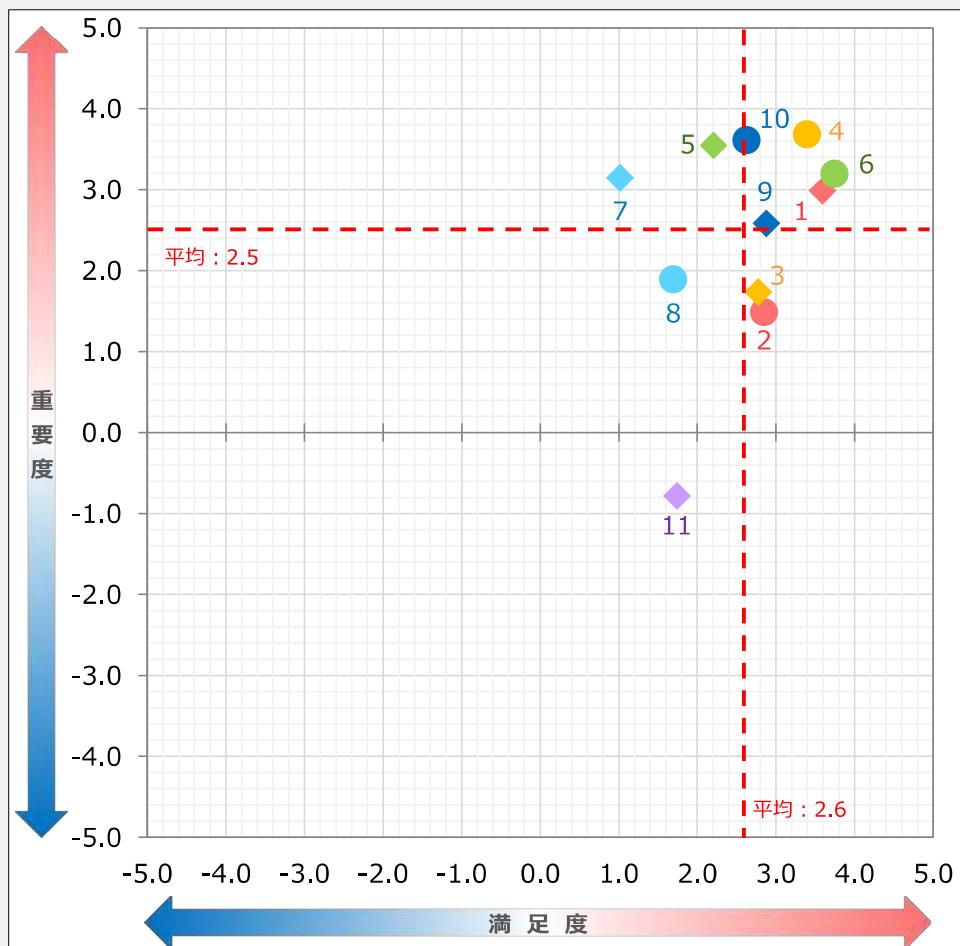


図 重要度・満足度の散布（境南東循環）

令和元年度調査

表 重要度・満足度の点数化（境南東循環）

令和元年度調査

		満足度	重要度
1	◆	3.6	3.0
2	●	2.8	1.5
3	◆	2.8	1.7
4	●	3.4	3.7
5	◆	2.2	3.5
6	●	3.7	3.2
7	◆	1.0	3.1
8	●	1.7	1.9
9	◆	2.9	2.6
10	●	2.6	3.6
11	◆	1.7	-0.8

【境南西循環】

- 最も重要度が高いのは「運行ルート（行き先）」の3.8 ポイントであり、最も重要度が低いのは「車両のデザイン」の0.1 ポイントである。
- 最も満足度が高いのは「運賃（100 円であること）」の3.5 ポイントであり、最も重要度が低いのは「最終便の時間」の0.1 ポイントである。

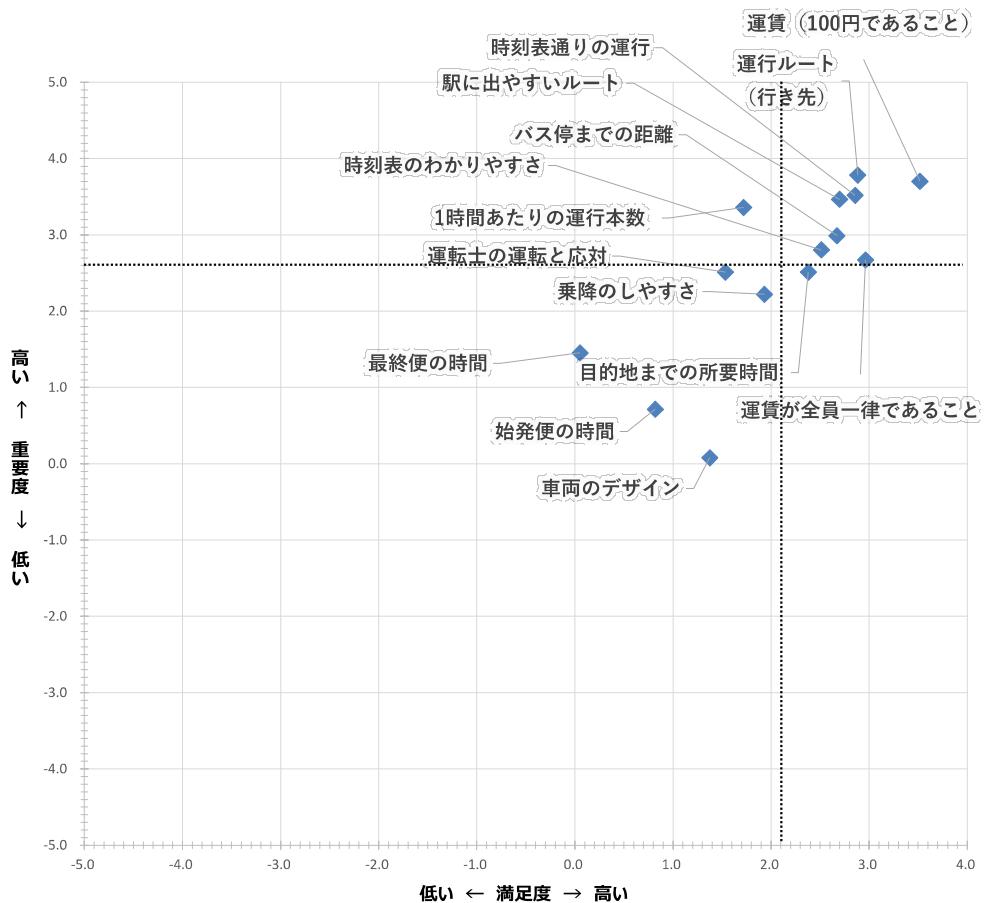


図 重要度・満足度の散布（境南西循環）

表 重要度・満足度の点数化（境南西循環）

		満足度	重要度
1	目的地までの所要時間	2.4	2.5
2-1	運行ルート(行き先)	2.9	3.8
2-2	駅に出やすいルート	2.7	3.5
3	乗降のしやすさ	1.9	2.2
4	バス停までの距離	2.7	3.0
5-1	始発便の時間	0.8	0.7
5-2	最終便の時間	0.1	1.5
6-1	運賃が全員一律であること	3.0	2.7
6-2	運賃(100円であること)	3.5	3.7
7	1時間あたりの運行本数	1.7	3.4
8	運転士の運転と応対	1.5	2.5
9	時刻表のわかりやすさ	2.5	2.8
10	時刻表通りの運行	2.9	3.5
11	車両のデザイン	1.4	0.1
	平均	2.1	2.6

＜参考：令和元年度調査時の集計結果＞

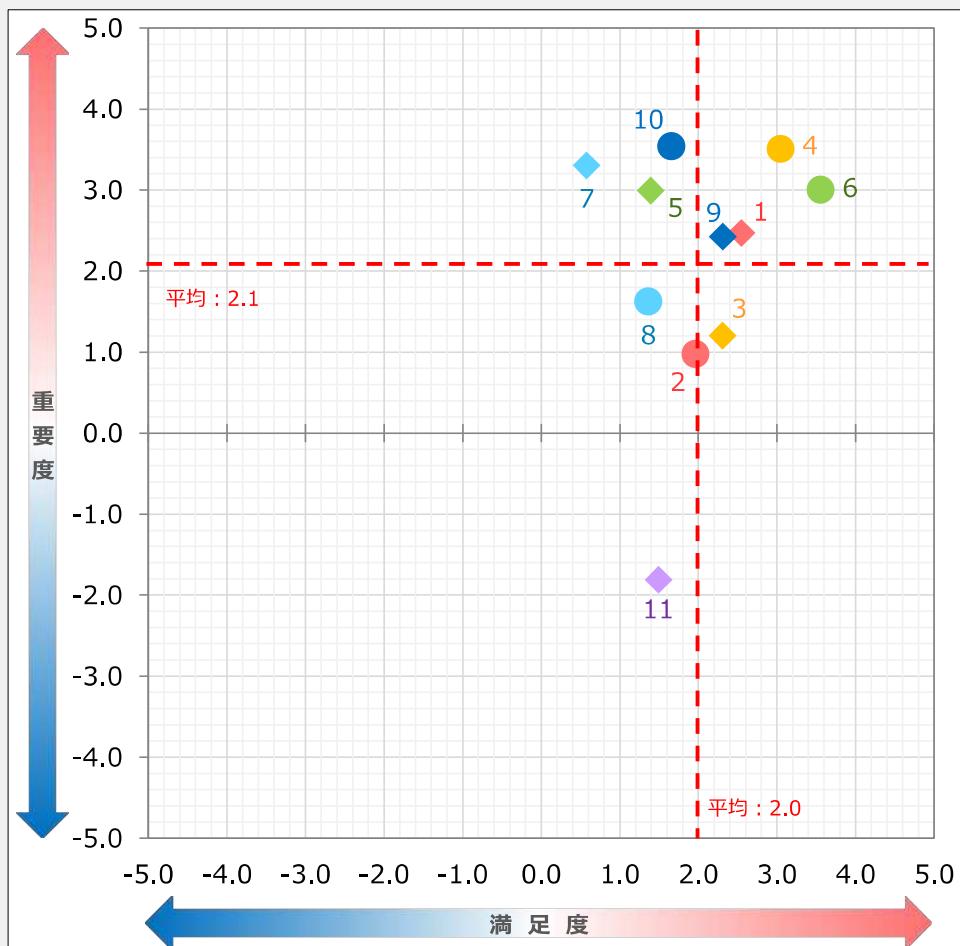


図 重要度・満足度の散布（境南西循環）  
令和元年度調査

表 重要度・満足度の点数化（境南西循環）  
令和元年度調査

		満足度	重要度
1	◆ 目的地までの所要時間	2.5	2.5
2	● わかりやすい運行ルート	2.0	1.0
3	◆ 乗降のしやすさ	2.3	1.2
4	● バス停までの距離の短さ	3.0	3.5
5	◆ 運行時間帯の適切さ	1.4	3.0
6	● 運賃のわかり易さ、手軽さ	3.6	3.0
7	◆ 運行本数の多さ	0.6	3.3
8	● ドライバーの運転と応対	1.4	1.6
9	◆ 覚えやすい時刻表	2.3	2.4
10	● 時刻表通りの運行	1.7	3.5
11	◆ 車両のデザイン	1.5	-1.8

