

東京外環(関越～東名)トンネル工事の 緊急時における市の対応について

～令和8年度改訂～

武蔵野市 都市整備部まちづくり推進課 外環・事業調整担当

1 はじめに

東京外かく環状道路トンネル工事は、大深度地下を活用したはじめての道路事業であり、大規模なトンネル工事を市街化された地域で行うことから、事業者において、安心確保の取組みが取りまとめられ、適宜見直しが図られてきました。

このたび、大泉JCTを発進したシールドマシンが本市に到達する見込みとなったことから、令和6年9月改訂版の「安全・安心確保の取組み」を踏まえ、令和4年に市が作成した「東京外環（関越～東名）トンネル工事の緊急時における市の対応」を改訂するものです。



東京外環プロジェクト 2024年9月版 パンフレット

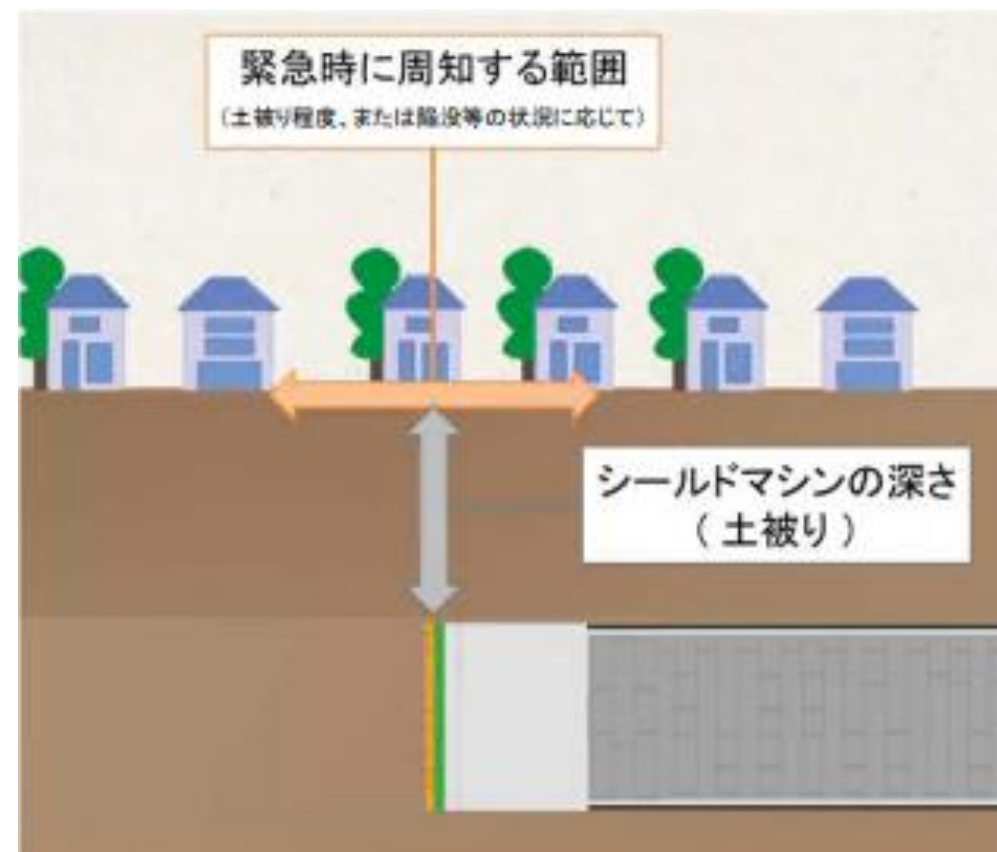
○事業者による緊急時の対応の整理

緊急時とは？

- ・トンネル内に掘削土以外の土砂等が大量流入する事象が発生したとき
- ・陥没等が発見された時または陥没につながる恐れがある空洞が発見されたとき

緊急時の周知範囲は？

- ・緊急時には、速やかに事象を公表します
- ・掘削部を中心に土被り程度の範囲、または陥没等の状況に応じた範囲に周知します

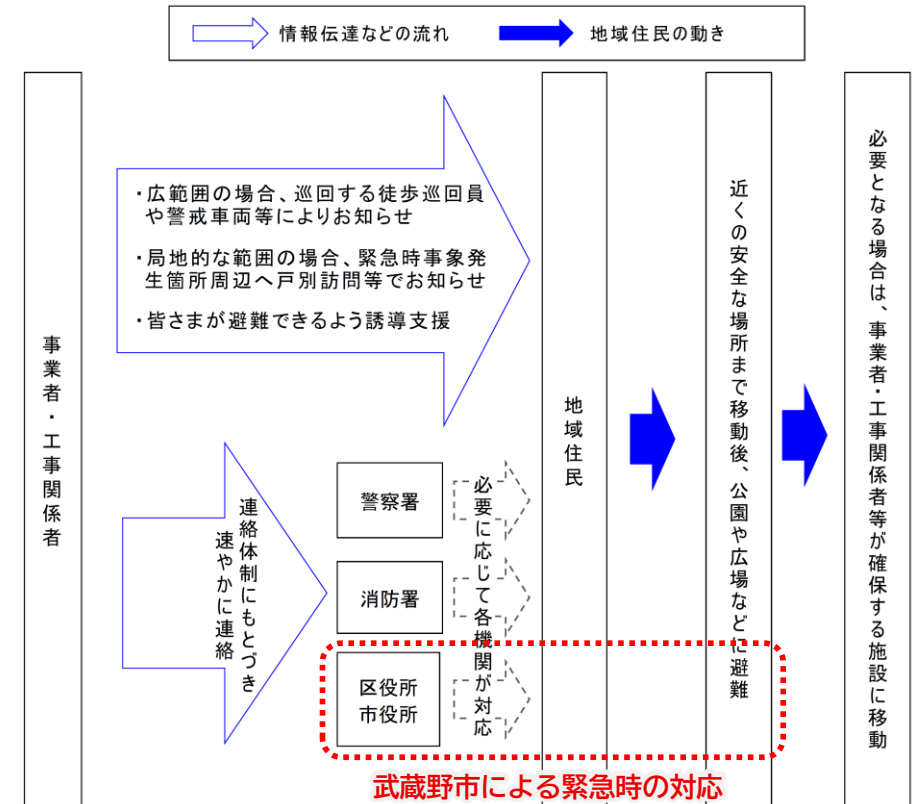


出典：東京外かく環状道路(関越～東名)トンネル工事の安全・安心確保の取組み 2024年9月版

2 市の対応を整理する目的

図表1

- ・緊急時の対応は、原則として原因者である事業者の責任において行われるものです。
- ・市は、地域防災計画にて「地下工事事故（トンネル工事）」における大規模事故時の対応を定めていますが、定めのない事項については、別途、対応を整理しておくことが必要となります。
- ・緊急時の市民の生命、身体を大規模事故から保護するため、事業者等から緊急連絡や要請を受けた際に、迅速に対応ができるよう、予め実効性のある初動態勢等を構築するものです。



出典：東京外かく環状道路(関越～東名)トンネル工事の安全・安心確保の取組み 2024年9月版(一部追記)

