

武蔵野市シニア支え合いポイント制度 令和 7 年度事業実績

1. 令和 6 年度実績から見えた課題と令和 7 年度に実施した内容

課題	令和 7 年度に実施した内容
1 登録はしているが、活動に参加したことがない/しにくいサポーターが一定数いる。	<ul style="list-style-type: none"> ○登録者数は 570 名に対して、活動の実人数は 181 名。 ○令和 8 年 3 月 3 日（火）にシニア支え合いサポーター交流会を開催し、協力施設・団体のパネル展示での紹介、サポーター同士との交流の場を設けた。また、サポーター交流会の開催場所を西部地区にある武蔵野プレイスとし、ポイント交換申請も併せて行った。（資料 7） ○市役所 1 階のロビーで 5 月 23 日（金）から 5 月 29 日（木）までパネル展示を実施した。 ○事業広報用のポスターを市内バスや高齢者施設、市政センター等で掲示した。 ○説明会などで、ニュースレターを使ってサポーターの活動のイメージを伝えている。ポイント交換の際に相談をされ、電話しにくい方に対して職員が電話をして、活動につながった例もある。
2 説明会の参加者が少ない	<ul style="list-style-type: none"> ○毎月の説明会を実施し、説明会参加者は 52 名（前年度 74 名） ○介護保険 65 歳年齢到達者被保険者証送付時にチラシを同封 ○FMラジオ、ホームページ及び市報等で説明会日程を周知。 ○10 月説明会は会場とオンラインのハイブリッド開催で参加者の受け入れ体制を強化。ただし、オンライン参加希望者はなし。 ○地域デビューむさしのでのチラシ配布 ○ボランティアセンターの窓口に来た方がシニアポイント対象の場合には、説明会への参加を勧める。
3 西部地区のポイント交換場所がない	<ul style="list-style-type: none"> ○サポーター交流会（武蔵野プレイスで実施）の開催時期はポイント交換期間の 3 月とし、その場でポイント交換申請を受け付けた。 ○西部地区の市民会館でポイント交換申請受付を実施した。（R8. 3. 11 実施、11 名申請）。
4 サポーターの募集をしているが、応募が少ない施設がある。	<ul style="list-style-type: none"> ○ボランティア活動の実人数が 181 名（前年度 185 名）となった。 ○サポーターの新規受け入れ施設：32 団体（前年度 33 団体） 既存サポーターのみ受け入れ施設：0 団体（前年度 3 団体） 受け入れをしていない施設：1 団体（前年度 0 団体） ○説明会の際に、関心を持たれた施設に関しては施設の雰囲気や見学の日程調整をして最初の一步が出るように支援している。 ○説明会にてサポーター受け入れ施設のパンフレットを設置し、参加者にイメージを持っていただくようにしている。 ○VCM が協力施設のニーズをヒアリングしたうえで、サポーターに対して都度適切な案内・紹介をしている。
5 協力施設の増加率が鈍化している。	<ul style="list-style-type: none"> ○地域社協やテンミリオンハウスの担当者が会議の中で伝えている。

2. 説明会参加者及びサポーター登録者数

令和 7 年度 説明会の開催
 開催回数 10 回
 参加者数 合計 52 名（内登録者数 50 名）

【延べ参加者数・登録者数】

説明会参加者数：769名 サポーター登録者数：570名（男性142名、女性428名）

	日付	会場	参加者（名）	登録者（名）
1	4月23日（水）	スイング スカイルーム1	10	8
2	5月23日（金）	武蔵野市役所 西棟8階813会議室	8	8
3	6月26日（木）	武蔵野商工会議館 5階第1会議室	5	5
4	7月16日（水）	スイング スカイルーム1	3	3
5	9月26日（金）	武蔵野商工会議館 5階第1会議室	5	5
6	10月28日（火）	武蔵野市役所 西棟8階813会議室	4	4
7	11月20日（木）	プレイス フォーラム全面	1	1
8	12月11日（木）	武蔵野市役所 東棟8階802会議室	2	2
9	1月22日（木）	武蔵野商工会議館 5階第1会議室	6	6
10	3月3日（火）	プレイス フォーラム全面	8	8
合計			52	50