【三鷹駅北西循環】

- 最も重要度が高いのは「駅に出やすいルート」の3.7ポイントであり、最も重要度が低いのは「車両のデザイン」の-0.7ポイントである。
- 最も満足度が高いのは「運賃（100円であること）」の3.5ポイントであり、最も重要度が低いのは「始発便の時間」の-0.7ポイントである。

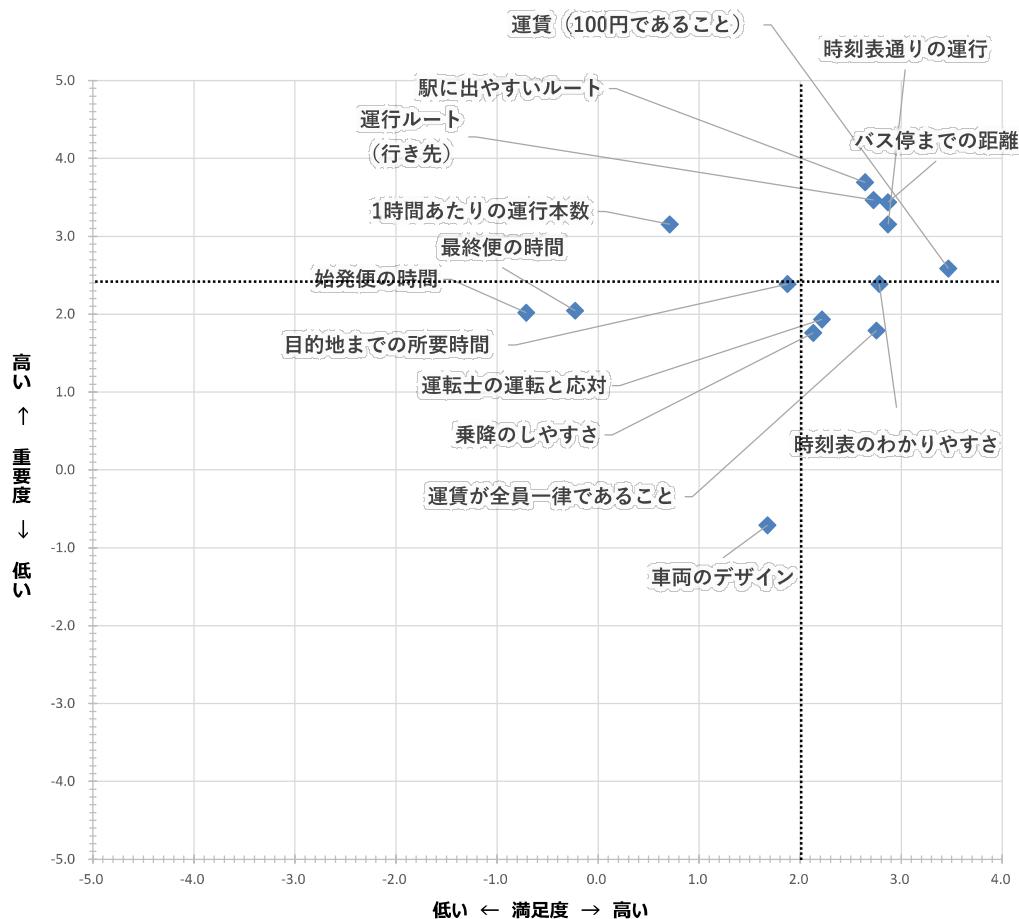


図 重要度・満足度の散布（三鷹駅北西循環）

表 重要度・満足度の点数化（三鷹駅北西循環）

		満足度	重要度
1	目的地までの所要時間	1.9	2.4
2-1	運行ルート(行き先)	2.7	3.5
2-2	駅に出やすいルート	2.6	3.7
3	乗降のしやすさ	2.1	1.8
4	バス停までの距離	2.9	3.4
5-1	始発便の時間	-0.7	2.0
5-2	最終便の時間	-0.2	2.0
6-1	運賃が全員一律であること	2.8	1.8
6-2	運賃(100円であること)	3.5	2.6
7	1時間あたりの運行本数	0.7	3.2
8	運転士の運転と応対	2.2	1.9
9	時刻表のわかりやすさ	2.8	2.4
10	時刻表通りの運行	2.9	3.2
11	車両のデザイン	1.7	-0.7
	平均	2.0	2.4

＜参考：令和元年度調査時の集計結果＞

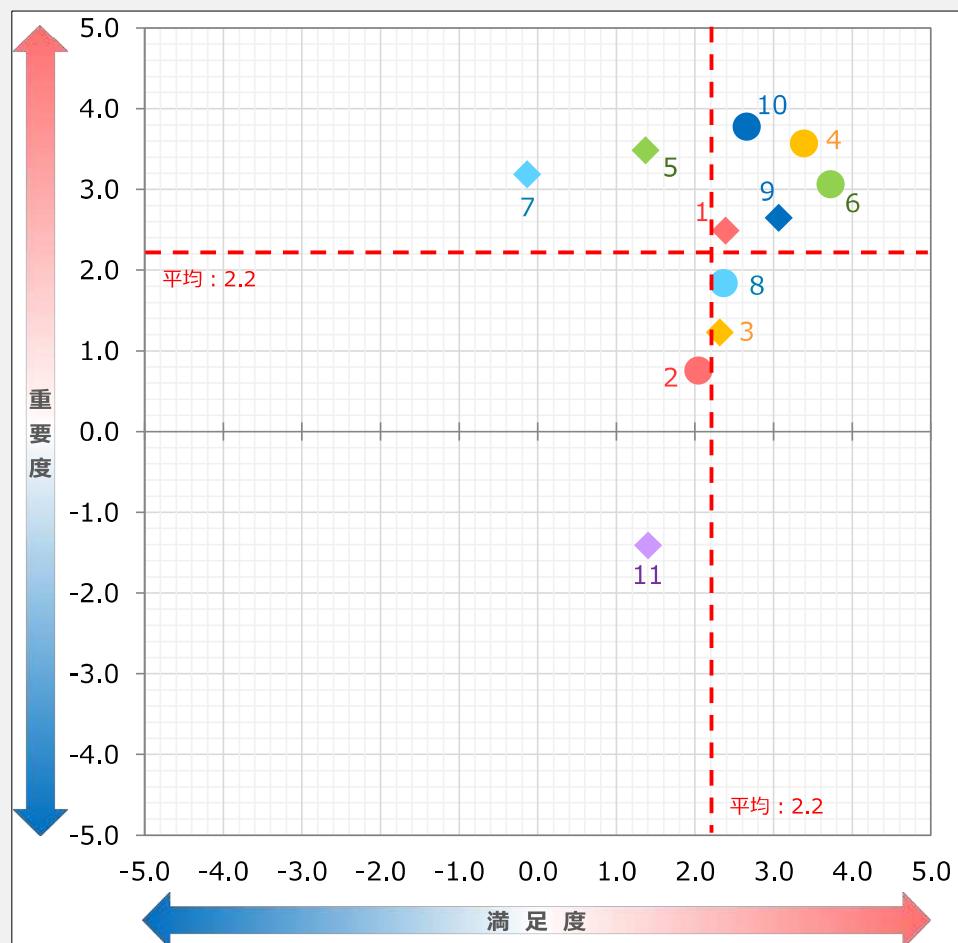


図 重要度・満足度の散布（三鷹駅北西循環）

令和元年度調査  
表 重要度・満足度の点数化（三鷹駅北西循環）

令和元年度調査

			満足度	重要度
1	◆	目的地までの所要時間	2.4	2.5
2	●	わかりやすい運行ルート	2.0	0.8
3	◆	乗降のしやすさ	2.3	1.2
4	●	バス停までの距離の短さ	3.4	3.6
5	◆	運行時間帯の適切さ	1.4	3.5
6	●	運賃のわかり易さ、手軽さ	3.7	3.1
7	◆	運行本数の多さ	-0.1	3.2
8	●	ドライバーの運転と応対	2.4	1.8
9	◆	覚えやすい時刻表	3.1	2.6
10	●	時刻表通りの運行	2.7	3.8
11	◆	車両のデザイン	1.4	-1.4

【境西循環】

- 最も重要度が高いのは「運行ルート（行き先）」「駅に出やすいルート」の3.7ポイントであり、最も重要度が低いのは「車両のデザイン」の-0.9ポイントである。
- 最も満足度が高いのは「運賃（100円であること）」の3.4ポイントであり、最も重要度が低いのは「最終便の時間」の-0.4ポイントである。