○主な改訂内容

(1) 市と事業者の役割分担と緊急時対応の流れを明確化

- ・ 緊急時の各段階での事業者と市の役割分担の明確化
- ・ 初動態勢構築から避難誘導までの市の対応を4つのSTEPで記載

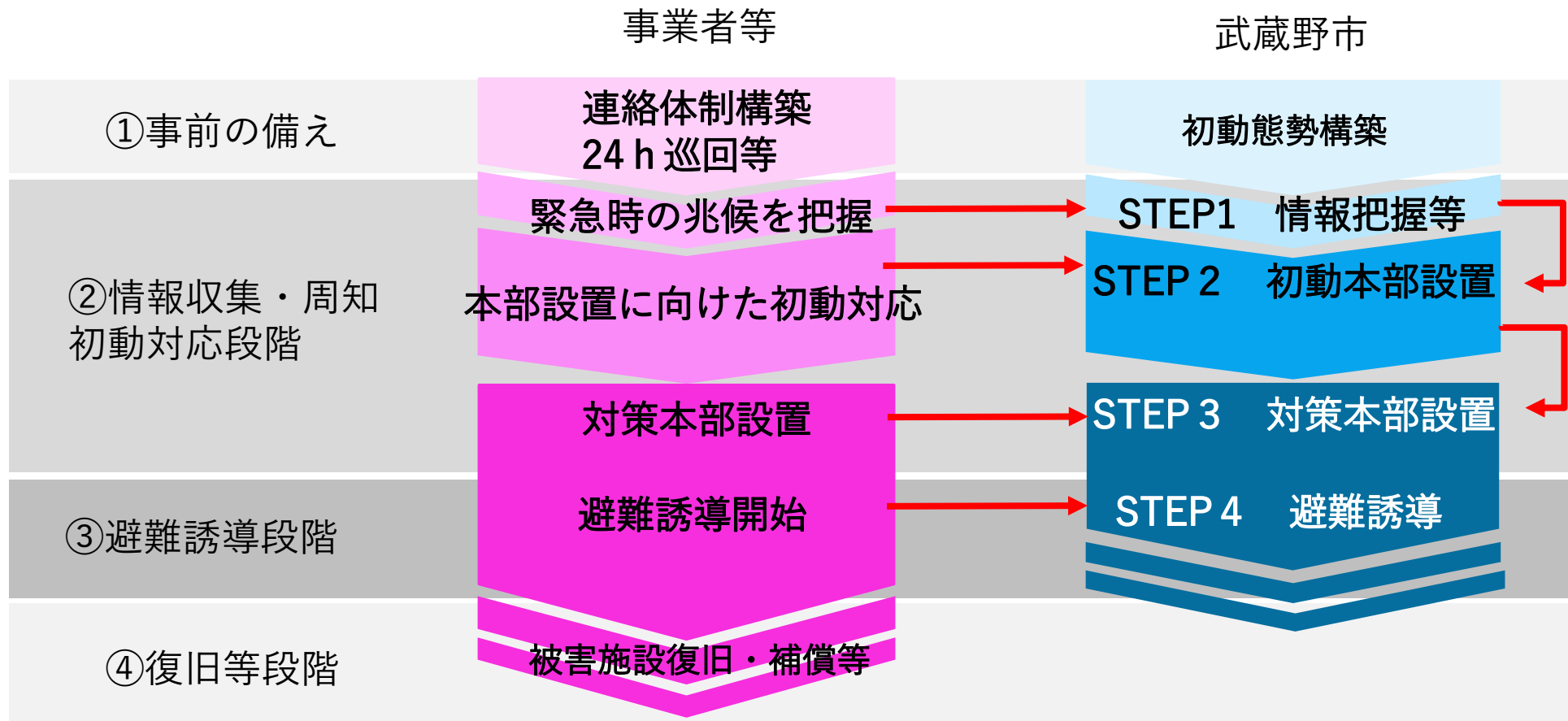
(2) 想定暫定集合場所の施設情報、開設フローの更新