※10月の説明会はオンライン（Zoom）と会場のハイブリッド開催とし、オンライン参加は0名

（参考）令和6年度 説明会の開催

開催回数 11回

参加者数 合計74名（内 登録者数68名）

3. 協力施設・団体

令和8年3月現在 33施設・団体（詳細は資料8参照）

4. ポイント交換状況

(1) 令和6年度分ポイント交換状況

交換内容	交換件数	交換ポイント数
寄付	45	960
（寄付のみ）	※15	400
（寄付+他の交換）	30	560
QUOカード	※93	3,200
図書カード	※30	910
市内産野菜等引換券	※18	670
人間ドック	※3	90
子ども商品券	0	0
交換なし	27	（10ポイント未満であるため、次年度へ繰り越し）
合計	189	5,830

※交換申請人数は159名（寄付とギフト券等交換が併用可能なため交換件数と相違する）

(2) 交換申請方法について

○ボランティアセンター武蔵野窓口、地域支援課窓口での申請

○郵送による申請

※当初交換申請受付期間は令和7年3月1日から31日までだったが、令和7年5月末日まで延長した。

(3) 令和7年度分ポイント交換状況について

○交換実績：令和8年3月4日現在
 27名（今年度活動が無く、更新のみの方を含めると28名）
 交換ポイント 1,130ポイント

5. シニア支え合いサポーター活動実績

(1) シニア支え合いサポーター活動実績（活動期間：令和7年4月～令和8年2月）

協力施設・団体		実施日数	P付与 延人数	付与P	実人数
1	さくらえん	74日	79名	149P	2名
2	あんず苑	153日	199名	222P	6名
3	ケアコート武蔵野	8日	8名	125P	1名
4	親の家	293日	824名	1,376P	16名
5	ハウスグリーンパーク	20日	20名	40P	2名
6	北町高齢者センター	151日	467名	934P	20名
7	高齢者総合センター	183日	364名	728P	10名
8	吉祥寺ナーシングホーム	260日	1,129名	1,858P	40名
9	武蔵野館	5日	5名	5P	1名
10	テンミリオンハウス月見路	48日	98名	231P	8名
11	テンミリオンハウスきんもくせい	213日	465名	894P	32名
12	テンミリオンハウスくるみの木	161日	282名	507P	14名
13	吉西福祉の会	27日	107名	214P	7名
14	西久保福祉の会	0日	0名	0P	0名
15	境南地域福祉活動推進協議会	51日	142名	250P	6名
16	桜堤ケアハウス	54日	62名	122P	3名
17	光風荘	0日	0名	0P	0名
18	とらいふ武蔵野	0日	0名	0P	0名
19	ぐっどういる境南	0日	0名	0P	0名
20	ベストライフ吉祥寺	0日	0名	0P	0名
21	コートローレル	7日	7名	14P	2名
22	ホスピタルメント武蔵野	0日	0名	0P	0名
23	ナースケアたんぼぼの家	363日	726名	726P	2名
24	シルバーシティ武蔵境	0日	0名	0P	0名
25	マザアスホームだんらん武蔵境	7日	14名	28P	2名
26	稲垣薬局コトニア吉祥寺	0日	0名	0P	0名
27	稲垣薬局デイサービス吉祥寺	0日	0名	0P	0名
28	ゆとりえ	93日	97名	121P	2名
29	デイサービスまんてん吉祥寺	0日	0名	0P	0名
30	デイサービスまんてん緑町	0日	0名	0P	0名
31	アビリティーズデイサービス萌気園	0日	0名	0P	0名
32	関前福祉の会	35日	156名	314P	5名
33	千川地域福祉の会	0日	0名	0P	0名
合 計		2,206日	5,251名	8,858P	181名
※下段()内は令和6年度数値		(1,898日)	(4,484名)	(8,048P)	(185名)

(2) ポイント付与の対象となった主な活動

テンミリオンハウスプログラム講師、調理補助、デイサービス活動補助、施設内清掃、園芸ボランティア、お話相手

※資料8 協力施設・団体一覧の「主な活動」を参照

6. 現在の施設受け入れ状況 (32 団体)

新規サポーターを募集している施設	32 団体 (前年度 33 団体)
既存のサポーターのみ受け入れている施設	0 団体 (前年度 0 団体)
受け入れをしていない施設	1 団体 (前年度 0 団体)

7. 広報活動報告

- 協力施設・団体、コミセン、図書館、市政センター等の市関連施設にてチラシを配布 (資料9-3 参照)
- 介護保険 65 歳年齢到達者被保険者証送付時にチラシを同封 (資料9-3 参照)
- 市報、市のホームページに情報を掲載
- 市民社協広報誌「ふれあい」、ホームページに情報を掲載
- ニュースレター送付 (シニア支え合いサポーター向け) (資料9-1、9-2 参照)