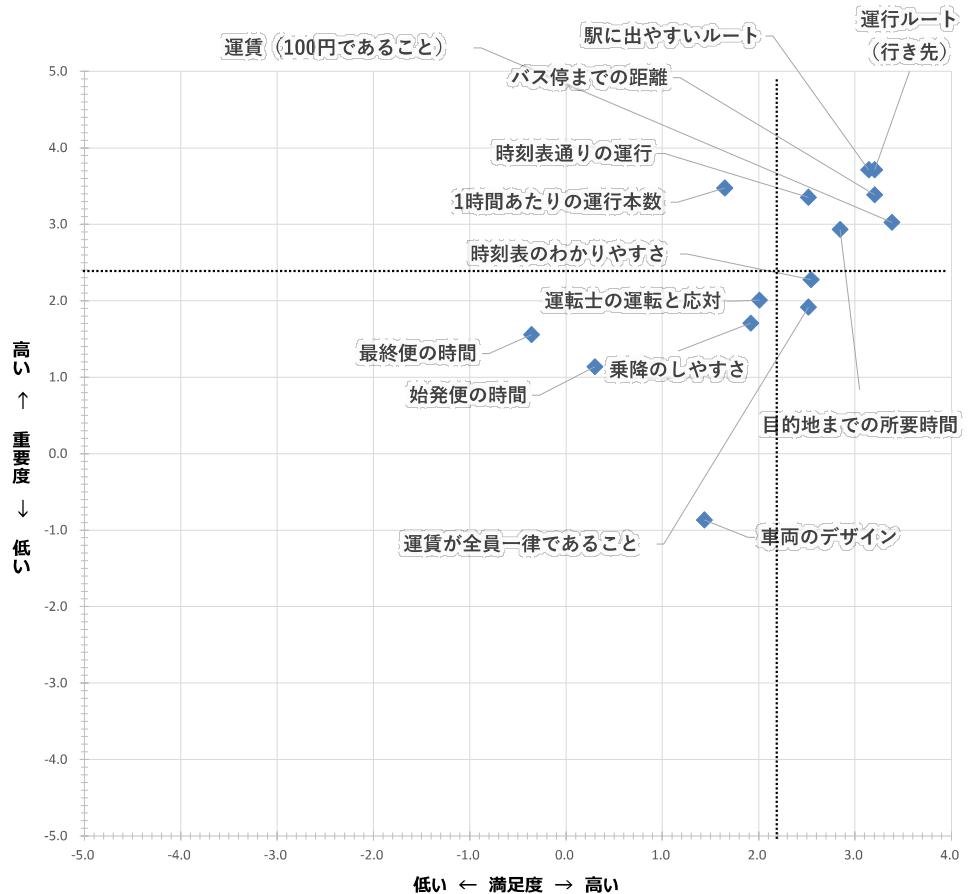


図 重要度・満足度の散布（境西循環）

表 重要度・満足度の点数化（境西循環）

		満足度	重要度
1	目的地までの所要時間	2.8	2.9
2-1	運行ルート(行き先)	3.2	3.7
2-2	駅に出やすいルート	3.1	3.7
3	乗降のしやすさ	1.9	1.7
4	バス停までの距離	3.2	3.4
5-1	始発便の時間	0.3	1.1
5-2	最終便の時間	-0.4	1.6
6-1	運賃が全員一律であること	2.5	1.9
6-2	運賃 (100円であること)	3.4	3.0
7	1時間あたりの運行本数	1.6	3.5
8	運転士の運転と応対	2.0	2.0
9	時刻表のわかりやすさ	2.5	2.3
10	時刻表通りの運行	2.5	3.4
11	車両のデザイン	1.4	-0.9
	平均	2.2	2.4

＜参考：令和元年度調査時の集計結果＞

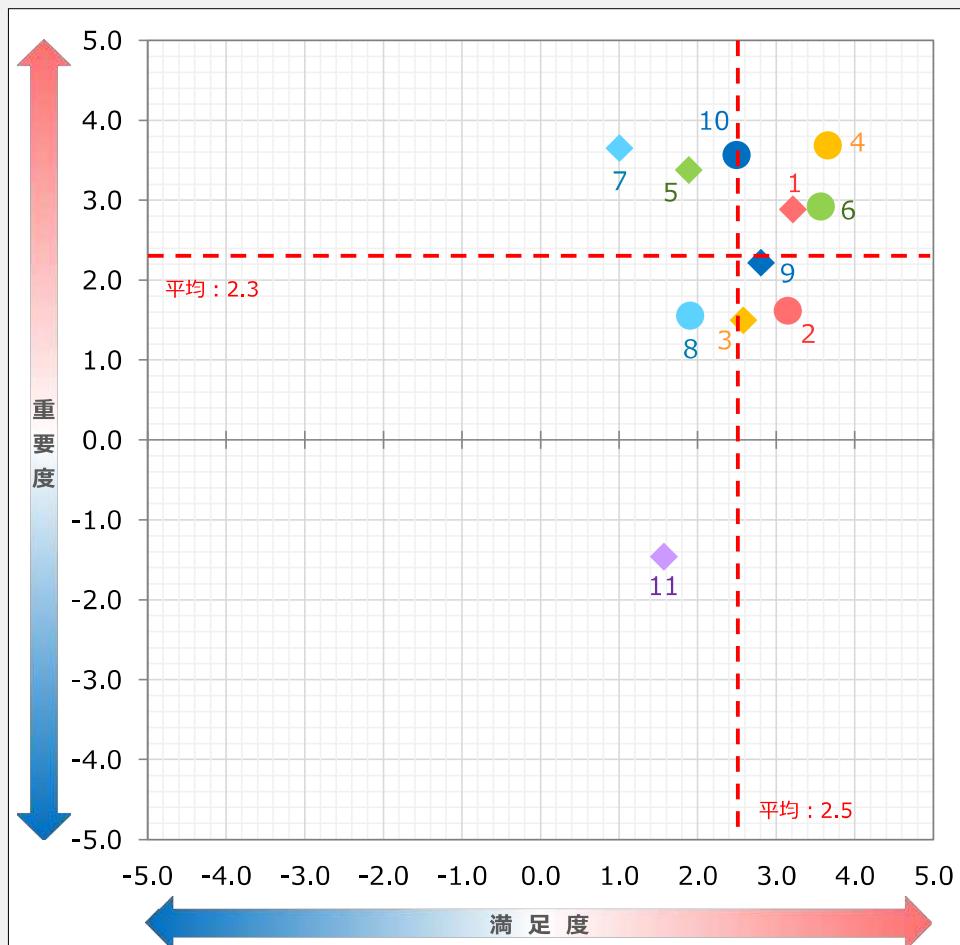


図 重要度・満足度の散布（境西循環）

令和元年度調査

表 重要度・満足度の点数化（境西循環）

令和元年度調査

		満足度	重要度
1	◆	3.2	2.9
2	●	3.1	1.6
3	◆	2.6	1.5
4	●	3.7	3.7
5	◆	1.9	3.4
6	●	3.6	2.9
7	◆	1.0	3.7
8	●	1.9	1.6
9	◆	2.8	2.2
10	●	2.5	3.6
11	◆	1.6	-1.5

【境・東小金井線】

- 最も重要度が高いのは「運行ルート（行き先）」の4.3 ポイントであり、最も重要度が低いのは「車両のデザイン」の-0.8 ポイントである。
- 最も満足度が高いのは「運賃（100 円であること）」の 3.8 ポイントであり、最も重要度が低いのは「最終便の時間」の-0.7 ポイントである。

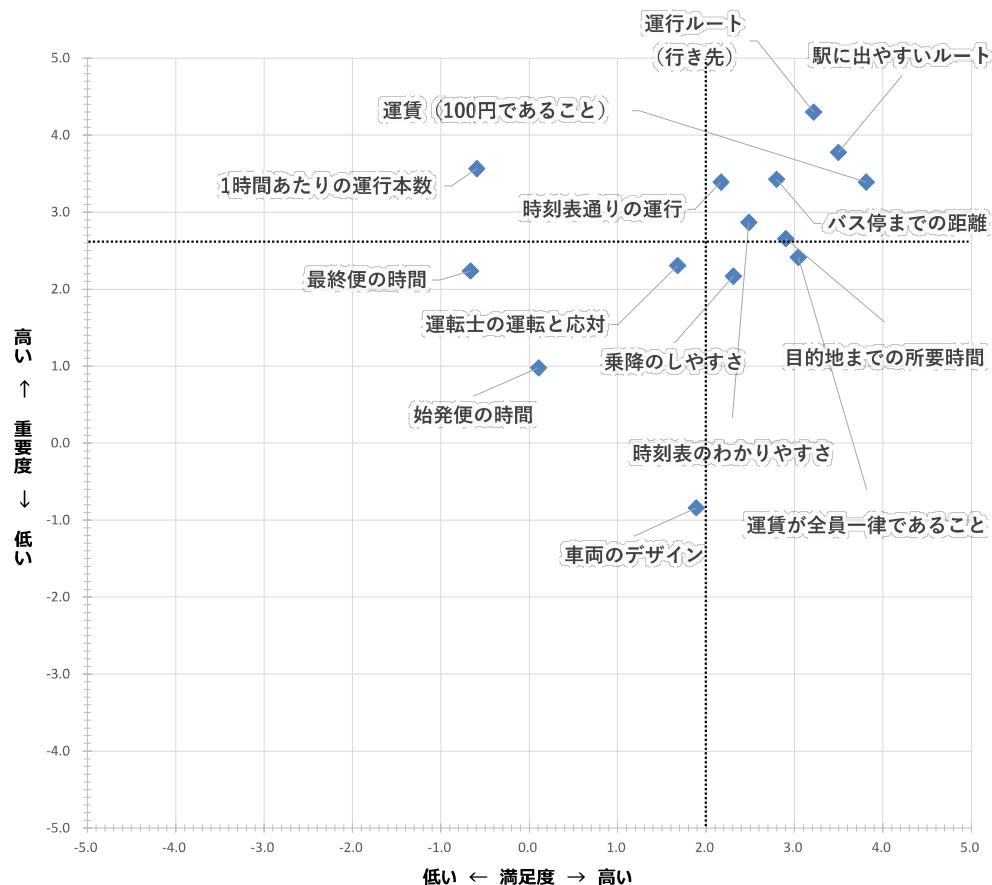


図 重要度・満足度の散布（境・東小金井線）

表 重要度・満足度の点数化（境・東小金井線）

		満足度	重要度
1	目的地までの所要時間	2.9	2.7
2-1	運行ルート（行き先）	3.2	4.3
2-2	駅に出やすいルート	3.5	3.8
3	乗降のしやすさ	2.3	2.2
4	バス停までの距離	2.8	3.4
5-1	始発便の時間	0.1	1.0
5-2	最終便の時間	-0.7	2.2
6-1	運賃が全員一律であること	3.0	2.4
6-2	運賃（100 円であること）	3.8	3.4
7	1時間あたりの運行本数	-0.6	3.6
8	運転士の運転と応対	1.7	2.3
9	時刻表のわかりやすさ	2.5	2.9
10	時刻表通りの運行	2.2	3.4
11	車両のデザイン	1.9	-0.8
	平均	2.0	2.6