- ・ 施設情報の時点更新、開設フローの更新

(3) 避難行動要支援者名簿の提供体制の構築

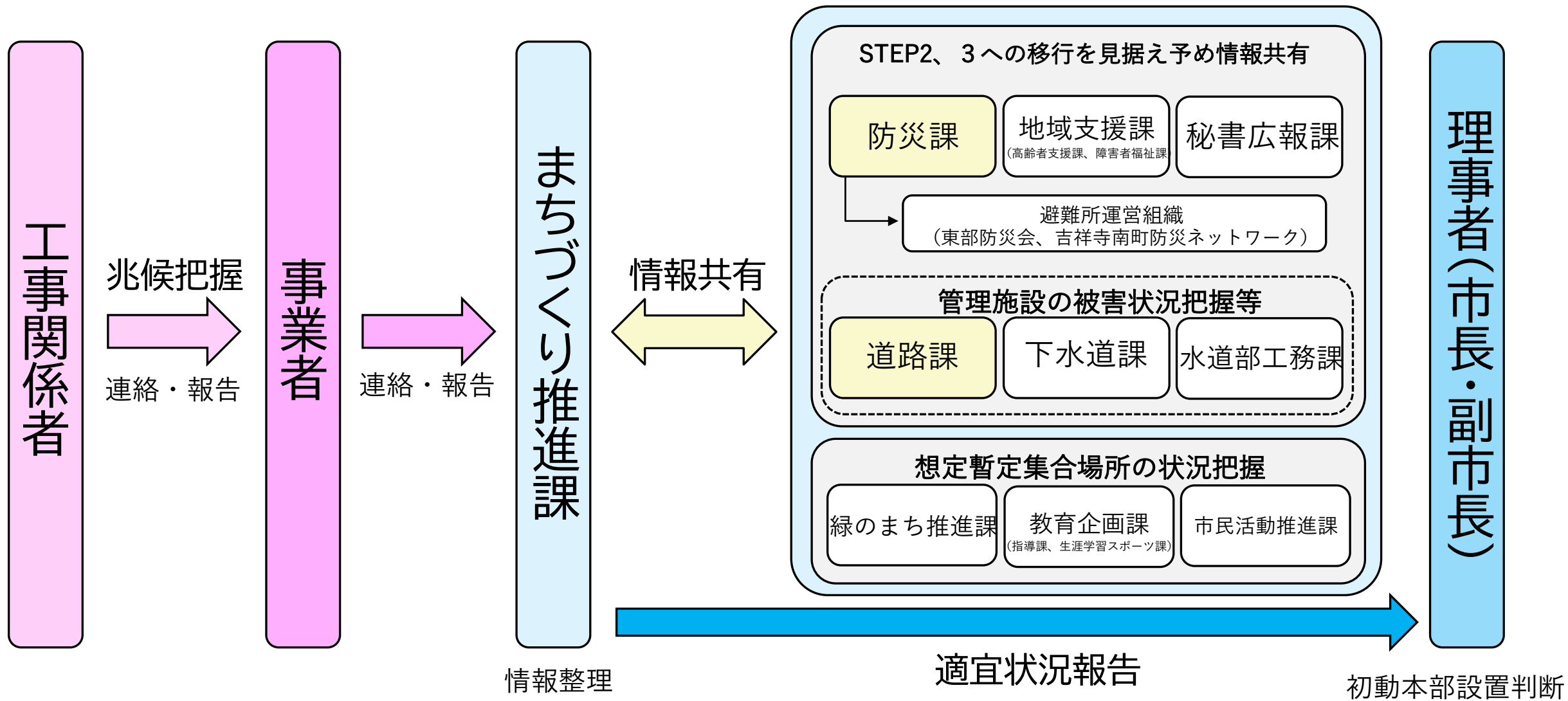
- ・ 避難行動要支援者名簿の提供に関し、事業者と新たに協定を締結
- ・ 避難行動要支援者対応フローに基づき事業者・市・関係機関の連携体制を構築

