

むさしの食と暮らし 応援事業

食料品などの物価高騰により、市民の皆さまの暮らしにさまざまな影響が出ていると思います。こうした状況を受け、皆さまの暮らしを支えるため、「むさしの食と暮らし応援事業」として、日常の買い物や外食など、さまざまなシーンでお使いいただけるギフトカードをお送りいたします。市内でも多くの店舗でご利用いただけます。ぜひ皆さまのライフスタイルに合わせてご活用ください。

武蔵野市長 **小美濃安弘**

送付物 5,000円×世帯人数分の金額をチャージした
プリペイド式のギフトカード『**バニラVisaギフトカード**』

※1世帯につき1枚 (例) 3人世帯の場合：5,000円×3人=15,000円分のカード

届いたらここを確認

青い封筒を開き、「バニラVisaギフトカード ご利用案内」の内容を確認してから、カードを取り外しましょう。その後、必ず以下の点をご確認ください。

①世帯主の確認

本案内状に記載されている、世帯主のお名前に誤りがないかご確認ください。同じご住所でも、複数の世帯に分かれている場合は、世帯の数だけ封筒が届きますのでご注意ください。

②カード入金額の確認

カードの入金額をカード裏面のQRコードまたは専用ダイヤルで確認しましょう。

③有効期限

カードの有効期限は**令和8年10月31日**です。期限を過ぎると残高があっても使えなくなりますのでご注意ください。

カードの使い方

店頭で「Visaカードで払います」と伝える



ICチップ非搭載のカードです。タッチ決済はご利用できません。カード端末に差し込まず、スライドさせてご使用下さい。



⚠️ 残高が不足している場合

カード残高が不足している場合は支払いエラーとなります。ただし、一部のお店では、以下の手順で不足額を現金など、ほかの方法で支払うことができます。なお、市ホームページにて現金併用可能な店舗を紹介しています(裏面参照)。

- ① カード残高をご自身で確認します。(下記のカード残高確認方法をご覧ください。)
- ② 「カード残高の〇〇円分だけカードで支払います。残りは現金(または他の決済方法)で支払います」とお店に伝えます。
- ③ お店の人の指示に従い、代金を支払います。

🍀 スマートフォンでのカード残高確認方法 🍀

※スマートフォンの機種によって操作方法は異なります。

カード裏面のQRコードを読み込んでください。
バニラVisaギフトカードのサイトにある『カード情報』ページにアクセスできます。



① カード裏面にあるQRコードの位置を確認しましょう。

② スマートフォンの「カメラ」アプリを起動してQRコードを映します。(シャッターは押しません)

③ スマートフォンに浮かびあがったURL(アルファベットの列)をタッチします。

ギフトカードの残額を使い切るには、少し工夫が必要です。
たとえば次のような使い方がおすすめです。

端数の出ない商品を選ぶ

カードの使い始めから、1000円単位の商品や、コース料理などをうまく組み合わせると、残額をきれいに使い切れます。

最後に現金などの併用払いができるお店で使う

好きな買い物をしたあと、最後に現金などを併用して残額を使い切れます。
日々のお買い物で残高を無駄なく使い切りたい方におすすめです。



市内のお店の情報は特設ページで

市公式特設ページでは、「**バニラVisaギフトカードが使える協力店**」を掲載しています。**現金などの併用払い**のできるお店の情報もあります。

市内には、日常のお買い物からちょっとした楽しみまで、さまざまなお店があります。

この機会に、身近なまちの魅力を**知るきっかけ**としてもご活用ください。

特設ページ



アンケート

今後の政策の検討のため、「**むさしの食と暮らし応援事業**」についての簡単なアンケートにご協力ください。



よくある質問

- Q インターネットショッピングで利用できますか？
A 利用できます。詳しくは同封の「バニラVisaギフトカード ご利用案内」をご覧ください。
- Q ポイント還元やキャッシュバックはありますか？
A 本カードにポイントやキャッシュバックの機能はありません。
- Q おつりは出ますか？
A おつりは出ません。残高の範囲内で繰り返しご利用いただけます。
- Q 換金できますか？
A 本カードは市民の皆さま一人ひとりの暮らしを応援するために配付しています。換金や転売はご遠慮ください。
- Q 紛失・盗難した場合は？
A 残念ながら、再発行や残高の補償はできません。大切に保管してください。
- Q カードが破損した場合は？
A コールセンターまでお問い合わせください。

注意事項

- ・返品・返金については、お店の規約に従ってください。
- ・問い合わせに対する返信を除き、ギフトカードの配付や紛失の件で、武蔵野市役所から連絡することはありません。不審な電話、メールには、相手の質問に答えることなく警察へ通報してください。
- ・購買データは個人を特定しない範囲で市の今後の施策検討に利用します。

お問い合わせ

●本事業について
むさしの食と暮らし応援事業コールセンター
042-521-5613
時間：9:00～17:00(土日祝除く)
※開設期間：令和8年3月2日～11月10日

●バニラVisaギフトカードについて
バニラVisa専用ダイヤル
0570-077-096
(固定電話 3分 9.35円/携帯電話 20秒 11円)
時間：9:00～18:00(土日祝除く)