＜参考：令和元年度調査時の集計結果＞

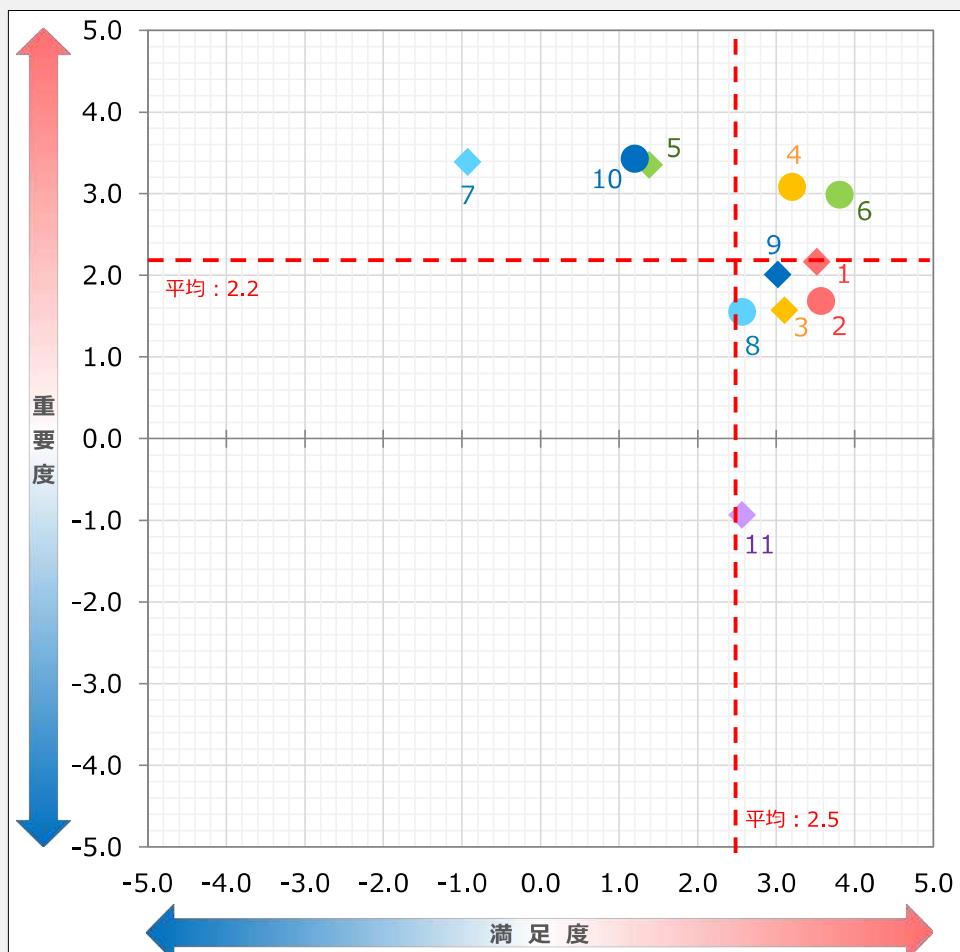


図 重要度・満足度の散布（境・東小金井線）

令和元年度調査

表 重要度・満足度の点数化（境・東小金井線）

令和元年度調査

		満足度	重要度
1	◆	3.5	2.2
2	●	3.6	1.7
3	◆	3.1	1.6
4	●	3.2	3.1
5	◆	1.4	3.4
6	●	3.8	3.0
7	◆	-0.9	3.4
8	●	2.6	1.6
9	◆	3.0	2.0
10	●	1.2	3.4
11	◆	2.6	-0.9

【三鷹・吉祥寺循環】

- 最も重要度が高いのは「運行ルート（行き先）」の3.6 ポイントであり、最も重要度が低いのは「車両のデザイン」の-0.2 ポイントである。
- 最も満足度が高いのは「運賃（100 円であること）」の 3.1 ポイントであり、最も重要度が低いのは「最終便の時間」の 0.0 ポイントである。

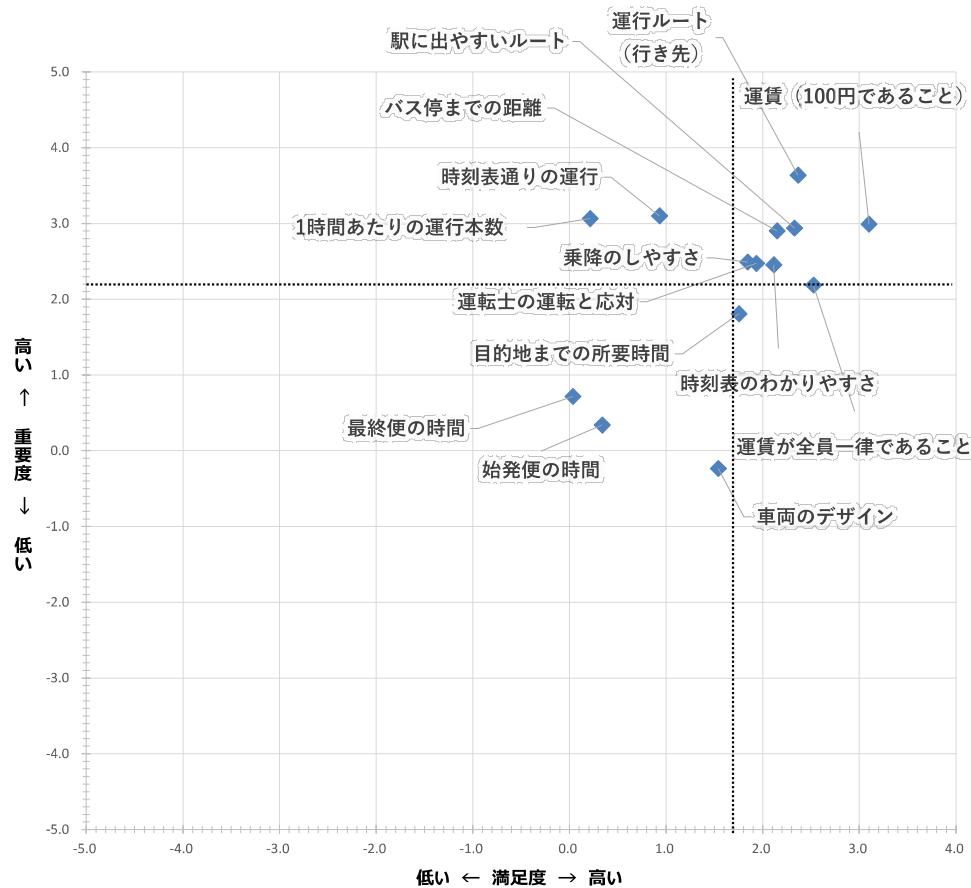


図 重要度・満足度の散布（三鷹・吉祥寺循環）

表 重要度・満足度の点数化（三鷹・吉祥寺循環）

		満足度	重要度
1	目的地までの所要時間	1.8	1.8
2-1	運行ルート（行き先）	2.4	3.6
2-2	駅に出やすいルート	2.3	2.9
3	乗降のしやすさ	1.8	2.5
4	バス停までの距離	2.2	2.9
5-1	始発便の時間	0.3	0.3
5-2	最終便の時間	0.0	0.7
6-1	運賃が全員一律であること	2.5	2.2
6-2	運賃（100円であること）	3.1	3.0
7	1時間あたりの運行本数	0.2	3.1
8	運転士の運転と応対	1.9	2.5
9	時刻表通りの運行	0.9	3.1
10	時刻表のわかりやすさ	2.1	2.5
11	車両のデザイン	1.5	-0.2
	平均	1.7	2.2

＜参考：令和元年度調査時の集計結果＞

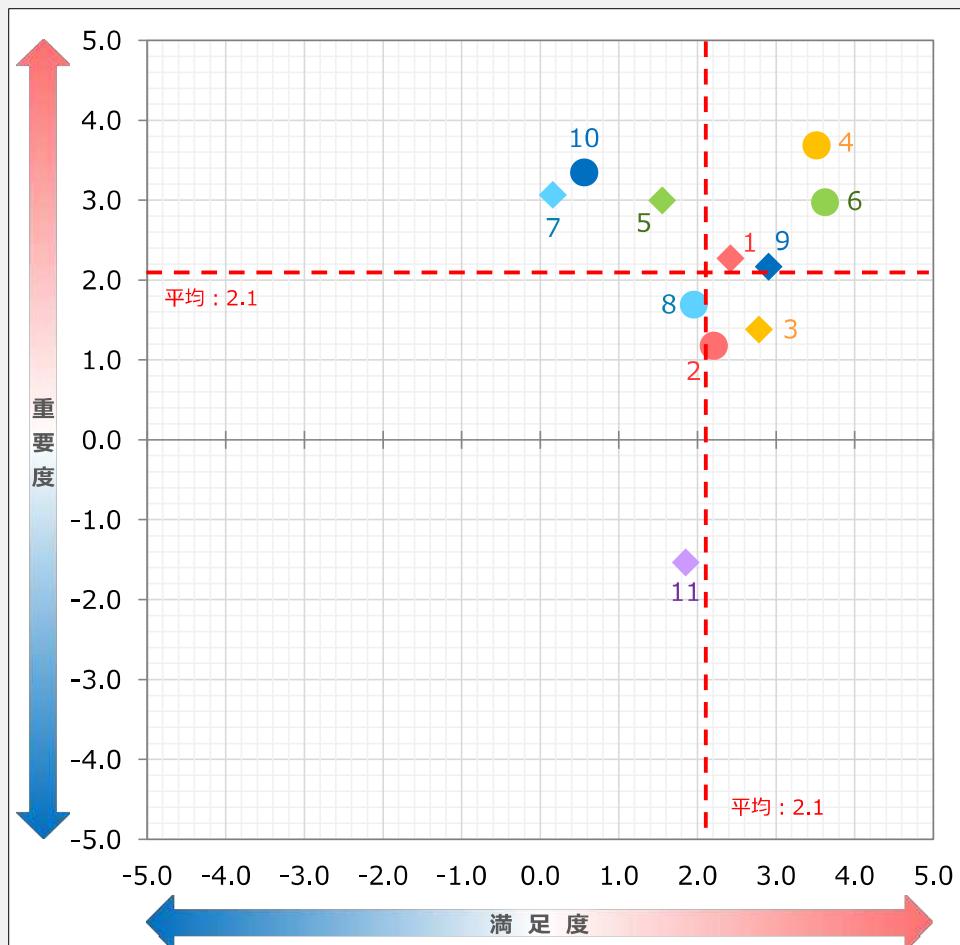


図 重要度・満足度の散布（三鷹・吉祥寺循環）

令和元年度調査

表 重要度・満足度の点数化（三鷹・吉祥寺循環）

令和元年度調査

		満足度	重要度
1	◆ 目的地までの所要時間	2.4	2.3
2	● わかりやすい運行ルート	2.2	1.2
3	◆ 乗降のしやすさ	2.8	1.4
4	● バス停までの距離の短さ	3.5	3.7
5	◆ 運行時間帯の適切さ	1.6	3.0
6	● 運賃のわかり易さ、手軽さ	3.6	3.0
7	◆ 運行本数の多さ	0.2	3.1
8	● ドライバーの運転と応対	2.0	1.7
9	◆ 覚えやすい時刻表	2.9	2.2
10	● 時刻表通りの運行	0.6	3.3
11	◆ 車両のデザイン	1.9	-1.5

【境・三鷹循環】

- 最も重要度が高いのは「運行ルート（行き先）」の4.1 ポイントであり、最も重要度が低いのは「車両のデザイン」の-0.6 ポイントである。
- 最も満足度が高いのは「運賃（100 円であること）」の3.6 ポイントであり、最も重要度が低いのは「最終便の時間」の-0.9 ポイントである。