3 役割分担と緊急時対応の流れ



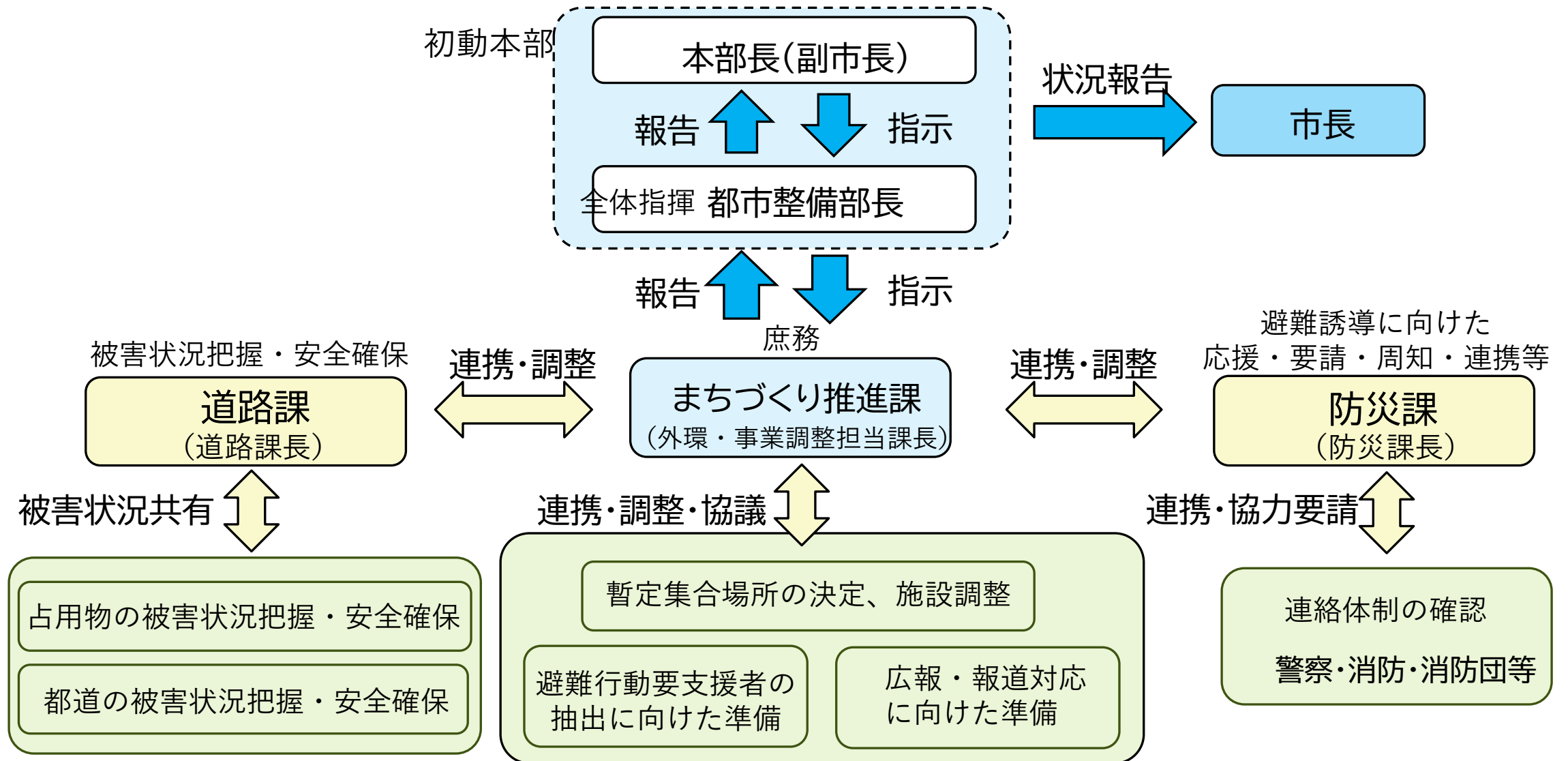
STEP1 初動態勢(情報収集・状況把握)