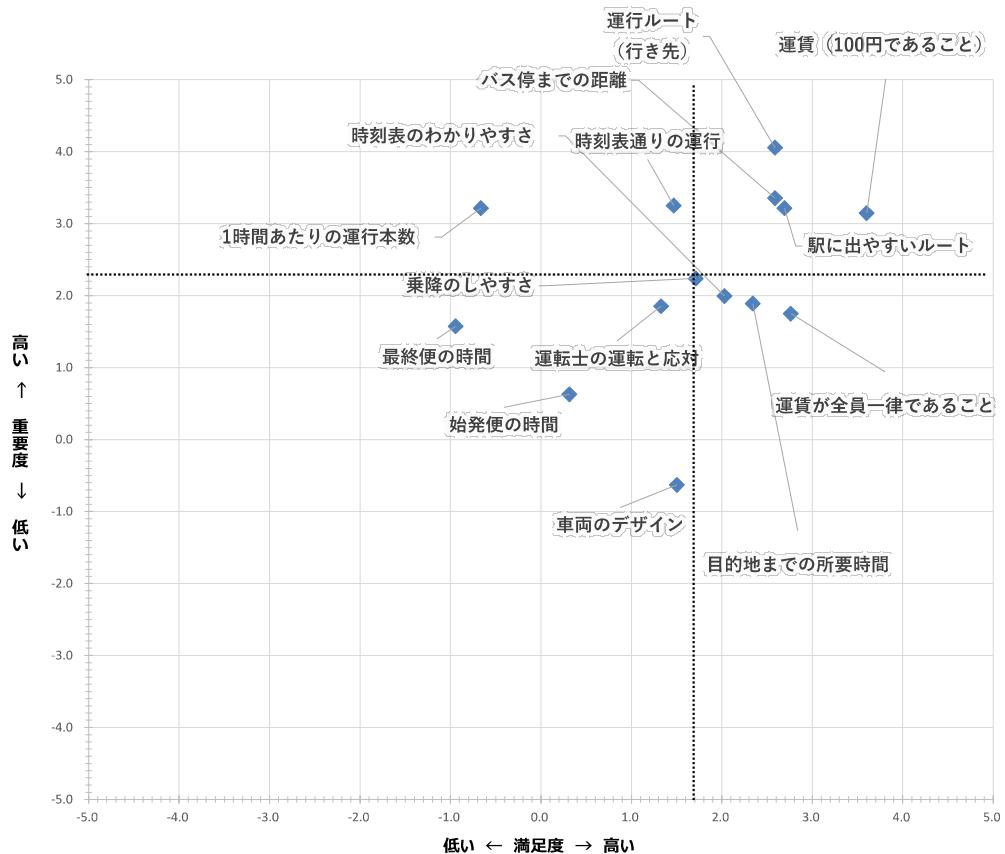


図 重要度・満足度の散布（境・三鷹循環）

表 重要度・満足度の点数化（境・三鷹循環）

		満足度	重要度
1	目的地までの所要時間	2.3	1.9
2-1	運行ルート(行き先)	2.6	4.1
2-2	駅に出やすいルート	2.7	3.2
3	乗降のしやすさ	1.7	2.2
4	バス停までの距離	2.6	3.4
5-1	始発便の時間	0.3	0.6
5-2	最終便の時間	-0.9	1.6
6-1	運賃が全員一律であること	2.8	1.7
6-2	運賃(100円であること)	3.6	3.1
7	1時間あたりの運行本数	-0.7	3.2
8	運転士の運転と応対	1.3	1.9
9	時刻表のわかりやすさ	2.0	2.0
10	時刻表通りの運行	1.5	3.3
11	車両のデザイン	1.5	-0.6
	平均	1.7	2.3

＜参考：令和元年度調査時の集計結果＞

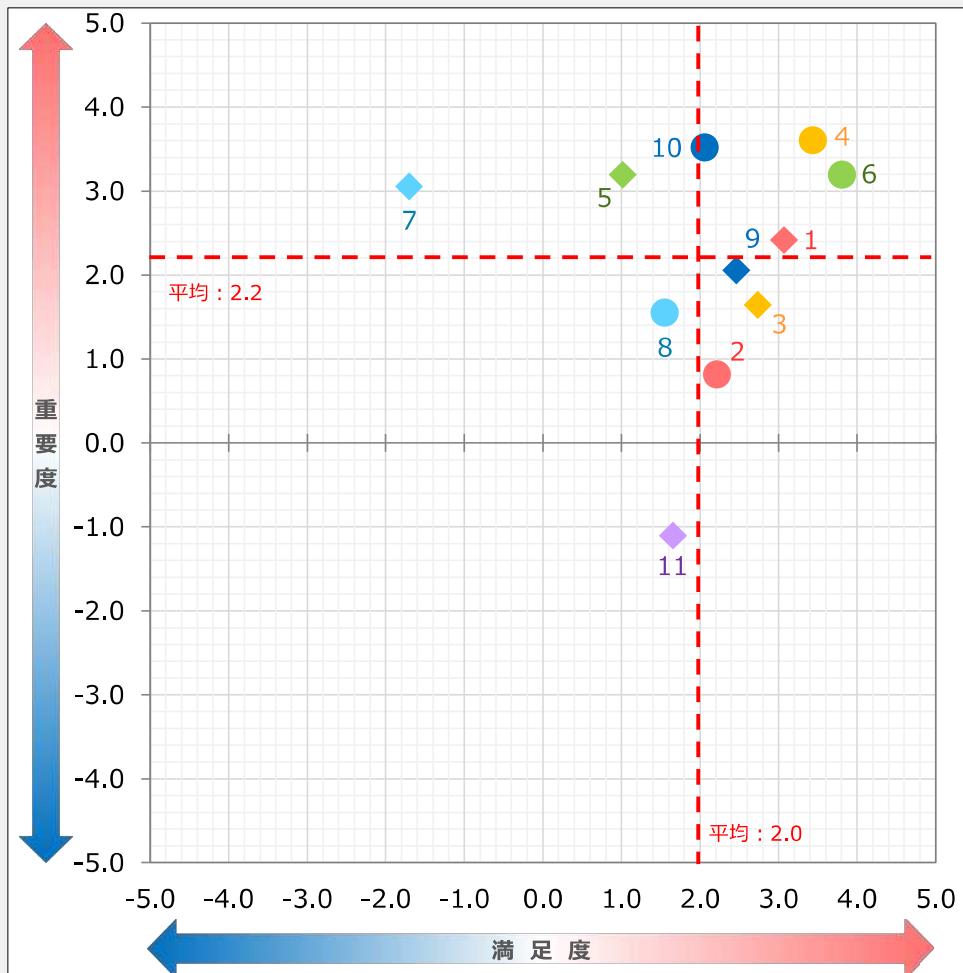


図 重要度・満足度の散布（境・三鷹循環）

令和元年度調査

表 重要度・満足度の点数化（境・三鷹循環）

令和元年度調査

		満足度	重要度
1	目的地までの所要時間	3.1	2.4
2	わかりやすい運行ルート	2.2	0.8
3	乗降のしやすさ	2.7	1.6
4	バス停までの距離の短さ	3.4	3.6
5	運行時間帯の適切さ	1.0	3.2
6	運賃のわかり易さ、手軽さ	3.8	3.2
7	運行本数の多さ	-1.7	3.1
8	ドライバーの運転と応対	1.6	1.6
9	覚えやすい時刻表	2.5	2.1
10	時刻表通りの運行	2.1	3.5
11	車両のデザイン	1.7	-1.1

(5) 【問 4-3】運行内容に対する具体的な改善要望（主な意見）

※各項目について「不満」のうち、改善要望（自由記述）の記入があった回答者を集計

「運行ルート」に関する具体的な不満点・改善してほしい点（計 40 件）

- 市役所、市民プール、体育館、競技場など公共施設に行けるようにしてほしい。
- 特に武蔵境から市役所や吉祥寺方面への路線
- 練馬や杉並のコミュニティバスに接続してほしい
- 高齢者や体の不自由な方が安心して降車できるよう、停留所を目的地にピッタリ配置してほしい など

「駅に出やすいルート」に関する具体的な不満点・改善してほしい点（計 22 件）

- むらさき橋付近から三鷹駅へ向かうルートがない。
- 最寄りの停留所から三鷹駅までは所要時間がかかるため、行きは利用せず帰りのみ利用するケースもある。
- 一方向（循環型）のために目的の駅へ直行できず、遠回りになってしまふ など

「目的地までの所要時間」に関する具体的な不満点・改善してほしい点（計 31 件）

- 混雑によって、通常時より所要時間が大幅に延びることがある。
- 税務所南から吉祥寺大通りまでの区間では、遅れが発生しやすい。
- 吉祥寺駅北口までの移動で、途中の停留所が多く、所要時間がかかる。 など

「バス停までの距離」に関する具体的な不満点・改善してほしい点（計 27 件）

- 病院や市民プール、市役所などの公共施設の近くにバス停があれば便利
- 自宅近くのバス停が廃止され不便になった など

「運行本数」に関する具体的な不満点・改善してほしい点（計 238 件）

- 15 分～20 分に 1 便にしてほしい。
- 混む時間帯の本数を増やしてほしい。
- 他のムーバスルートと比べて、本数が少ない
- たまに非常に混むことがあるため、臨時便の対応等ができないか。 など

「始発便の時間」に関する具体的な不満点・改善してほしい点（計 290 件）

- 始発時間を早めてほしい。その代わり、利用者数が少ない時間帯の運行間隔を空けるなどして調整してほしい。
- 始発便の時間を 30 分早めてほしい。6～7 時台から運行してほしい
- 土日も仕事があるので 7 時の便を復活してほしい など

「最終便の時間」に関する具体的な不満点・改善してほしい点（計 377 件）

- 子供の塾帰り・会社帰りに使いたいが、使えない。
- 最終便の時間を 30 分遅くしてほしい。
- 22 時台まで運行してほしい。 など

「運賃が一律であること」に関する具体的な不満点・改善してほしい点（計 16 件）

- 武蔵野市外から来る人にはもう少し運賃を上げても良いのではないか。
- 市民以外（学生など）の利用で満員になり乗れないことがある。
- 身障者・高齢者のみ定期券を購入できるようにしたらどうか。 など

「100 円運賃」に関する具体的な不満点・改善してほしい点（計 10 件）

- シルバーパスが使えると良い
- シルバーパスが使えると、外出頻度が増える。
- ムーバスで通院することになったが、月に 4000 円前後バス代がかかり、大変である。 など

「時刻表どおりの運行」に関する具体的な不満点・改善してほしい点（計 116 件）

- 三鷹駅～吉祥寺駅は、遅れることが多い。
- 遅延しているのか、既に行ってしまったのかがわからない
- 遅延がひどい場合は、歩いた方が早いこともある など

「時刻表のわかりやすさ」に関する具体的な不満点・改善してほしい点（計 20 件）

- 以前配布された時刻表がわかりづらかったため利用していない。
- 時刻表の文字を大きくして読みやすくしてほしい
- 現在地のナビのサイト（予刻時間）の QR コード読み込みづらく、分かりやすい案内となっていないと感じる。 など

「運転士の運転と応対」に関する具体的な不満点・改善してほしい点（計 84 件）

- 感じがよい運転手さんもいるが、一部態度が悪い運転手さんもいる。
- マナーが悪い乗客に対して、運転手から注意をしてもらうことはできないか など

「乗降のしやすさ」に関する具体的な不満点・改善してほしい点（計 44 件）

- バスの出入口の高さを低くしてほしい。
- バス停が狭く、乗降しにくい。 など

「車両のデザイン」に関する具体的な不満点・改善してほしい点（計13件）

- 車両デザインを広告に使用し、収入を得てはどうか。そのようにして何がなんでも存続してほしい。
- 車両のデザインよりも定時運行、料金の安さ、UVカットガラスにするなどを優先してほしい。 など

## (6) 【問4-4】本路線が無い場合の外出頻度の変化の有無

- 本路線が無い場合の外出頻度の変化の有無では、「変わらない」が31.8%（616人）と最も高く、次いで「少し減る」が29.7%（575人）と続いている。

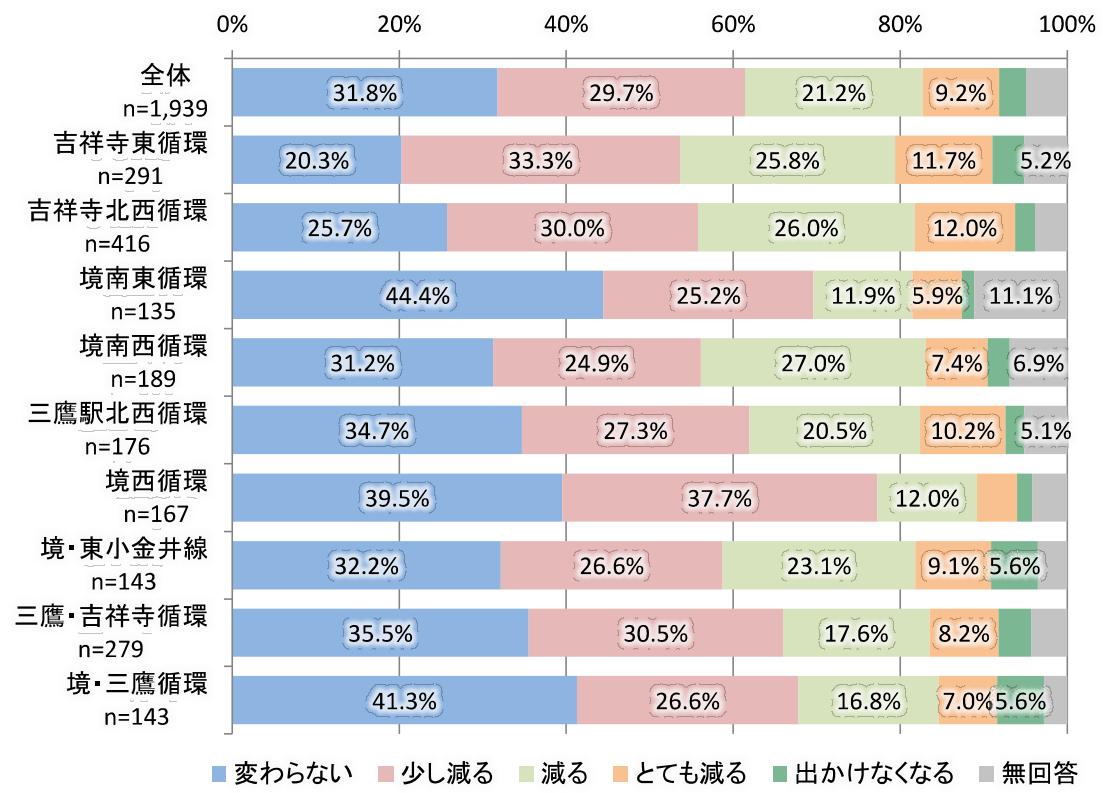


図 本路線が無い場合の外出頻度の変化の有無

表 本路線が無い場合の外出頻度の変化の有無

	本路線が無い場合の外出頻度の変化の有無						
	変わらない	少し減る	減る	とても減る	出かけなくなる	無回答	合計
全体 n=1,939	616	575	412	178	62	96	1,939
吉祥寺東循環 n=291	59	97	75	34	11	15	291
吉祥寺北西循環 n=416	107	125	108	50	10	16	416
境南東循環 n=135	60	34	16	8	2	15	135
境南西循環 n=189	59	47	51	14	5	13	189
三鷹駅北西循環 n=176	61	48	36	18	4	9	176
境西循環 n=167	66	63	20	8	3	7	167
境・東小金井線 n=143	46	38	33	13	8	5	143
三鷹・吉祥寺循環 n=279	99	85	49	23	11	12	279
境・三鷹循環 n=143	59	38	24	10	8	4	143