図表3



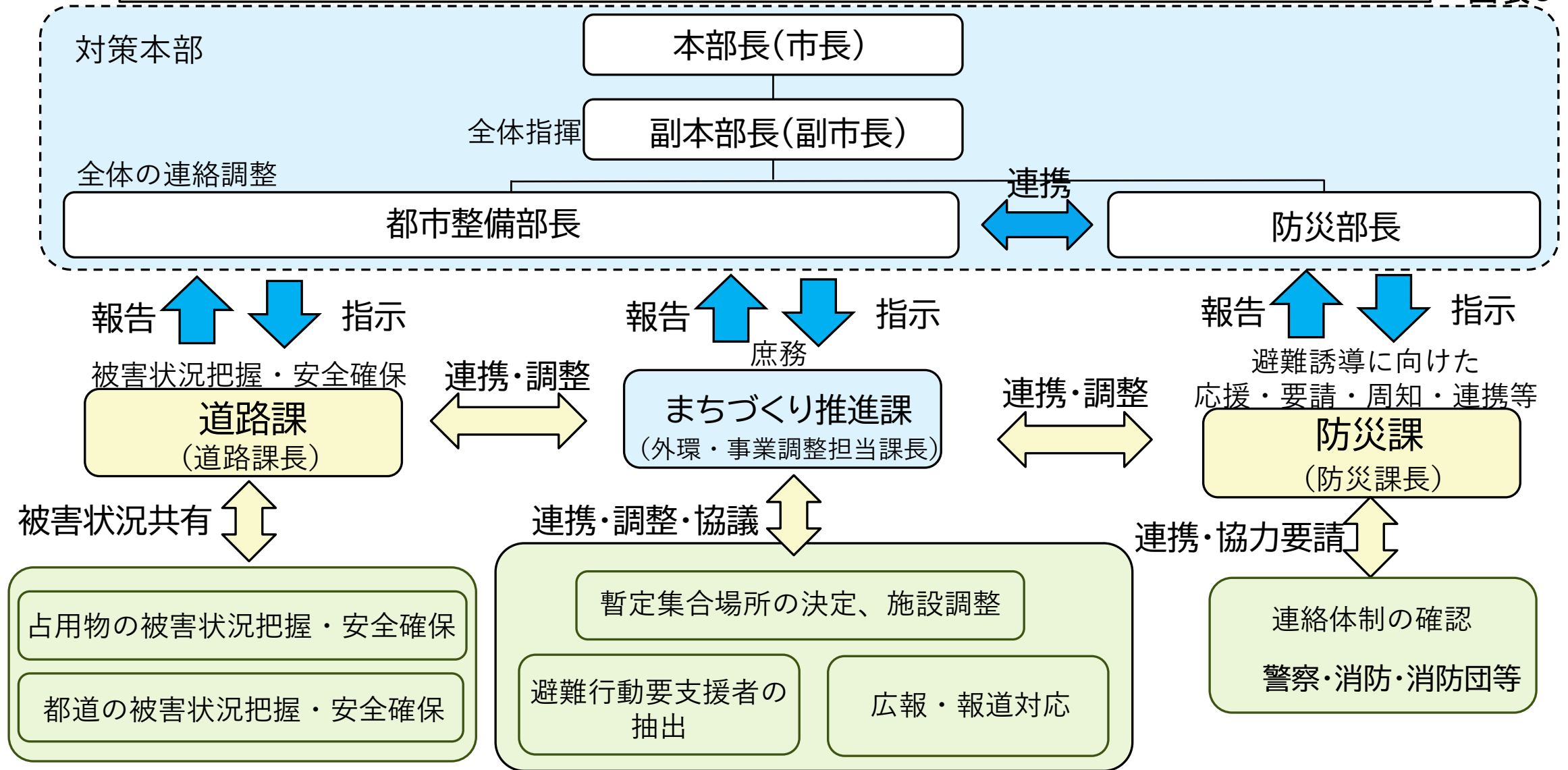
STEP2 外環事故初動本部の設置

図表4



STEP3 外環事故対策本部の設置

図表5



STEP4 避難誘導

住民への適切な情報発信



暫定集合場所の提供



避難行動要支援者への対応

4 住民への適切な情報発信について

<市の対応>

図表6

周知手段		周知内容
アナログ	市職員、市広報車、警察、消防・消防団	・ 事象発生の情報 - 場所 - 規模 - 原因 等 ・ 避難対象エリア ・ 暫定集合場所 ・ 緊急交通路 等
防災無線	固定系防災行政無線	
アプリ	市立小中学生保護者連絡ツール	
ホームページ	市ホームページ	
SNS	LINE、X、Facebook	
メール	むさしの防災・安全メール	
ラジオ	むさしのFM	
ケーブルテレビ	J:COM 武蔵野・三鷹局	
メディア	記者会見、プレスリリース	