## (7) 【問 4-5-1】ムーバスが無い場合の代わりの交通手段

- ムーバスが無い場合の、最も多く利用する交通手段では、「歩行」が40.7% (790人)と最も高く、次いで「路線バス」が20.2% (392人)と続いている。

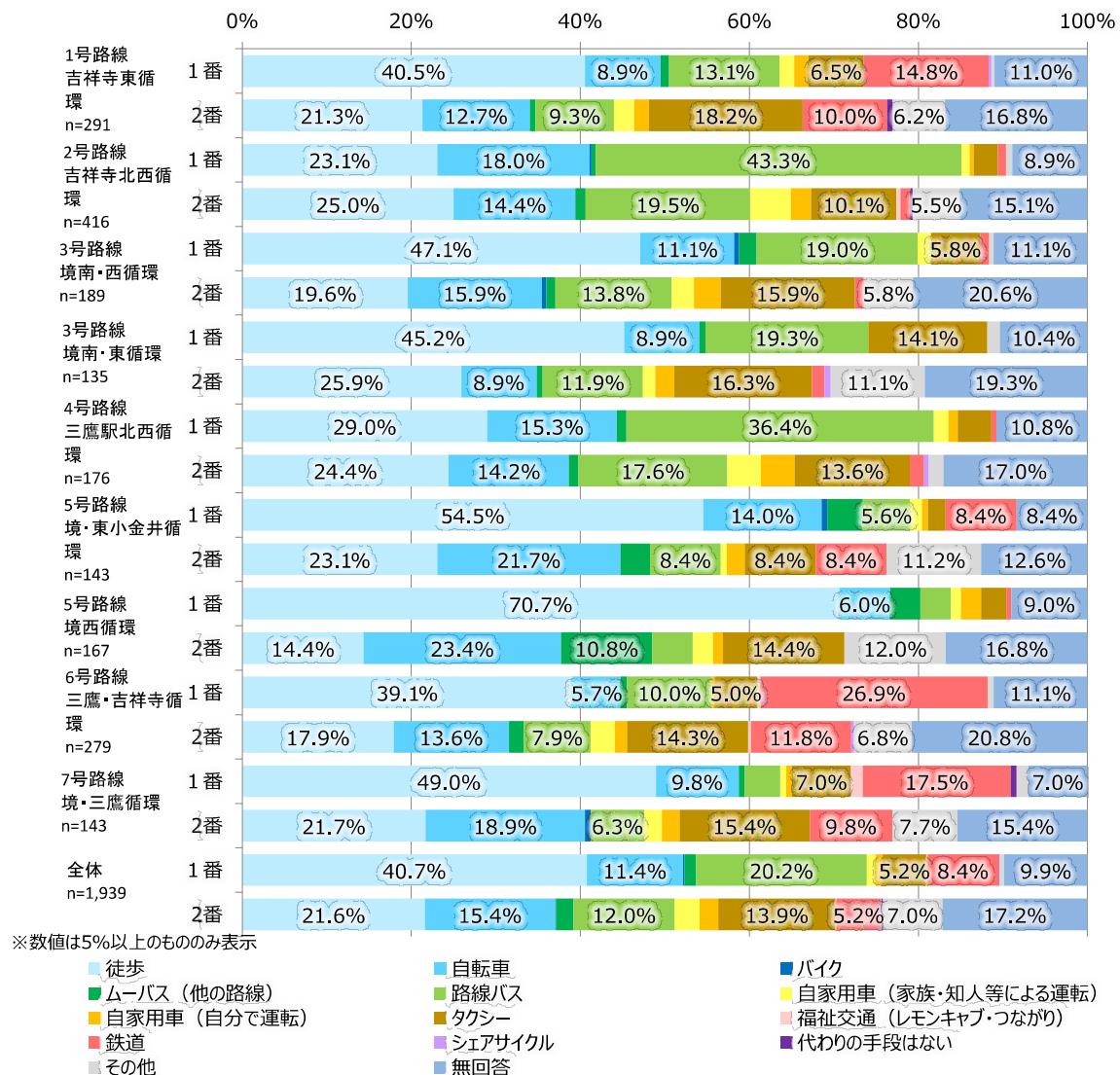


図 ムーバスが無い場合の代わりの交通手段

＜参考：令和元年度調査時の集計結果＞

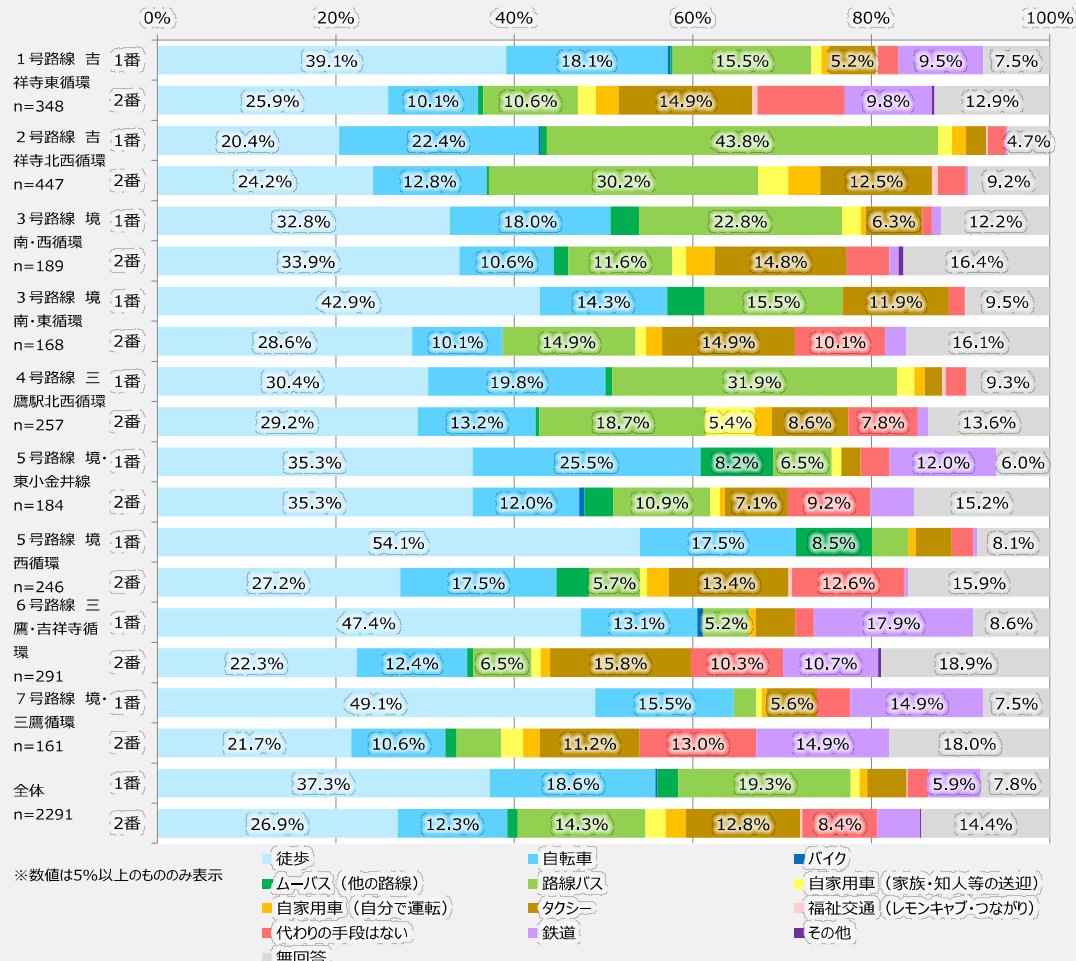


図 ムーバスが無い場合の代わりの交通手段  
(令和元年度調査)

## 4-5 その他の交通サービスの利用状況について

### (1) 【問 5-1】本路線以外の利用頻度の高い交通手段

- 本路線以外の利用頻度の高い交通手段では、「徒歩」が 69.4% (1,345 人) と最も高く、次いで「路線バス」が 43.9% (851 人) と続いている。

表 本路線以外の利用頻度の高い交通手段

	本路線以外の利用頻度の高い交通手段													
	徒歩	自転車	バイク	ムーバス (他の 路線)	路線バス	自家用車 (家族・ 知人等に による運転)	自家用車 (自分で 運転)	タクシー	福祉交通 (レモン キャブ・ つながり)	鉄道	シェア サイクル	その他	無回答	合計
全体 n=1,939	69.4%	30.8%	0.6%	10.6%	43.9%	12.6%	12.2%	26.6%	0.7%	38.8%	0.7%	0.7%	3.8%	251.4%
吉祥寺東循環 n=291	69.4%	22.7%	0.3%	6.2%	35.4%	13.4%	11.3%	33.7%	0.3%	41.6%	0.3%	1.0%	4.5%	240.2%
吉祥寺北西循環 n=416	66.8%	38.2%	0.0%	7.2%	67.3%	15.6%	14.4%	22.6%	1.0%	28.4%	0.7%	0.5%	2.6%	265.4%
境南東循環 n=135	60.0%	30.4%	0.0%	6.7%	48.9%	8.1%	7.4%	23.7%	0.0%	34.8%	2.2%	1.5%	4.4%	228.1%
境南西循環 n=189	72.5%	32.8%	2.1%	8.5%	50.3%	13.8%	10.1%	27.0%	0.5%	30.2%	0.0%	0.5%	5.8%	254.0%
三鷹駅北西循環 n=176	64.2%	34.1%	0.6%	7.4%	56.8%	14.8%	13.6%	29.0%	0.0%	29.0%	1.1%	0.6%	3.4%	254.5%
境西循環 n=167	76.0%	29.3%	0.6%	18.6%	21.0%	12.6%	16.2%	22.8%	0.6%	37.7%	0.6%	0.6%	3.0%	239.5%
境・東小金井線 n=143	74.8%	37.1%	1.4%	18.2%	25.9%	12.6%	16.8%	22.4%	0.0%	51.0%	1.4%	1.4%	4.2%	267.1%
三鷹・吉祥寺循環 n=279	70.3%	22.9%	0.4%	13.6%	38.0%	8.6%	7.5%	27.6%	1.4%	55.2%	0.0%	0.4%	4.3%	250.2%
境・三鷹循環 n=143	72.7%	30.1%	1.4%	17.5%	20.3%	10.5%	13.3%	30.1%	2.1%	47.6%	0.7%	0.7%	2.1%	249.0%

表 本路線以外の利用頻度の高い交通手段

	本路線以外の利用頻度の高い交通手段													
	徒歩	自転車	バイク	ムーバス (他の 路線)	路線バス	自家用車 (家族・ 知人等に による運転)	自家用車 (自分で 運転)	タクシー	福祉交通 (レモン キャブ・ つながり)	鉄道	シェア サイクル	その他	無回答	合計
全体 n=1,939	1,345	597	12	206	851	245	237	516	14	752	13	14	73	4,875
吉祥寺東循環 n=291	202	66	1	18	103	39	33	98	1	121	1	3	13	699
吉祥寺北西循環 n=416	278	159	0	30	280	65	60	94	4	118	3	2	11	1,104
境南東循環 n=135	81	41	0	9	66	11	10	32	0	47	3	2	6	308
境南西循環 n=189	137	62	4	16	95	26	19	51	1	57	0	1	11	480
三鷹駅北西循環 n=176	113	60	1	13	100	26	24	51	0	51	2	1	6	448
境西循環 n=167	127	49	1	31	35	21	27	38	1	63	1	1	5	400
境・東小金井線 n=143	107	53	2	26	37	18	24	32	0	73	2	2	6	382
三鷹・吉祥寺循環 n=279	196	64	1	38	106	24	21	77	4	154	0	1	12	698
境・三鷹循環 n=143	104	43	2	25	29	15	19	43	3	68	1	1	3	356

## (2) 【問 5-2】路線バス・ムーバスの乗継利用が高まる条件

- 路線バス・ムーバスの乗継利用が高まる条件では、「バス停間の距離が近い」が32.7% (635人)と最も高く、次いで「乗継案内が分かりやすい」が27.0% (523人)と続いている。

表 路線バス・ムーバスの乗継利用が高まる条件

	路線バス・ムーバスの乗継利用が高まる条件							
	乗継割引がある	バス停間の距離が近い	乗継案内が分かりやすい	待合環境が快適である	その他	乗継ぎしたくない	無回答	合計
全体 n=1,939	21.6%	32.7%	27.0%	14.2%	8.8%	13.5%	17.2%	135.1%
吉祥寺東循環 n=291	17.9%	34.7%	27.1%	14.1%	7.2%	11.0%	20.6%	132.6%
吉祥寺北西循環 n=416	21.4%	34.9%	23.6%	12.3%	7.7%	16.3%	16.1%	132.2%
境南東循環 n=135	23.7%	27.4%	23.0%	20.7%	8.9%	8.9%	24.4%	137.0%
境南西循環 n=189	25.9%	26.5%	25.9%	12.7%	7.4%	14.3%	21.2%	133.9%
三鷹駅北西循環 n=176	16.5%	35.2%	33.0%	10.2%	8.5%	14.8%	14.2%	132.4%
境西循環 n=167	25.7%	38.9%	35.9%	14.4%	10.2%	10.8%	10.2%	146.1%
境・東小金井線 n=143	21.7%	32.2%	26.6%	18.9%	10.5%	14.0%	14.7%	138.5%
三鷹・吉祥寺循環 n=279	19.4%	29.7%	26.9%	14.7%	11.1%	14.7%	17.9%	134.4%
境・三鷹循環 n=143	28.0%	32.2%	24.5%	15.4%	9.8%	12.6%	14.0%	136.4%

表 路線バス・ムーバスの乗継利用が高まる条件

	路線バス・ムーバスの乗継利用が高まる条件							
	乗継割引がある	バス停間の距離が近い	乗継案内が分かりやすい	待合環境が快適である	その他	乗継ぎしたくない	無回答	合計
全体 n=1,939	419	635	523	276	171	262	333	2,619
吉祥寺東循環 n=291	52	101	79	41	21	32	60	386
吉祥寺北西循環 n=416	89	145	98	51	32	68	67	550
境南東循環 n=135	32	37	31	28	12	12	33	185
境南西循環 n=189	49	50	49	24	14	27	40	253
三鷹駅北西循環 n=176	29	62	58	18	15	26	25	233
境西循環 n=167	43	65	60	24	17	18	17	244
境・東小金井線 n=143	31	46	38	27	15	20	21	198
三鷹・吉祥寺循環 n=279	54	83	75	41	31	41	50	375
境・三鷹循環 n=143	40	46	35	22	14	18	20	195