4 住民への適切な情報発信について

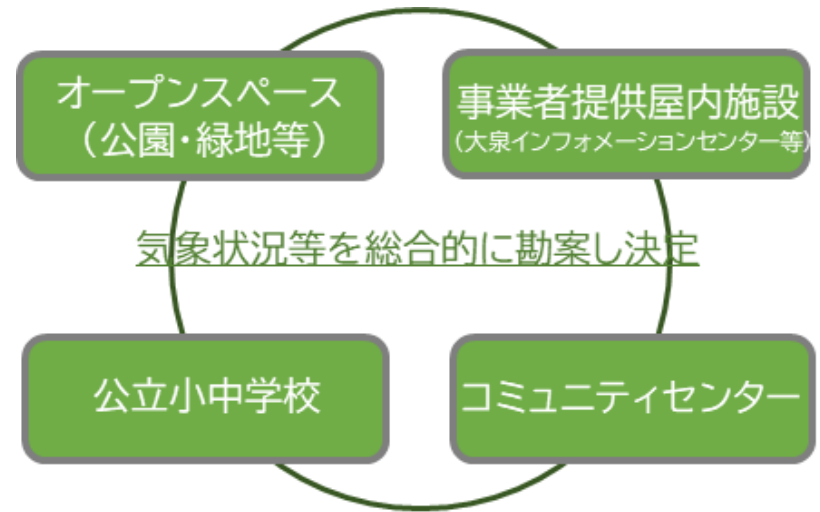
<事業者の対応>

図表6

周知手段		周知内容
アナログ	巡回員、警戒車両、各戸訪問	・ 事象発生の情報 -場所 -規模 -原因 等 ・ 避難対象エリア ・ 暫定集合場所 ・ 緊急交通路 等
ホームページ	・ 東京外環プロジェクトホームページ	
SNS	・ X	
メール	・ メール (ホームページの更新をお知らせ)	
広報誌	・ 外環ジャーナル	
その他	・ お知らせチラシ ・ 掲示板	

5 暫定集合場所の提供

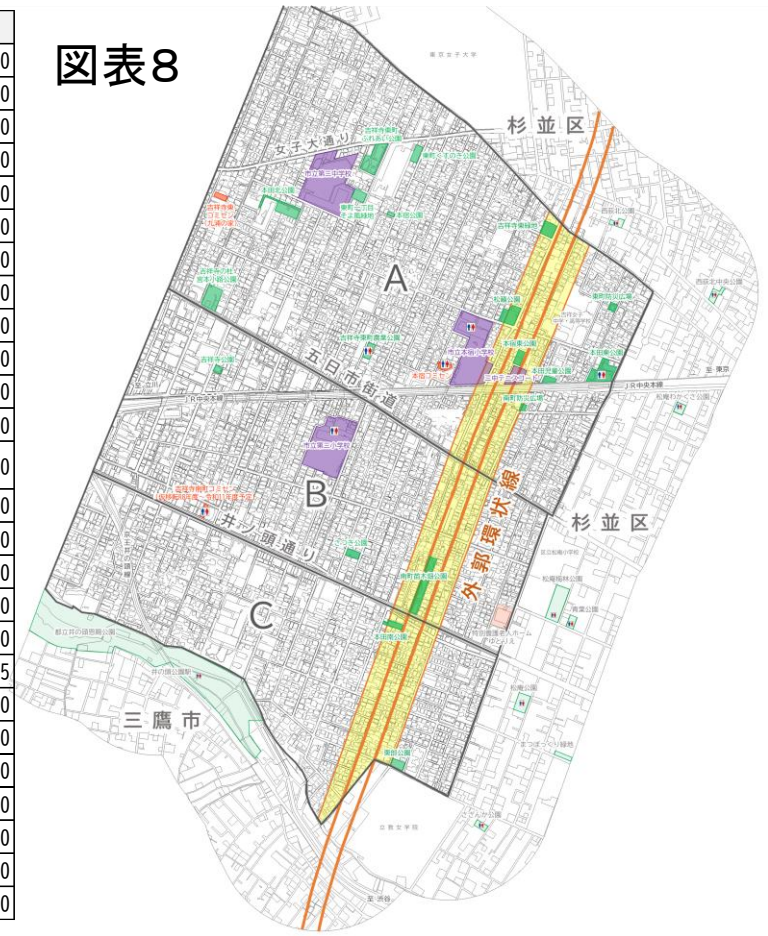
○状況等に応じた選定



* 事象発生時の時間や気象状況等を総合的に勘案して決定します

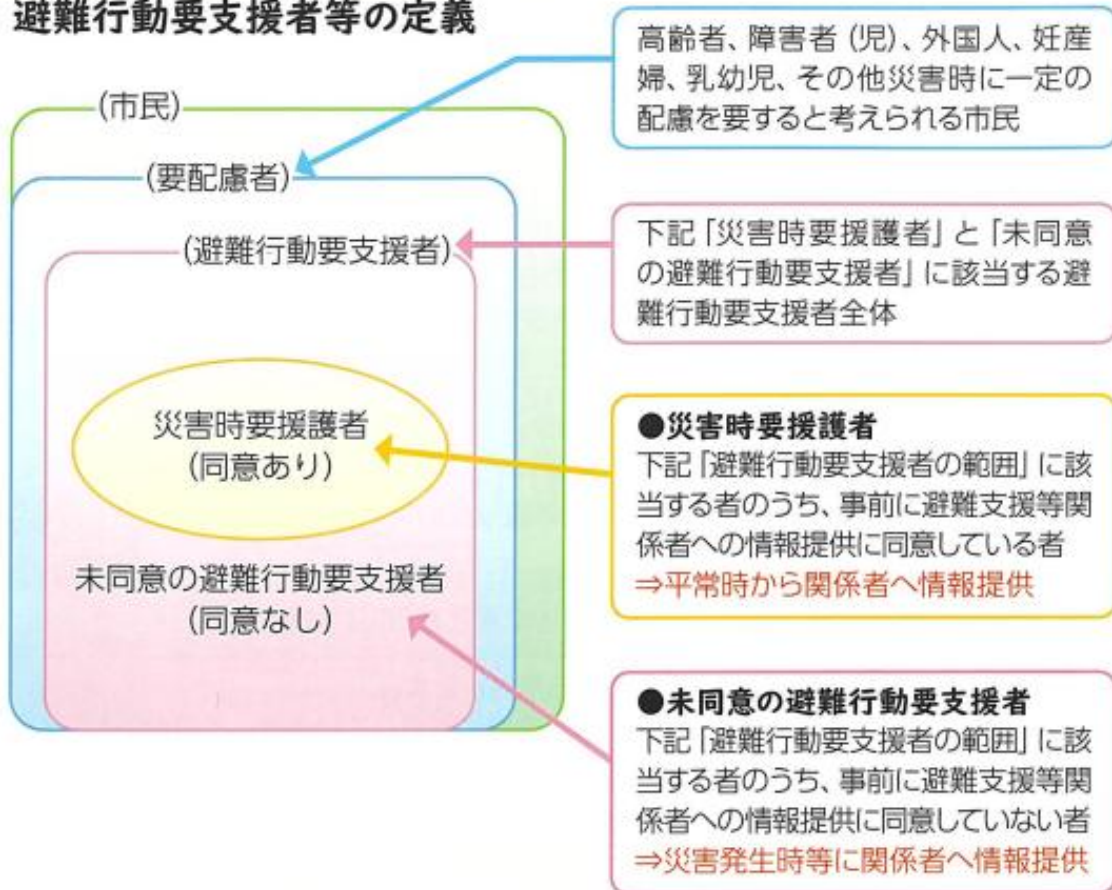
エリア	種類	施設名	面積(㎡)	有効面積(㎡)	収容人数
A	公園・緑地	吉祥寺の杜宮本小路公園	1,719	400	200
		本田北公園	1,890	430	210
		吉祥寺東町ふれあい公園	2,493	1,200	600
		東町一丁目そよ風緑地	691	320	160
		東町くすのき公園	574	220	110
		本宿公園	160	90	40
		吉祥寺東緑地	912	250	120
		松籟公園	1,396	820	410
		本宿東公園	697	340	170
		本田児童公園	473	200	100
		本田東公園	2,439	1,030	510
		東町防災広場	371	260	130
	学校施設	吉祥寺東町農業公園	653	180	90
		南町防災広場	324	200	100
		第三中学校	9,400	9,400	4,700
B	公園・緑地	第三中学校テニスコート	1,368	1,220	610
		本宿小学校	5,900	5,900	2,950
		吉祥寺東コミセン	-	-	40
	コミセン	本宿コミセン	-	-	65
		さつき公園	609	230	110
C	公園・緑地	南町苗木畑公園	2,791	1,560	780
		吉祥寺公園	312	110	50
		第三小学校	6,000	6,000	3,000
	コミセン	吉祥寺南町コミセン	-	-	60
D	公園・緑地	本田南公園	504	320	160
		東部公園	616	430	210