### (3) 【問 5-3】普段の自転車の利用頻度

- 普段の自転車の利用頻度では、「利用しない」が49.8% (965人)と最も高く、次いで「週に2~3回」が11.5% (223人)と続いている。

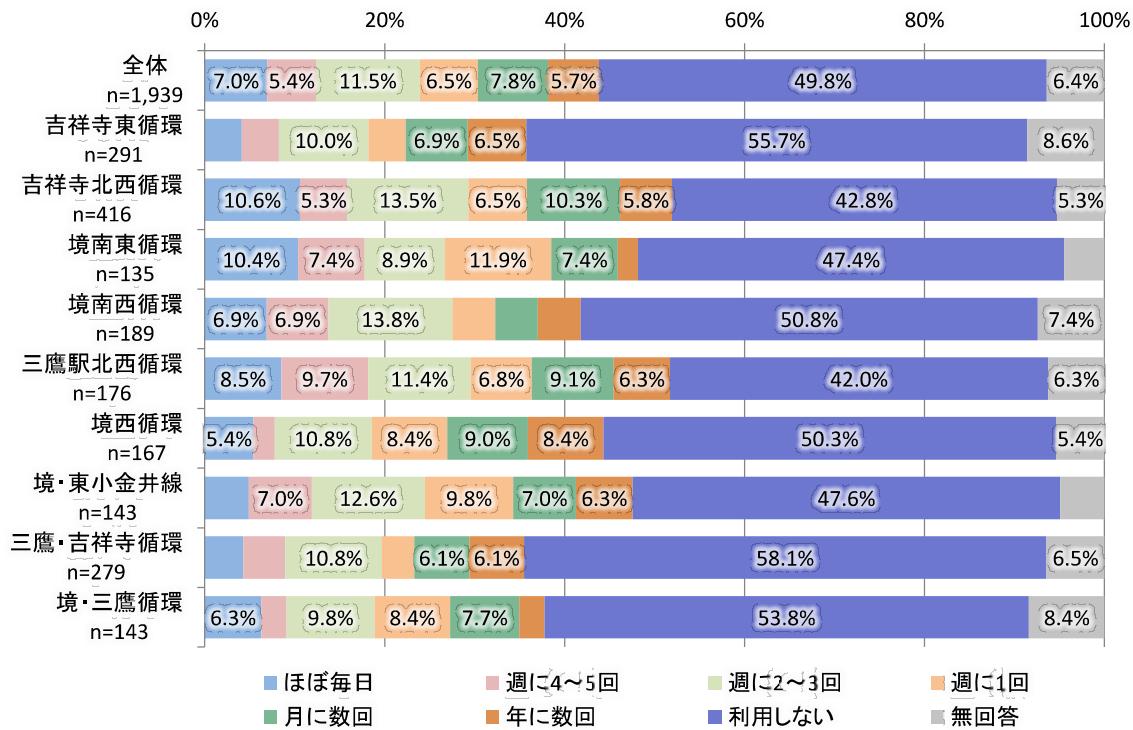


図 普段の自転車の利用頻度

表 普段の自転車の利用頻度

	普段の自転車の利用頻度								
	ほぼ毎日	週に4~5回	週に2~3回	週に1回	月に数回	年に数回	利用しない	無回答	合計
全体 n=1,939	135	105	223	126	151	110	965	124	1,939
吉祥寺東循環 n=291	12	12	29	12	20	19	162	25	291
吉祥寺北西循環 n=416	44	22	56	27	43	24	178	22	416
境南東循環 n=135	14	10	12	16	10	3	64	6	135
境南西循環 n=189	13	13	26	9	9	9	96	14	189
三鷹駅北西循環 n=176	15	17	20	12	16	11	74	11	176
境西循環 n=167	9	4	18	14	15	14	84	9	167
境・東小金井線 n=143	7	10	18	14	10	9	68	7	143
三鷹・吉祥寺循環 n=279	12	13	30	10	17	17	162	18	279
境・三鷹循環 n=143	9	4	14	12	11	4	77	12	143

#### (4) 【問 5-4】普段の自転車の利用目的

※【問 5-3】で「ほぼ毎日」、「週に 4~5 回」、「週に 2~3 回」、「週に 1 回」、「月に数回」、「年に数回」を答えた人のみ

- ・普段の自転車の利用目的では、「買い物」が 81.3% (691 人) と最も高く、次いで「銀行・郵便局等」が 27.2% (231 人) と続いている。

表 普段の自転車の利用目的

	普段の自転車の利用目的												
	通院	お見舞い	買い物	通学	通勤	業務	観光・レジャー	文化教室・習い事	知人と会う	銀行・郵便局等	その他	無回答	合計
全体 n=850	24.4%	0.7%	81.3%	3.3%	19.1%	3.6%	12.6%	17.9%	18.1%	27.2%	6.8%	2.6%	217.5%
吉祥寺東循環 n=104	30.8%	1.0%	85.6%	2.9%	12.5%	5.8%	17.3%	16.3%	19.2%	30.8%	6.7%	1.9%	230.8%
吉祥寺北西循環 n=216	29.6%	0.9%	81.9%	5.6%	16.7%	4.6%	13.9%	22.2%	18.5%	26.9%	6.9%	2.8%	230.6%
境南東循環 n=65	20.0%	0.0%	80.0%	1.5%	26.2%	3.1%	12.3%	10.8%	13.8%	26.2%	0.0%	4.6%	198.5%
境南西循環 n=79	25.3%	3.8%	82.3%	6.3%	26.6%	6.3%	6.3%	25.3%	16.5%	31.6%	6.3%	2.5%	239.2%
三鷹駅北西循環 n=91	27.5%	0.0%	74.7%	2.2%	29.7%	1.1%	14.3%	14.3%	19.8%	24.2%	7.7%	3.3%	218.7%
境西循環 n=74	17.6%	0.0%	77.0%	1.4%	18.9%	1.4%	8.1%	14.9%	10.8%	17.6%	10.8%	1.4%	179.7%
境・東小金井線 n=68	17.6%	0.0%	89.7%	4.4%	16.2%	0.0%	11.8%	22.1%	23.5%	27.9%	7.4%	0.0%	220.6%
三鷹・吉祥寺循環 n=99	17.2%	0.0%	79.8%	1.0%	14.1%	4.0%	12.1%	13.1%	16.2%	31.3%	9.1%	3.0%	201.0%
境・三鷹循環 n=54	20.4%	0.0%	79.6%	0.0%	16.7%	3.7%	13.0%	14.8%	25.9%	25.9%	3.7%	3.7%	207.4%

表 普段の自転車の利用目的

	普段の自転車の利用目的												
	通院	お見舞い	買い物	通学	通勤	業務	観光・レジャー	文化教室・習い事	知人と会う	銀行・郵便局等	その他	無回答	合計
全体 n=850	207	6	691	28	162	31	107	152	154	231	58	22	1,849
吉祥寺東循環 n=104	32	1	89	3	13	6	18	17	20	32	7	2	240
吉祥寺北西循環 n=216	64	2	177	12	36	10	30	48	40	58	15	6	498
境南東循環 n=65	13	0	52	1	17	2	8	7	9	17	0	3	129
境南西循環 n=79	20	3	65	5	21	5	5	20	13	25	5	2	189
三鷹駅北西循環 n=91	25	0	68	2	27	1	13	13	18	22	7	3	199
境西循環 n=74	13	0	57	1	14	1	6	11	8	13	8	1	133
境・東小金井線 n=68	12	0	61	3	11	0	8	15	16	19	5	0	150
三鷹・吉祥寺循環 n=99	17	0	79	1	14	4	12	13	16	31	9	3	199
境・三鷹循環 n=54	11	0	43	0	9	2	7	8	14	14	2	2	112

## (5) 【問 5-5-1】自転車所有者の駐輪場定期利用の有無

※【問 5-3】で「ほぼ毎日」、「週に 4~5 回」、「週に 2~3 回」、「週に 1 回」、「月に数回」、「年に数回」を答えた人のみ

- 自転車所有者の駐輪場定期利用の有無では、「定期利用していない」が 91.2% (775 人) と最も高く、次いで「定期利用している」が 4.1% (35 人) と続いている。

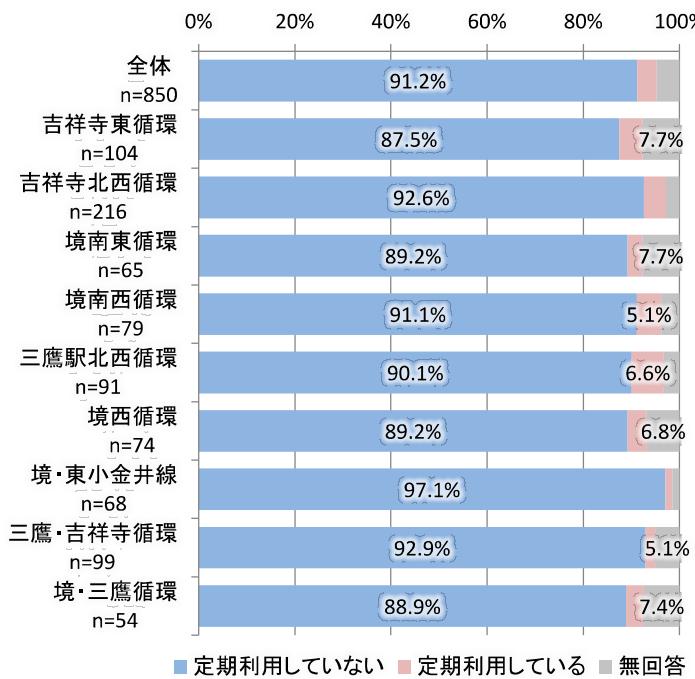


図 自転車所有者の駐輪場定期利用の有無

表 自転車所有者の駐輪場定期利用の有無

	自転車所有者の駐輪場定期利用の有無			
	定期利用していない	定期利用している	無回答	合計
全体 n=850	775	35	40	850
吉祥寺東循環 n=104	91	5	8	104
吉祥寺北西循環 n=216	200	10	6	216
境南東循環 n=65	58	2	5	65
境南北循環 n=79	72	4	3	79
三鷹駅北西循環 n=91	82	6	3	91
境西循環 n=74	66	3	5	74
境・東小金井線 n=68	66	1	1	68
三鷹・吉祥寺循環 n=99	92	2	5	99
境・三鷹循環 n=54	48	2	4	54

## (6) 【問 5-5-2】定期利用している駐輪場名

※【問 5-5-1】で「定期利用している」を答えた人のみ

- 定期利用している駐輪場名は、下表のとおりである。

表 定期利用している駐輪場名

### ■吉祥寺東循環 (n=5)

	回答数	割合
武蔵小金井駅	1	20.0%
多磨駅	1	20.0%
西荻窪駅	1	20.0%
市営駐輪場	1	20.0%
本町	1	20.0%
合計	5	100.0%

### ■吉祥寺北西循環 (n=10)

	回答数	割合
自宅・マンション	2	20.0%
東急	1	10.0%
高井戸	1	10.0%
西三条	1	10.0%
吉祥寺大通り	1	10.0%
北自転車駐輪場	1	10.0%
末広通り自転車駐輪場	1	10.0%
無回答	3	30.0%
合計	10	100.0%

### ■境南東循環 (n=2)

	回答数	割合
武蔵境西中央	1	50.0%
高架下自転車駐輪場	1	50.0%
無回答	2	100.0%

### ■境南西循環 (n=4)

	回答数	割合
ガード下	1	25.0%
駅前(国立市内)	1	25.0%
立川駅	1	25.0%
無回答	1	25.0%
合計	4	100.0%

### ■三鷹駅北西循環 (n=6)

	回答数	割合
自宅・マンション	1	16.7%
東急	0	0.0%
高井戸	0	0.0%
ガード下	0	0.0%
武蔵小金井駅	0	0.0%
国立駅	0	0.0%
市外駐輪場	1	16.7%
三鷹駅北口	1	16.7%
吉祥寺駅御殿山	1	16.7%
自転車駐輪場	1	16.7%
小平駅南口	1	16.7%
武蔵野タワーズ	1	16.7%
地下公共自転車駐輪場	1	16.7%
合計	6	100.0%

### ■境西循環 (n=3)

	回答数	割合
自宅・マンション	2	66.7%
国立駅	1	33.3%
無回答	0	0.0%
合計	3	100.0%

### ■三鷹・吉祥寺循環 (n=2)

	回答数	割合
自宅・マンション	1	50.0%
東急	1	50.0%
合計	2	100.0%

### ■境・東小金井線 (n=1)

	回答数	割合
無回答	1	100.0%
合計	1	100.0%

### ■境・三鷹循環 (n=2)

	回答数	割合
イトヨーカドー地下駐輪場	1	50.0%
個人の駐輪場	1	50.0%
市営駐輪場	0	0.0%
合計	2	100.0%