図表8



6 避難行動要支援者の対応

避難行動要支援者等の定義



避難行動要支援者の範囲

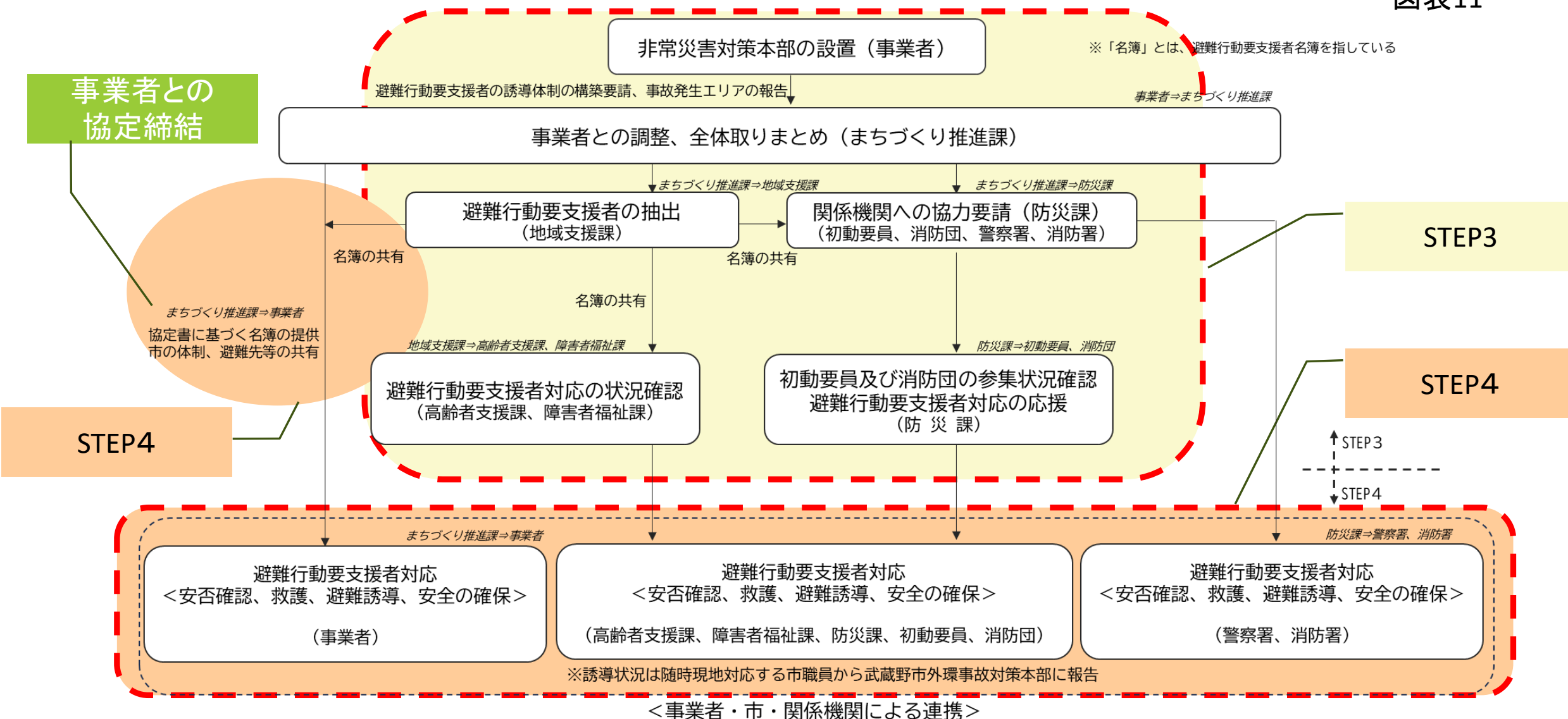
対象	要件
高齢者	要介護3～5に認定されている在宅の者
障害者(児)	次の①～④のいずれかに該当する在宅の者 ① 身体障害者手帳1・2級の第1種(心臓・腎臓機能障害のみの者を除く) ② 愛の手帳1・2度 ③ 精神障害者保健福祉手帳1・2級で単身世帯 ④ 市の生活支援を受けている難病患者
その他	市長が認める者等(上の高齢者・障害者(児)の範囲にあてはまらない災害時要援護登録者)

避難行動要支援者のうち本人の同意が得られた災害時要援護者名簿情報は、事前に避難支援等関係者(武蔵野警察署、武蔵野消防署、地域福祉活動推進協議会、在宅介護・地域包括支援センター)に情報提供がされています。

災害時には、同意の有無にかかわらず関係者に情報提供します。トンネル工事に係る緊急時には、事業者の名簿情報を提供するため、事前に名簿取扱いに係る協定を締結します。

○避難行動要支援者対応フロー

図表11



8 ペットへの対応

市ではペットのための防災対策について動画を公開しています。大切なペットを守るため、事前に確認をお願いします。



- ①緊急時の避難等においては、原則、人を優先とします。
- ②避難期間など、その先の動向が見通せない状況下においては、避難区域以外に居住する知人や友人等に預ける事などを検討下さい。
- ③市が提供する暫定集合場所にペット同行避難を行う場合には、「武蔵野市ペット同行避難マニュアル（令和5年7月）」の対応を基本とするため、あらかじめ確認下さい。
- ④ペット同行避難を行う者の避難場所については、事業者において、ペットの種類や個別の事情等を考慮した上で調整を行います。

むさしのXペット防災



9 お問い合わせ先

事業者連絡先

(事業全般に関する
お問い合わせ)

外環専用
フリーダイヤル

0120-34-1491

(平日 9時15分~18時)

(工事に関する
緊急のお問い合わせ)

24時間工事情報
受付ダイヤル

03-6904-5886

(土日・夜間 24時間)

まちづくり推進課

市の対応等についての
お問い合わせ等

60-1872

(平日 9時~17時)

10 市公式LINEについて

武蔵野市では、LINEでの東京外環に関する情報発信を行っています。受信設定をすると、市からのお知らせや工事の進捗など、あらゆる情報を受け取ることができます。ぜひ、市公式LINEの**友だち登録**と**受信設定**をお願いします。



基本メニュー		道路・公園・街路樹・下水の不具合		東京外環	
事業全般について（平日・日中） 0120-34-1491		緊急の問い合わせ（24時間受付） 03-6904-5886			
 東京外環とは	 工事の進捗	 お問い合わせ先	 事前調査のお願い		
 豆知識	 緊急時の対応	 市からのお知らせ	 受信設定		

東京外環に関する情報発信の受信設定アンケート

東京外環に関する情報を配信します。（任意）
情報配信を希望する場合は、チェックしてください。

☒ 東京外環に関する情報発信を希望する
☐ 東京外環に関する情報発信を希望しない

回答

1 二次元コードをスキャンし、市公式LINEを「**友だち登録**」する。

2 メニューから「東京外環」タブを選び、右下にある「**受信設定**」ボタンを選ぶ。

3 「東京外環に関する情報配信を希望する」を選び、回答する。